



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη
Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000
Τηλ. +302251040330/2, +302251037126
e-mail : info@eloris.gr

TUV
AUSTRIA
HELLAS
Αρ. Εγγ. Π.
20001210004391

**Διακήρυξη Σύμβασης Υπηρεσιών Πολυμέσων
Υπηρεσιών και Προβολής/Προώθησης του
Οργανισμού Διαχείρισης/Προώθησης
Προορισμού (DMO - Destination
Management/Marketing Organisation) για την
Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου με Ανοικτή
Διαδικασία Διαγωνισμού μέσω Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
σύμφωνα με το Νο 4412/2016**





Περιεχόμενα

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ (ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ)	5
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	10
1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής	10
1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση	11
1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης	12
1.4 Θεσμικό πλαίσιο	14
1.5 Προθεσμία υποβολής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού	15
1.6 Δημοσιότητα	15
1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης	16
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	17
2.1 Γενικές Πληροφορίες	17
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	17
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	17
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	17
2.1.4 Γλώσσα	18
2.1.5 Εγγυήσεις	19
2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής	19
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	19
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	20
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	20
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	24
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	25
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	25
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	28
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	28
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	28
2.3 Κριτήρια Ανάθεσης	34
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	34
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	34
2.3.3 Ηλεκτρονικοί πλειστηριασμοί	37
2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών	37
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	37
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	37
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	39
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	41
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	42
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	43
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	44
3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών	44
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	44
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών	44



3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου	46
3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης.....	47
3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία	48
3.5 Ματαίωση Διαδικασίας	50
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	52
4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)	52
4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία.....	53
4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης.....	53
4.4 Υπεργολαβία.....	53
4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της	53
4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης.....	53
5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	55
5.1 Τρόπος πληρωμής	55
5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις	56
5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων	58
5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών	58
6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	59
6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης.....	59
6.2 Διάρκεια σύμβασης.....	59
6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης.....	60
6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση	63
6.5 Αναπροσαρμογή τιμής	63
6.6 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου.....	63
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	65
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης	65
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων	99
Εμπιστευτικότητα	99
Πνευματικά Δικαιώματα.....	101
Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής	102
Υποχρεώσεις Αναδόχου	103
Καταγγελία εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής.....	105
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ –ΤΕΥΔ.....	108
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Άλλες Δηλώσεις.....	130
Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος.....	130
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς	132

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Άλλο Περιγραφικό Έγγραφο - Υπόδειγμα.....	134
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς.....	136
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	138
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – Σχέδιο Σύμβασης.....	144

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ (ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ)

Επωνυμία και Διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής: ΕΛΟΡΙΣ ΑΕ (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ), Καβέτσου 36, Κτίριο III, Υποκατάστημα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης, Τ.Κ 81132, Μυτιλήνη, τηλέφωνο επικοινωνίας: 2251040330/2, 2251037126, e-mail επικοινωνίας: mconstantoglou@eloris.gr

Είδος Σύμβασης: Σύμβαση Υπηρεσιών.

CPV: 72243000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού, 72413000-8 - Υπηρεσίες σχεδιασμού τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW), 79960000-1 - Φωτογραφικές και συναφείς υπηρεσίες, 72212000-4 - Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών, 79342000-3 - Υπηρεσίες μάρκετινγκ, 79342200-5 - Υπηρεσίες προώθησης, 79413000-2 - Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα μάρκετινγκ

Διάρκεια της σύμβασης: Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της και ανάρτησής της στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ..

Αντικείμενο της σύμβασης: Η δράση αφορά στην κατασκευή ενός δυναμικού site που θα αποτελεί την κύρια διαδικτυακή πλατφόρμα του Οργανισμού Διαχείρισης/Μάρκετινγκ Προορισμού DMO (Destination Management Organization) για τα 10 νησιά (Άγιος Ευστράτιος, Θύμεια, Ικαρία, Λέσβος, Λήμνος, Οινούσσες, Σάμος, Φούρνοι, Χίος, Ψαρά) της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου. Η καμπάνια του θα είναι απόλυτα σύμφωνη με τα αποτελέσματα και το όραμα που θα προκύψει από τη μελέτη Σχεδιασμού του Τουρισμού της ΠΒΑ.

Ο Ανάδοχος καλείται να κατασκευάσει σχετικό portal σύμφωνα με το σχεδιασμό που περιγράφεται στο Αντικείμενο Σύμβασης, το οποίο υποστηρίζει και εικονικές ξεναγήσεις (virtual tours) για τα 10 νησιά του Βορείου Αιγαίου, σύμφωνα με τις τεχνικές περιγραφές που υπάρχουν στη συγκεκριμένη διακήρυξη. Ακόμη, καλείται να προχωρήσει και με μια εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας τόσο σε Android όσο και iOS περιβάλλον σύμφωνα με τις τεχνικές περιγραφές που αναλύονται εντός της διακήρυξης σε συνεργασία και με το DMO. Το σχετικό υλικό καλείται να το συλλέξει/κατασκευάσει ο ίδιος στο πλαίσιο της εν λόγω προκήρυξης με την αρωγή που μπορεί να του προσφερθεί από το DMO. Τέλος, με στόχο την αύξηση του τουρισμού στα 10 νησιά του Βορείου Αιγαίου σε όλη τη διάρκεια του έτους, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην κατασκευή ενός marketing plan τόσο γι' αυτούς τους 12 μήνες όσο και σε μια πρόβλεψη για τα επόμενα 3 χρόνια. Η πλατφόρμα θα σχεδιαστεί με χρήση σύγχρονων τεχνικών διάδρασης με το κοινό, καθώς επίσης με χρήση τεχνικών βελτιστοποίησης για τις μηχανές αναζήτησης (Search Engine Optimization).

Το όραμα του έργου προκύπτει τόσο από τη Μελέτη Σχεδιασμού του Τουρισμού της ΠΒΑ όσο και από την αυθεντικότητα του κάθε νησιού ξεχωριστά. Οι ιστοσελίδες της ΠΒΑ, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων, θα συνδεθούν με το portal, προαιρετικά.



Χρόνος παράδοσης: Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τις ενότητες εργασίας εντός των προαναφερόμενων δώδεκα (12) μηνών, μέσα στα παρακάτω χρονικά περιθώρια:

		ΔΙΑΡΚΕΙΑ
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ	11 μήνες
ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 1	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ	11 μήνες
ΔΡΑΣΗ 1.1	Δημιουργία και διαχείριση portal DMO	4 μήνες / Έναρξη από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.2	Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου	3 μήνες / Έναρξη 3 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.3	Δημιουργία εφαρμογών πληροφορικής για εικονική περιήγηση στα νησιά βασισμένη σε εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality)	5 μήνες / Έναρξη 6 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.4	Δημιουργία εφαρμογών περιήγησης για τα νησιά συμβατές με Android και iOS	5 μήνες / Έναρξη 6 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.5	Social Media Strategy	12 μήνες / Έναρξη με την υπογραφή της σύμβασης
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ (ανάθεση & αυτεπιστασία)	1 μήνας
ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 2	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ	1 μήνας
ΔΡΑΣΗ 2.1	Προετοιμασία τριετούς σχεδίου marketing με έμφαση στην προώθηση εμπειριών και βάση Νέων Ψηφιακών Μέσων Προβολής/Προώθησης	1 μήνα / Έναρξη 11 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr



TUV
AUSTRIA
HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

12 μήνες

Προϋπολογισμός: Η μέγιστη εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εκατό τριάντα χιλιάδων ευρώ (130.000,00€). Στο ποσό δεν συμπεριλαμβάνεται το νόμιμο ΦΠΑ.

Τρόπος χρηματοδότησης: Η παρούσα σύμβαση περιλαμβάνεται στις Υπηρεσίες Πολυμέσων και Υπηρεσίες Προβολής/Πρωώθησης και χρηματοδοτείται από Εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του Αναπτυξιακού Προγράμματος Ειδικού σκοπού για το Βόρειο Αιγαίο 2017-2020, που χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Εθνικοί Πόροι) ΣΑΕ 388 του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

Εγγυήσεις: Με την υποβολή των προσφορών απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού, η κατάθεση **Εγγύησης Συμμετοχής** ύψους 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ.

Δικαίωμα συμμετοχής: Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή Ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων, που είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.) του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ Α' 139) υπό τον όρο ότι η σύμβαση καλύπτεται από την Σ.Δ.Σ. – ή είναι εγκατεστημένα σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει ευρωπαϊκές συμφωνίες με την Ε.Ε. ή έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους – μέλους της Ε.Ε. ή του ΕΟΧ ή του κράτους – μέλους που έχει υπογράψει τη Σ.Δ.Σ. ή της τρίτης χώρας που έχει συνάψει ευρωπαϊκή συμφωνία με την Ε.Ε. και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του ή την έδρα τους στο εσωτερικό μιας εκ των ανωτέρω χωρών.

Είδος διαδικασίας: Ανοικτός Δημόσιος Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός.

Κριτήρια ανάθεσης: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Τόπος διενέργειας του διαγωνισμού: ΕΛΟΡΙΣ ΑΕ (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ), Καβέτσου 36, Κτίριο III, Υποκατάστημα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης, Τ.Κ 81132, Μυτιλήνη, τηλέφωνο επικοινωνίας: 2251040330/2, 2251037126, e-mail επικοινωνίας: mconstantoglou@eloris.gr

Αριθμός Διαγωνισμού στο ηλεκτρονικό Σύστημα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: 110072

Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών στο ηλεκτρονικό Σύστημα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: στις 23 Απριλίου 2021, ημέρα Παρασκευή και ώρα 12:00 της αυτής ημερομηνίας.

Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών: 28 Μαΐου 2021, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00 της αυτής ημερομηνίας.





ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr



AUSTRIA

HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

Ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών στο ηλεκτρονικό Σύστημα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: στις 31 Μαΐου 2021, ημέρα Δευτέρα και ώρα 12:00 της αυτής ημερομηνίας.

Σε περίπτωση **αυτόματης παράτασης** από το ηλεκτρονικό σύστημα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. διάρκειας **δέκα (10) ημερολογιακών ημερών**, η καταληκτική ημερομηνία και η ημερομηνία αποσφράγισης αναπροσαρμόζονται αντίστοιχα.

Γλώσσα σύνταξης προσφορών: Ελληνική.

Χρόνος ισχύος των προσφορών: Δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.

Εναλλακτικές Προσφορές: Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές.

Ημερομηνία ανάρτησης της Διακήρυξης στην επίσημη ιστοσελίδα της ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ) (<https://www.eloris.gr>): στις 19.04.2021.

Ημερομηνία ανάρτησης της παρούσας περίληψης Διακήρυξης στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <https://et.diavgeia.gov.gr/> (πρόγραμμα Διαύγεια): στις 19.04.2021.

Ημερομηνία ανάρτησης της Διακήρυξης στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://eprocurement.gov.gr> [Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.): στις 19.04.2021.

Ημερομηνία αποστολής για δημοσίευση (ανάρτηση) στη διαδικτυακή πύλη του ηλεκτρονικού συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: στις 19.04.2021.

Πληροφορίες: Αρμόδια για πληροφορίες επί των τεχνικών προδιαγραφών και του φυσικού αντικείμενου κα **Κωνσταντόγλου Μαρία**, τηλέφωνο επικοινωνίας: 2251040330, email: mconstantoglou@eloris.gr.

Γενικές και ειδικές πληροφορίες σχετικές με τους όρους της διακήρυξης και των επί μέρους παραρτημάτων δίνονται από την κα **Κωνσταντόγλου Μαρία**, τηλέφωνο επικοινωνίας: 2251040330, email: mconstantoglou@eloris.gr, Δ/ντρια της ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε, στα γραφεία της εταιρείας: Καβέτσου 36, Κτίριο III, Υποκατάστημα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης, Τ.Κ 81132, Μυτιλήνη, τηλέφωνο επικοινωνίας: 2251040330/2, 2251037126

Έξοδα δημοσιεύσεων: Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο (τοπικό) βαρύνει αναλογικά τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3548/2007 και των παρ. 10, 12 του άρθρου 379 του Ν. 4412/2016. Στην περίπτωση άγονου διαγωνισμού τα έξοδα θα βαρύνουν την Αναθέτουσα Αρχή.

Κατά τα λοιπά, ο διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με τα παρακάτω Παραρτήματα, που επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής :



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι : ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ : ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ : ΤΕΥΔ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV : ΑΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI : ΑΛΛΟ ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙX : ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από
GEORGIOS SIMOS
Ημερομηνία: 2021.04.19
12:27:45 EEST

Γεώργιος Σίμος

Αντιπρόεδρος Δ.Σ

ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr

TUV
AUSTRIA
HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.
20001210004391

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ)
Ταχυδρομική διεύθυνση	Καβέτσου 36, Κτίριο III, Υποκατάστημα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης
Πόλη	Μυτιλήνη
Ταχυδρομικός Κωδικός	81132
Τηλέφωνο	2251040330/2, 2251037126
Φαξ	-
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	info@eloris.gr
Αρμόδιες για πληροφορίες επί των τεχνικών προδιαγραφών και του φυσικού αντικειμένου	κα Μαρία Κωνσταντογλου, τηλ. Επικοινωνίας: 2251040330/2, e-mail επικοινωνίας: mconstantoglou@eloris.gr κα Λίνα Μαραμπούτη, τηλ. Επικοινωνίας: 2251040330, e-mail επικοινωνίας: it.dmo.na@eloris.gr





Αρμόδια για πληροφορίες επί της διακήρυξης	κα Μαρία Κωνσταντογλου, τηλ. Επικοινωνίας: 2251040330/2, e-mail: επικοινωνίας: mconstantoglou@eloris.gr
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	https://www.eloris.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η **ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε** (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ), η οποία είναι **ΝΠΙΔ με εταιρική μορφή Ανώνυμης Εταιρείας**

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η Έρευνα και Εκπαίδευση, Κατάρτιση και Ανάπτυξη.

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το ελληνικό : Ν. 4412/2016.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL) : (<https://www.eloris.gr>)
- β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την **κα Μαρία Κωνσταντογλου**, τηλ. επικοινωνίας: 2251040330/2, 2251037126, e-mail επικοινωνίας: mconstantoglou@eloris.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του Αναπτυξιακού Προγράμματος Ειδικού σκοπού για το Βόρειο Αιγαίο 2017-2020, που χρηματοδοτείται από



το πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Εθνικοί Πόροι) ΣΑΕ 388 του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του έργου «**Δημιουργία Πολυμέσων του Οργανισμού Διαχείρισης/Μάρκετινγκ Προορισμού (DMO) για την Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου**» που χρηματοδοτείται από το **Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Ειδικού Σκοπού για το Βόρειο Αιγαίο 2017-2020 από Εθνικούς Πόρους (ΠΔΕ)** ΣΑΕ 388 του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Το αντικείμενο της παρούσας αφορά την ανάπτυξη ενός portal σχετικό portal σύμφωνα με το σχεδιασμό που περιγράφεται παρακάτω στο Αντικείμενο Σύμβασης, το οποίο υποστηρίζει και εικονικές ξεναγήσεις (virtual tours) για τα 10 νησιά του Βορείου Αιγαίου, σύμφωνα με τις τεχνικές περιγραφές που υπάρχουν παρακάτω. Παράλληλα, στον ιστότοπο θα υποστηρίζεται η δυνατότητα e-meet των επιχειρηματιών, καθώς και η συμμετοχή τους σε σχετικά events που θα λαμβάνουν χώρα σε αυτόν.

Ο Ανάδοχος καλείται να προχωρήσει σε μια εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας τόσο σε Android όσο και iOS περιβάλλον σύμφωνα με τις τεχνικές περιγραφές που αναλύονται σε παρακάτω κεφάλαιο συνεργαζόμενος και με το DMO. Το σχετικό υλικό καλείται να το συλλέξει/κατασκευάσει ο ίδιος στο πλαίσιο της εν λόγω προκήρυξης με βοήθεια που μπορεί να του προσφερθεί και από το DMO. Επίσης, με στόχο την αύξηση του τουρισμού στα νησιά (Άγιος Ευστράτιος, Θύμεια, Ικαρία, Λέσβος, Λήμνος, Οινούσσες, Σάμος, Φούρνοι, Χίος, Ψαρά) σε όλη τη διάρκεια του έτους, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην κατασκευή ενός marketing plan τόσο γι' αυτούς τους 12 μήνες όσο και σε μια πρόβλεψη για τα επόμενα 3 χρόνια.

Τέλος, ο Ανάδοχος θα προχωρήσει στη συγγραφή των εγχειριδίων χρήσης και συντήρησης τόσο του portal όσο και της εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας (και για Android και για iOS περιβάλλοντα), όπως επίσης θα προχωρήσει στην εκπαίδευση χειρισμού τους στα μέλη της ερευνητικής ομάδας του έργου αλλά και σε μέλη που θα του υποδείξει ο DMO.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72243000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού, 72413000-8 - Υπηρεσίες σχεδιασμού τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW), 79960000-1 - Φωτογραφικές και συναφείς υπηρεσίες, 72212000-4 - Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών, 79342000-3 - Υπηρεσίες μάρκετινγκ, 79342200-5 - Υπηρεσίες προώθησης, 79413000-2 - Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα μάρκετινγκ

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των απαιτήσεων.

Προϋπολογισμός: Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εκατό τριάντα χιλιάδων ευρώ (130.000,00€) συν το προβλεπόμενο ΦΠΑ.

Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης: 21REQ008472875



Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται **σε δώδεκα (12) μήνες**.

Η ανάλυση ανά παραδοτέο παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα.

	ΑΞΟΝΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ	CPV	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡ/ΣΜΟΣ - χωρίς ΦΠΑ
ΑΠ1	Υπηρεσίες Πολυμέσων		120.000,00€
ΔΔ1	Υποσύνολο Υπηρεσιών Πολυμέσων	72243000-0	120.000,00€
Δ1.1	Δημιουργία και διαχείριση portal DMO	72413000-8	15.000,00€
Δ1.2	Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου	79960000-1	50.000,00€
Δ1.3	Δημιουργία εφαρμογών πληροφορικής για εικονική περιήγηση στα νησιά βασισμένη σε εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality)	72212000-4	30.000,00€
Δ1.4	Δημιουργία εφαρμογών περιήγησης για τα νησιά συμβατές με Android και iOS		20.000,00€
Δ1.5	Social Media Strategy	79342000-3	5.000,00€
ΑΠ2	Υπηρεσίες προβολής/προώθησης (ανάθεση & αυτεπιστασία)		10.000,00€
ΔΔ2	Υποσύνολο Υπηρεσιών Προβολής/Προώθησης	79342200-5	10.000,00€
Δ2.1	Προετοιμασία τριετούς σχεδίου marketing με έμφαση στην προώθηση εμπειριών και βάση Νέων Ψηφιακών Μέσων Προβολής/Προώθησης	79413000-2	10.000,00€

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής.



1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως :

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως :

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) *“Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)”* όπως ισχύει τροποποιούμενος,
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) *«Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»*,
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) *«Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο “Πρόγραμμα Διαύγεια” και άλλες διατάξεις”*,
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) *«Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»*,
- του ν. 2690/1999 (Α' 45) *“Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις”*,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) *“Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα”*,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) *“Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία”*,
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) *“Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες”*,
- της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης *«Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»*
- της με αριθ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης *«Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»*,
- την υπ' αριθ. 210/21.08.2020, θέμα 7 (ΑΔΑΜ: 21REQ008472875) Απόφαση του ΔΣ της ΕΛΟΡΙΣ ΑΕ που αφορά στην Έγκριση διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού.
- τη νομοθεσία που ήθελε κατισχύσει κατά την κρίσιμη περίοδο δημοπράτησης του έργου.

σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού,



περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία υποβολής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών είναι η **28η Μαΐου 2021**, ημέρα **Παρασκευή** και ώρα **15:00** της αυτής ημερομηνίας.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr την **23η Απριλίου 2021**, ημέρα **Παρασκευή** και ώρα **12:00** της αυτής ημερομηνίας.

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό : **110072**.

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016: α) ημερήσια τοπική εφημερίδα του Νομού Λέσβου, δηλαδή στην εφημερίδα «Δημοκράτης» και β) ημερήσια τοπική εφημερίδα του Νομού Λέσβου, δηλαδή στην εφημερίδα «Νέα της Λέσβου».

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <https://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://www.eloris.gr/> στις 19/04/2021, όπου οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να έχουν δωρεάν πρόσβαση στο περιεχόμενο της διακήρυξης, στα Μέρη της και στα λοιπά έγγραφα της σύμβασης.

B. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο (τοπικό) βαρύνει τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3548/2007 και των παρ. 10, 12 του άρθρου 379 του Ν. 4412/2016. Στην περίπτωση άγονου διαγωνισμού τα έξοδα θα βαρύνουν την Αναθέτουσα Αρχή.



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr

TÜV
AUSTRIA
HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.
20001210004391

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.





2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η προκήρυξη σύμβασης,
2. τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης [ΤΕΥΔ],
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της,
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά,
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.



Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση. Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94) είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικότερα, όλα τα δημόσια έγγραφα που αφορούν αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς και που θα κατατεθούν από τους προσφέροντες στην παρούσα διαδικασία, θα είναι νόμιμα επικυρωμένα και η μετάφραση των εν λόγω εγγράφων μπορεί να γίνει είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του ΥΠ.ΕΞ., είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Πολ.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα. Οπουδήποτε και οποτεδήποτε απαιτηθεί, κατά τη διάρκεια υλοποίησης της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης και ισχύος της σχετικής σύμβασης, διερμηνεία ή μετάφραση από ή/και προς τα ελληνικά, για την επικοινωνία του αναδόχου με την Αναθέτουσα Αρχή, αυτές θα εξασφαλίζονται με ευθύνη και δαπάνη του αναδόχου.



2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την Αναθέτουσα Αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτισης αυτής, το ποσό της κατάρτισης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Τα σχετικά υποδείγματα εγγυητικών επιστολών παρατίθενται στο Παράρτημα VIII της παρούσας διακήρυξης.

Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),



γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ της Σύμβασης, ήτοι δύο χιλιάδες εξακόσια ευρώ (2.600,00€), μη συνυπολογιζόμενου της παράτασης της σύμβασης.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 10.07.2021, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:



2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.



Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους,

ή/και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

2.2.3.3 (Διατηρείται μόνο για λόγους αρίθμησης).



2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα



συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (η) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' της παρ. 4, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

2.2.3.5. (Διατηρείται μόνο για λόγους αρίθμησης).

2.2.3.6. Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2.γ) και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης (διαγωνισμό).

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της της σύμβασης.



Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να δηλώνουν ότι διαθέτουν:

για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2017, 2018, 2019) κατ' ανώτατο όριο, συναρτήσει της ημερομηνίας δημιουργίας του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του, μέσο γενικό κύκλο εργασιών ίσο ή ανώτερο από το 150% του προϋπολογισμού του Έργου (χωρίς Φ.Π.Α.), δηλαδή εκατόν ενενήντα πέντε χιλιάδες ευρώ (195.000,00€).

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Α. Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών να έχουν εκτελέσει επιτυχώς, ένα ή περισσότερα συναφή -προς το προκηρυσσόμενο- έργα, καθαρής συμβατικής αξίας, αθροιστικά, τουλάχιστον στο 150% της εκτιμώμενης αξίας σύμβασης του παρόντος έργου, (χωρίς Φ.Π.Α.), δηλαδή εκατόν ενενήντα πέντε χιλιάδες ευρώ (195.000,00€).

Συναφή, θεωρούνται Έργα, που αφορούν σε :

α. Ανάπτυξη ιστοσελίδων/portals.

β. Ανάπτυξη, κατασκευή και παραμετροποίηση ιστοσελίδων που φιλοξενούν εικονική πραγματικότητα (πχ virtual tours)

γ. Ανάπτυξη εφαρμογών σε Android περιβάλλοντα

- δ. Ανάπτυξη εφαρμογών σε iOS περιβάλλοντα
- ε. Ανάπτυξη εφαρμογών επαυξημένης πραγματικότητας
- στ. Ψηφιακή προώθηση και μάρκετινγκ ή/και διαφήμισης προϊόντων στα κοινωνικά δίκτυα
- ζ. Δημιουργία περιεχομένου τουριστικού προορισμού

Τα συναφή έργα τα οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα επικαλεστεί για την κάλυψη της παραπάνω απαίτησης θα πρέπει να αφορούν και στα έξι (α, β, γ, δ, ε, στ & ζ) σωρευτικά, προαναφερθέντα πεδία.

Σε περίπτωση που κάποιος υποψήφιος Ανάδοχος έχει υλοποιήσει έργα, όπως αναφέρεται παραπάνω, ως μέλος ένωσης εταιρειών, για την ικανοποίηση του κριτηρίου του προϋπολογισμού λαμβάνεται υπόψιν το ποσό που αναλογεί στον υποψήφιο.

Ολοκλήρωση ενός Έργου με επιτυχία νοείται η εντός χρονοδιαγράμματος, προϋπολογισμού, προδιαγραφών ποιότητας, υλοποίηση ενός έργου.

Για την απόδειξη της συνδρομής της ως άνω προϋπόθεσης θα πρέπει να κατατεθεί Πίνακας συνοπτικής παρουσίασης συναφών έργων, σύμφωνα με το υπόδειγμα που ακολουθεί:

A/A	ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ / ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από μμ/εε έως μμ/εε)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (σε ευρώ)	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΘΕΝ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ (είδος & ημ/νία έκδοσης)

Επίσης, θα πρέπει να προσκομισθούν Πιστοποιητικά / βεβαιώσεις παραλαβής / ολοκλήρωσης και ειδικότερα: αν οι αποδέκτες των υπηρεσιών είναι φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα, η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών αποδεικνύεται με σχετικές βεβαιώσεις ή πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής ή πιστοποιητικά τα οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή. Ως ημερομηνία παραλαβής του έργου λογίζεται η ημερομηνία της βεβαίωσης / πρωτοκόλλου / πιστοποιητικού παραλαβής, εκτός αν προκύπτει ρητά άλλως από το περιεχόμενό του. Αν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, η παροχή θα αποδεικνύεται με βεβαίωση του παραλήπτη.

Β. Δεδομένου των απαιτήσεων και της πολυπλοκότητας του έργου όσο της ανάγκης για ορθή και εύρυθμη σχεδίαση, υλοποίηση και λειτουργία και του εξαιρετικά απαιτητικού χρονοδιαγράμματος, θα πρέπει ο υποψήφιος Ανάδοχος να διαθέτει πιστοποιητικό συμμόρφωσης σε ισχύ (κατά το πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο). Απαιτείται, επομένως επί ποινή αποκλεισμού η προσκόμιση του απαραίτητου πιστοποιητικού ISO 9001:2015 ή ισοδύναμου από τον υποψήφιο ανάδοχο.



Γ. Υπό την προϋπόθεση ότι οι τίτλοι σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα δεν αξιολογούνται ως κριτήριο ανάθεσης, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και ειδικότητες για την ανάληψη του Έργου, επειδή η ποιότητα του απασχολούμενου προσωπικού επηρεάζει το επίπεδο απόδοσης και την ποιότητα εκτέλεσης της σύμβασης.

Η προτεινόμενη Ομάδα Έργου θα αποτελείται από τουλάχιστον έξι (6) άτομα ως εξής:

- Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, με Πτυχίο Ανώτατης Σχολής Θετικής ή κατεύθυνσης πληροφορικής, με μεταπτυχιακές σπουδές με ειδίκευση στην Πληροφορική και με τεκμηριωμένη πενταετή τουλάχιστον εμπειρία σε έργα δημιουργίας ιστοσελίδων, με έμφαση στην εικονική πραγματικότητα, καθώς και άριστη γνώση Αγγλικών.
- Έναν (1) υπεύθυνο ανάπτυξης εφαρμογών επαυξημένης πραγματικότητας σε περιβάλλον Android - αναπληρωτή υπεύθυνο, απόφοιτο ΑΕΙ/ΑΤΕΙ Θετικής ή κατεύθυνσης πληροφορικής και με τεκμηριωμένη πενταετή τουλάχιστον εμπειρία σε έργα ανάπτυξης εφαρμογών, καθώς και άριστη γνώση Αγγλικών.
- Έναν (1) έμπειρο προγραμματιστή για την ανάπτυξη εφαρμογών επαυξημένης πραγματικότητας σε περιβάλλον iOS και απόφοιτο ΑΕΙ/ΑΤΕΙ Θετικής ή κατεύθυνσης πληροφορικής και με τεκμηριωμένη πενταετή τουλάχιστον εμπειρία σε έργα ανάπτυξης εφαρμογών, καθώς και άριστη γνώση Αγγλικών.
- Ένα (1) έμπειρο στέλεχος απόφοιτο ΑΕΙ/ΑΤΕΙ κατεύθυνσης Μάρκετινγκ ή Διοίκηση Επιχειρήσεων, με τεκμηριωμένη τριετή τουλάχιστον εμπειρία στο αντικείμενο και στη διαχείριση κοινωνικών δικτύων με σχετικό portfolio που αφορά την ανάδειξη branding με υλοποίηση δράσεων προώθησης & προβολής (digital marketing), καθώς και άριστη γνώση Αγγλικών.
- Έναν (1) έμπειρο φωτογράφο για τη λήψη και επεξεργασία του ψηφιακού υλικού (φωτογραφιών και video) με τεκμηριωμένη τριετή τουλάχιστον εμπειρία στο αντικείμενο και με σχετικό portfolio. Απαραίτητη προϋπόθεση εμπειρία με λήψη πολυμέσων με drone, καθώς και άριστη γνώση Αγγλικών.
- Ένα (1) έμπειρο στέλεχος απόφοιτο ΑΕΙ/ΑΤΕΙ από φιλολογικές σχολές/σχολές δημοσιογραφίας για τη συγγραφή περιερχομένου σχετικό με τον τουριστικό προορισμό και εμπειρία στο storytelling. Απαραίτητη προϋπόθεση διετή εμπειρία στο αντικείμενο, καθώς και άριστη γνώση Αγγλικών.

Αν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου προκύψει ανάγκη αντικατάστασης οποιουδήποτε στελέχους αυτή μπορεί να γίνει μόνο με στέλεχος των ιδίων προσόντων, μετά από τεκμηριωμένο αίτημα του Αναδόχου και σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής.

Το 50% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το έργο θα πρέπει να καλύπτεται από υπαλλήλους, όπως εμφανίζονται στη μισθολογική κατάσταση, του αναδόχου.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλουν βιογραφικά σημειώματα των στελεχών της Ομάδας Έργου, όπου θα πρέπει να προκύπτει επαγγελματική εμπειρία ως αναφέρεται παραπάνω.

Τα βιογραφικά σημειώματα των στελεχών της ομάδας έργου συμπληρώνονται σύμφωνα με το Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος, του Παραρτήματος IV της παρούσας.



Επίσης θα πρέπει να κατατεθεί πίνακας παρουσίας των μελών της Ομάδας Έργου που θα αναλάβει τη διοίκηση / υλοποίηση του έργου, όπως αυτή προδιαγράφεται στο παραπάνω, με την ακόλουθη μορφή:

Ονοματεπώνυμο	Θέση στην Ομάδα Έργου	Τίτλος Σπουδών (εφόσον απαιτείται)	Διάρκεια Προϋπηρεσίας	Απασχόληση στο έργο (σε ανθρωπομήνες)
Σύνολο				

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με: **ISO 9001:2015** ή ισοδύναμο.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

(Διατηρείται μόνο για λόγους αρίθμησης).

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 4 του ν. 4412/2016 Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) (Β/3698/16-11-2016), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα III το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΤΕΥΔ καταρτίζεται από τις αναθέτουσες αρχές βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Α της Απόφασης 158/2016 της ΕΑΑΔΗΣΥ και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες της Κατευθυντήριας Οδηγίας 15/2016 (ΑΔΑ: ΩΧΟΓΟΞΤΒ-ΑΚΗ). Το ΤΕΥΔ σε επεξεργάσιμη μορφή είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της ΕΑΑΔΗΣΥ (www.eaadhsy.gr) και (www.hsppa.gr).

Το ΤΕΥΔ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), το οποίο υπογράφεται, το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.7, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η Αναθέτουσα Αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.



Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2 και 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Επίσης ο προσωρινός Ανάδοχος υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο προσωρινός Ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

Λαμβανομένου υπόψη του σύντομου, σε πολλές περιπτώσεις, χρόνου ισχύος των πιστοποιητικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας που εκδίδονται από τους ημεδαπούς φορείς, οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να αποκτούν εγκαίρως πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 104 του ν. 4412/2016, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 22 από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2 α., πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.



γ) Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραφμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- α) οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας,
- β) δήλωση περί του ολικού ύψους του κύκλου εργασιών και, κατά περίπτωση του κύκλου εργασιών στον τομέα δραστηριοτήτων που αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης, για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις κατ' ανώτατο όριο, συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του, εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν Πίνακα Συνοπτικής Παρουσίασης Συναφών Έργων, Βιογραφικά Σημειώματα Ομάδας Έργου καθώς και Πίνακας Ομάδας Έργου.

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά ISO 9001 :2015 ή άλλο ισοδύναμο και συναφές με το αντικείμενο του έργου.

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ) προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα

με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους, που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. (Διατηρείται μόνο για λόγους αρίθμησης).



2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
K1	Κατανόηση αντικειμένου	25%
K2	Μεθοδολογία υλοποίησης	40%
K3	Τεχνικά χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης. Χαρακτηριστικά ολοκληρωμένης προσέγγισης	35%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Για τη βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου η Επιτροπή Διενέργειας Αξιολόγησης θα αξιολογήσει βάσει των ακόλουθων χαρακτηριστικών κάθε πρότασης:

K1 : Κατανόηση του αντικειμένου

Αξιολογείται:

- ο βαθμός κατανόησης του αντικειμένου και των στόχων της προς εκπόνηση υπηρεσίας, με εντοπισμό των θεμάτων στα οποία πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη σημασία κατά την υλοποίησή του, όπως προκύπτει από σχετική τεκμηρίωση στην τεχνική προσφορά,
- η επισήμανση των προβλημάτων και η υπόδειξη τρόπου αντιμετώπισής τους.

K2 : Μεθοδολογία υλοποίησης

Αξιολογείται:

- ο βαθμός κάλυψης των απαιτήσεων της προς εκπόνηση υπηρεσίας από δραστηριότητες που παρουσιάζει ο οικονομικός φορέας, όπως προκύπτει από σχετική τεκμηρίωση στην τεχνική προσφορά,



- Η αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογικής προσέγγισης υλοποίησης σε σχέση με τις απαιτήσεις του έργου και παρουσίαση της προτεινόμενης λύσης.
- Η αλληλουχία βημάτων για τον προγραμματισμό των εφαρμογών και υπηρεσιών, η αλληλοαπαιτήσεις και οι διασυνδέσεις μεταξύ τους
- Η οργάνωση της υλοποίησης του έργου, η παρουσίαση φάσεων και ορόσημων

K3 : Τεχνικά χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης. Χαρακτηριστικά ολοκληρωμένης προσέγγισης.

Αξιολογείται:

- Παρουσίαση και αιτιολόγηση των τεχνικών γνωρισμάτων της προτεινόμενης λύσης για τα παραδοτέα με έμφαση στην ολοκληρωμένη προσέγγιση του στρατηγικού σχεδιασμού του τουρισμού για την Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου και ειδικά για τις τρέχουσες συνθήκες κρίσης.
- Η καταλληλότητα των μέσων και εργαλείων που έχει στη διάθεσή του ο Ανάδοχος και προτίθεται να χρησιμοποιήσει για την υλοποίηση του έργου (πέρα από όσα αναφέρονται στο Παράρτημα Ι)
- Η προτεινόμενη διαδικασία συνεργασίας με τους Δικαιούχους της Πράξης που σχετίζονται με το παραδοτέο.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας (σ) επί τη βαθμολογία του (Κ), το οποίο θα στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία. Η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική/τελική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$U = \sigma_1 * K_1 + \sigma_2 * K_2 + \sigma_3 * K_3$$

όπου: «σν» είναι ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου ανάθεσης Κ_ν και ισχύει $\sigma_1 + \sigma_2 + \dots + \sigma_n = 100\%$.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά, εκτός από τη βαθμολογία, και την λεκτική διατύπωση της κρίσης ανά κριτήριο. Προσωρινός Ανάδοχος αναδεικνύεται εκείνος του οποίου η προσφορά έχει συγκεντρώσει το μεγαλύτερο αριθμό στο U».



Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά, εκτός από τη βαθμολογία και τη λεκτική διατύπωση της κρίσης ανά κριτήριο.

Για την επιλογή της συμφερότερης προσφοράς, η αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας & Αξιολόγησης του διαγωνισμού θα προβεί στα παρακάτω:

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών και ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής.
- Αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί στο προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης
- **Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς με βάση τον ακόλουθο τύπο:**

$$Li = (85) * (Ui / Umax) + (15) * (Kmin/Ki)$$

όπου:

Umax η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

Ui η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

Kmin το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή.

Ki το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

Li το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο Li.

1. Ο διαγωνισμός κατακυρώνεται στον υποψήφιο που έχει κάνει την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

2. Προσφορές που τελικά υπολογίζονται να έχουν ίσα Li θεωρούνται ισοδύναμες. Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

3. Σε κάθε στάδιο της αξιολόγησης των προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά στα οποία τεκμηριώνει την αποδοχή ή την απόρριψη των προσφορών και τη βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών.

Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς



Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει: το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ, όπως προκύπτει από τον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου.

2.3.3 Ηλεκτρονικοί πλειστηριασμοί

(Διατηρείται για λόγους αρίθμησης).

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες .

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

[Ηλεκτρονική Διαδικασία]

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 “*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*» (ΦΕΚ Β 1924/02.06.2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. - Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

Επισημαίνεται ότι, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράψουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση



προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η Αναθέτουσα Αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf]. Επειδή οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ηλεκτρονικού



διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς πρέπει να επισυνάψουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (τεχνική και οικονομική προσφορά) σύμφωνα με τα αντίστοιχα υποδείγματα τεχνικής και οικονομικής προσφοράς των ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ V & VII.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην τελευταία υποπαράγραφο της παραγράφου 2.4.2.1 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α' 94), είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης.

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 2 του ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι, ενδεικτικά, η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν:



1. Τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 4 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.1. της παρούσας διακήρυξης. Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΤΕΥΔ το οποίο έχει αναρτηθεί, και σε επεξεργάσιμη μορφή αρχείου doc, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα III),
2. Εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν.4412/2016, τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 και στο Παράρτημα VIII της παρούσας διακήρυξης. Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.).
3. Πίνακας συνοπτικής παρουσίασης συναφών έργων.
4. Πιστοποιητικά / βεβαιώσεις παραλαβής / ολοκλήρωσης έργων.
5. Πίνακας Παρουσίασης των μελών της Ομάδας Έργου.
6. Βιογραφικά Σημειώματα των στελεχών της ομάδας έργου.
7. **Τεχνική προσφορά**, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα. Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή με το κεφάλαιο "Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές" του **Παραρτήματος Ι** της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών. Επίσης οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.
8. **Αίτηση συμμετοχής** στο διαγωνισμό με μορφή επιστολής προς την ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε., ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα ή το υποψήφιο νομικό πρόσωπο, στην οποία πρέπει να αναφέρονται τα εξής:
 - ότι η προσφορά ισχύει και δεσμεύει την εταιρεία για δέκα (10) μήνες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού και δύναται να παραταθεί κατά ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Και ότι στον χρόνο ισχύος της προσφοράς δεν περιλαμβάνεται / δεν προσμετράται ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την εξέταση πιθανής αίτησης προδικαστικής προσφυγής από την Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ούτε ο χρόνος που θα απαιτηθεί για προ συμβατικό έλεγχο από την Διαχειριστική Αρχή του Έργου,
 - ότι έλαβαν γνώση και αποδέχονται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας διακήρυξης και πληρούν όλα τα κριτήρια συμμετοχής.



9. Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του προσφέροντος ή του υποψήφιου νομικού προσώπου, από όπου θα προκύπτει με σαφήνεια και η εξουσιοδότηση υπογραφής του ΤΕΥΔ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΤΕΥΔ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στο Παράρτημα Ι – Αντικείμενο Σύμβασης – Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Τα υποδείγματα-πίνακες που ζητούνται στην παρούσα για την συμπλήρωση της τεχνικής προσφοράς - φύλλο συμμόρφωσης και της οικονομικής προσφοράς, θα είναι διαθέσιμα στον ηλεκτρονικό χώρο του διαγωνισμού στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr> όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **110072**.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά αξιολογείται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, όπως ορίζεται κατωτέρω και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο **Παράρτημα VII** της διακήρυξης. Η τιμή των παρεχόμενων υπηρεσιών, δίνεται σε ευρώ για το σύνολο του συμβατικού χρόνου των δώδεκα (12) μηνών και των ζητούμενων υπηρεσιών.

Επειδή στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελλο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη σε μορφή pdf και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο **Παράρτημα VII** της παρούσας διακήρυξης τα οποία θα είναι διαθέσιμα στον ηλεκτρονικό χώρο του διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό : **110072**).

Επισημαίνεται ότι η κατάταξη των προσφορών που θα παρουσιαστεί στο σύστημα, μετά την αξιολόγηση και των οικονομικών προσφορών, δεν λαμβάνεται υπόψη. Η τελική κατάταξη των προσφορών θα αποτυπωθεί σε αντίστοιχη απόφαση της Αναθέτουσας κατόπιν σχετικής εισήγησης της αρμόδιας επιτροπής διενέργειας.



Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 0,6%.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την Αναθέτουσα Αρχή.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. (5.1) της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.



2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η Αναθέτουσα Αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσης διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά και η οποία *δεν επιτρέπεται*,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.



3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την **31η Μαΐου 2021**, ημέρα **Δευτέρα** και ώρα **12:00** της αυτής ημερομηνίας.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Επισημαίνεται ότι η κατάταξη των προσφορών που θα παρουσιαστεί στο σύστημα, μετά την αξιολόγηση και των οικονομικών προσφορών, δεν λαμβάνεται υπόψη. Η τελική κατάταξη των προσφορών θα πραγματοποιηθεί με την έκδοση της σχετικής απόφασης της Αναθέτουσας μετά από εισήγηση της αρμόδιας γνωμοδοτικής επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού.

Ειδικότερα :

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους



όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», μόνο στην Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου η τελευταία να ορίσει την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης του (υπο)φακέλου των οικονομικών προσφορών.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων⁵⁶. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι όλων των υποβληθεισών οικονομικών προσφορών.

δ) Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τις τεχνικές προσφορές και τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη και σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου. Το εν λόγω πρακτικό κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην Αναθέτουσα Αρχή, προς έγκριση.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η Αναθέτουσα Αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται από την Υπηρεσία, που διενεργεί τον διαγωνισμό, ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου



και αξιολόγησης των προσφορών του ως άνω σταδίου. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως ποσού και διαδικασίας, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, εκδίδεται μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των σταδίων, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά, τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, και ο προσωρινός Ανάδοχος υποβάλει εντός της προθεσμίας της παρ. 5.3.1 του παρόντος, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί την χορήγηση των δικαιολογητικών, η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για την χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Το παρόν εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις που η Αναθέτουσα Αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. α' του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.



Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Τ.Ε.Υ.Δ., είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και **προσήκουσας ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός Ανάδοχος είχε δηλώσει με το Τ.Ε.Υ.Δ.**, ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά.



Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016,

β) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 35 και 36 του ν. 4129/2013, εφόσον απαιτείται,

και

γ) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση.

Η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή



(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α..

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η Αναθέτουσα Αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016, σύμφωνα και με την παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της Αναθέτουσας Αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν



μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής. Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που θίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας.

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η Αναθέτουσα Αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η Αναθέτουσα Αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016,

μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη. Η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της διαδικασίας σε περίπτωση απένταξης του έργου από την Διαχειριστική Αρχή.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης, που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφονται στο σύνολό τους αποδεδειγμένα τμηματικά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του μέρους του τμήματος των υλικών που παραλήφθηκε οριστικά μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.



4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4 Υπεργολαβία

(Διατηρείται μόνο για λόγους αρίθμησης).

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας, η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.



5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

α) Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών *[ο εν λόγω τρόπος πληρωμής εφαρμόζεται και στην περίπτωση τμηματικών παραδόσεων και συγκεκριμένα των παραδοτέων :*

ΔΔ1 (το πρώτο μισό): Υποσύνολο Υπηρεσιών Πολυμέσων (Δημιουργία και διαχείριση portal DMO, Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου),

ΔΔ1 (το υπόλοιπο μισό): Υποσύνολο Υπηρεσιών Πολυμέσων (Δημιουργία εφαρμογής επαυξημένης εφαρμογής και σε Android και σε iOS περιβάλλοντα, Social Media Strategy)

ΔΔ2 (με την ολοκλήρωση του έργου): Υποσύνολο Υπηρεσιών Προβολής/Πρώθησης

β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 25% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1. της παρούσας και την καταβολή του υπολοίπου μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες, το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016 καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- Κράτηση 0,07% υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της αξίας πληρωμής προ φόρων & κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, για συμβάσεις ύψους μεγαλύτερου ή ίσου των δύο χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (2.500,00€) (άρθρο 4, παρ. 3, έβδομο εδάφιο ν. 4013/2011 ΦΕΚ Α' 204, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 375 παρ. 7 ν. 4412/2016, ΦΕΚ Α' 147).



- Η ως άνω κράτηση υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. υπάγεται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου (άρθρο 7 της ΥΑ 5143/5-12-2014, ΦΕΚ Β' 3335/2014).
- Κράτηση ύψους 0,06%, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Α.Ε.Π.Π., επί της συνολικής αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης. Σε περίπτωση συμπληρωματικής σύμβασης, η κράτηση επιβάλλεται επί του συνολικού ποσού του συμβατικού τιμήματος της συμπληρωματικής σύμβασης ή του ποσού που αναγράφεται στην απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (άρθρο 350 παρ. 3 ν. 4412/2016, ΦΕΚ Α' 147 και υπ. αριθ. 1191/14-3-2017 ΚΥΑ, ΦΕΚ Β' 969/22-3-2017).
- Η ως άνω κράτηση υπέρ της Α.Ε.Π.Π., υπάγεται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου (άρθρο 6 της υπ. αριθ. 1191/14-3-2017 ΚΥΑ, ΦΕΚ Β' 969/22-3-2017).
- Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου (Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την Αναθέτουσα Αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. (Τα ειδικότερα θέματα σχετικά με το χρόνο, τρόπο και τη διαδικασία απόδοσής της, θα οριστούν κατόπιν έκδοσης της σχετικής Κ.Υ.Α. που προβλέπεται στο εν λόγω άρθρο).
- Η ως άνω κράτηση υπέρ του Δημοσίου, υπάγεται σε χαρτόσημο 2% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου. Το ποσό αυτό αποτελεί έσοδο του Δημοσίου και του ΟΓΑ αντίστοιχα και αποδίδεται κατά τις κείμενες διατάξεις.
- Επίσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 37α παρ. 1 περ. στ' του ν.δ. 3323/1955 (ΦΕΚ Α' 214), όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 24 παρ. 1 του Ν.2198/94, (ΦΕΚ Α' 43), θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος στο καθαρό ποσό συναλλαγής του εκάστοτε τιμολογίου (το ποσοστό του φόρου ορίζεται σε 4% για τιμολόγια πώλησης αγαθών και 8% για τιμολόγια παροχής υπηρεσιών).
- Κάθε άλλη νόμιμη κράτηση που τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια της υπογραφείσας σύμβασης με τον ανάδοχο.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο Ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της Αναθέτουσας Αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.



Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.



5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.3. (Παραλαβή αντικειμένου της σύμβασης), 6.4. (Απορριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.



6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου, η οποία έχει συγκροτηθεί με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και της ανάρτησής της στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής:

		ΔΙΑΡΚΕΙΑ
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ	11 μήνες
ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 1	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ	11 μήνες
ΔΡΑΣΗ 1.1	Δημιουργία και διαχείριση portal DMO	4 μήνες / Έναρξη από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.2	Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου	3 μήνες / Έναρξη 3 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης



ΔΡΑΣΗ 1.3	Δημιουργία εφαρμογών πληροφορικής για εικονική περιήγηση στα νησιά βασισμένη σε εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality)	5 μήνες / Έναρξη 6 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.4	Δημιουργία εφαρμογών περιήγησης για τα νησιά συμβατές με Android και iOS	5 μήνες / Έναρξη 6 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.5	Social Media Strategy	12 μήνες / Έναρξη με την υπογραφή της σύμβασης
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΩΘΗΣΗΣ (ανάθεση & αυτεπιστασία)	1 μήνας
ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 2	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΩΘΗΣΗΣ	1 μήνας
ΔΡΑΣΗ 2.1	Προετοιμασία τριετούς σχεδίου marketing με έμφαση στην προώθηση εμπειριών και βάση Νέων Ψηφιακών Μέσων Προβολής/Προώθησης	1 μήνα / Έναρξη 11 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ	12 μήνες

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Για τις ανάγκες παρακολούθησης και τελικής παραλαβής του Έργου, έχει συγκροτηθεί το αρμόδιο όργανο, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις περί συγκρότησης των συλλογικών



οργάνων της διοίκησης (με τη διαδικασία του άρθρου 26 του Ν. 4024/2011) και με την υπ' αριθ. απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής (ΑΔΑ: ΨΨ3Ε46ΜΦ85-ΞΦΑ), αποτελείται από τρία τακτικά μέλη (και ισάριθμα αναπληρωματικά), που υπηρετούν σε αυτήν, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας. Αρμοδιότητα της ΕΠΠΕ είναι η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και η τμηματική και οριστική παραλαβή του παρόντος Έργου.

Η ΕΠΠΕ δεν δικαιούται να απαλλάσσει τον ανάδοχο από οποιαδήποτε συμβατική του υποχρέωση.

Η ΕΠΠΕ δικαιούται, διατηρώντας σε κάθε περίπτωση την τελική ευθύνη, να εισηγείται στην Αναθέτουσα Αρχή την ανάθεση, κατά διαστήματα, σε εκπρόσωπο ή εκπροσώπους της, της άσκησης οποιασδήποτε από τις αρμοδιότητές της και την ανάκληση οποτεδήποτε της ανάθεσης αυτής, την αντικατάσταση εκπροσώπου ή εκπροσώπων.

Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή προβλέπεται, πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον ανάδοχο στην ΕΠΠΕ. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη παρούσα Σύμβαση και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

Οι οδηγίες ή/και οι εντολές της ΕΠΠΕ χρονολογούνται, αριθμούνται και καταχωρούνται σε ειδικό βιβλίο.

Η παραλαβή των παραδοτέων του Έργου, προσωρινή και οριστική, θα γίνεται από την ΕΠΠΕ εντός δέκα ημερολογιακών (10) ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση του αναδόχου.

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ) διαβιβάζει εγγράφως στον ανάδοχο - το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές και σε καμία περίπτωση ο χρόνος των παρατηρήσεων ή της επανυποβολής παραδοτέου δεν επηρεάζει το συνολικό χρόνο του Έργου.

Ο Ανάδοχος παρέχει στην ΕΠΠΕ πληροφορίες σχετικές με την υλοποίηση του Έργου, οποτεδήποτε του ζητηθεί. Για το σκοπό αυτό, εφόσον του ζητηθεί, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συντάξει εκθέσεις ενημέρωσης επί της πορείας υλοποίησης του Έργου, τις οποίες υποβάλλει στην ΕΠΠΕ.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συντάξει και να υποβάλλει στην ΕΠΠΕ, ειδικές εκθέσεις για τυχόν έκτακτες δυσκολίες στην εκτέλεση του Έργου ή απαιτούμενες τροποποιήσεις του προγράμματος εκτέλεσης.

Ο Ανάδοχος τηρεί ακριβείς και συστηματικούς λογαριασμούς και αρχείο για τις προμήθειες, εγκαταστάσεις και υπηρεσίες που προετοιμάζει, υλοποιεί ή παραδίδει σε εκτέλεση της Σύμβασης, και επιτρέπει στην ΕΠΠΕ να επιθεωρεί, οποιαδήποτε λογική στιγμή, το αρχείο και τους λογαριασμούς ή/και να παίρνει αντίγραφά τους.



Μετά την οριστική παραλαβή του Έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να απαντά σε ερωτήματα της ΕΠΠΕ και να παρέχει διευκρινίσεις επί των παραδοτέων του έργου για διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο Ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.



Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 11 περ. δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε Ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

(Διατηρείται για λόγους αρίθμησης)

6.6 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.6.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο Ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.6.2 Εάν ο Ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.6.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την

παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Το αντικείμενο της παρούσας αφορά στην ανάπτυξη ενός portal σύμφωνα με το σχεδιασμό που περιγράφεται παρακάτω στο Αντικείμενο Σύμβασης, το οποίο υποστηρίζει και εικονικές ξεναγήσεις (virtual tours) για τα 10 νησιά του Βορείου Αιγαίου, σύμφωνα με τις τεχνικές περιγραφές που υπάρχουν παρακάτω. Παράλληλα, στον ιστότοπο θα υποστηρίζεται η δυνατότητα e-meet των επιχειρηματιών, καθώς και η συμμετοχή τους σε σχετικά events που θα λαμβάνουν χώρα.

Ο Ανάδοχος καλείται να προχωρήσει στην κατασκευή μιας εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας τόσο σε Android όσο και iOS περιβάλλον σύμφωνα με τις τεχνικές περιγραφές που αναλύονται σε παρακάτω κεφάλαιο με συνεργασία και με το φορέα. Το σχετικό υλικό καλείται να το συλλέξει/κατασκευάσει ο ίδιος στο πλαίσιο της εν λόγω προκήρυξης με βοήθεια που μπορεί να του προσφερθεί και από το φορέα. Τέλος, με στόχο την αύξηση του τουρισμού στα νησιά (Άγιος Ευστράτιος, Θύμεια, Ικαρία, Λέσθος, Λήμνος, Οινούσσες, Σάμος, Φούρνοι, Χίος, Ψαρά) σε όλη τη διάρκεια του έτους, ο Ανάδοχος υποχρεούται και στην κατασκευή ενός marketing plan τόσο γι' αυτούς τους 12 μήνες όσο και σε μια πρόβλεψη για τα επόμενα 3 χρόνια. Με το πέρας της εφαρμογής θα πρέπει να δοθεί σχετικός χρόνος για αποσφαλμάτωση τόσο του portal όσο και των εφαρμογών μαζί και με την Αναθέτουσα Αρχή και το φορέα.

Τέλος, ο Ανάδοχος θα προχωρήσει σε συγγραφή των εγχειριδίων χρήσης και συντήρησης τόσο του portal όσο και της εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας (και για Android και για iOS περιβάλλοντα) και να προχωρήσει στην εκπαίδευση χειρισμού τους στα μέλη της ερευνητικής ομάδας του έργου αλλά και μέλη που θα του υποδείξει ο DMO.

Περιεχόμενα των παραδοτέων εκθέσεων μελετών:

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ
ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 1	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ
ΔΡΑΣΗ 1.1	Δημιουργία και διαχείριση portal DMO
ΔΡΑΣΗ 1.2	Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου
ΔΡΑΣΗ 1.3	Δημιουργία εφαρμογών πληροφορικής για εικονική περιήγηση στα νησιά βασισμένη σε εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality)
ΔΡΑΣΗ 1.4	Δημιουργία εφαρμογών περιήγησης για τα νησιά συμβατές με Android και iOS



ΔΡΑΣΗ 1.5	Social Media Strategy
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ (ανάθεση & αντεπιστασία)
ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 2	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ
ΔΡΑΣΗ 2.1	Προετοιμασία τριετούς σχεδίου marketing με έμφαση στην προώθηση εμπειριών και βάση Νέων Ψηφιακών Μέσων Προβολής/Προώθησης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Η ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. είναι Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου. Η εταιρεία ιδρύθηκε το 1995 από την Διοίκηση της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου μαζί με την Περιφερειακή Ένωση Δήμων Βορείου Αιγαίου. Αυτοί οι δύο δημόσιοι φορείς είναι οι μέτοχοι της εταιρείας μέχρι και σήμερα.

Η ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. έχει διπλό σκοπό:

1. Πρώτον, αποσκοπεί στην ανάπτυξη ικανοτήτων του γενικού πληθυσμού των νησιών που ανήκουν στο Βόρειο Αιγαίο
2. Δεύτερον, την υλοποίηση αναπτυξιακών έργων και πρωτοβουλιών για τα νησιά αυτά

Μέσα σε αυτά τα 24 χρόνια δραστηριότητάς της, η ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. έχει υλοποιήσει αμέτρητα έργα, είτε με εθνική χρηματοδότηση, είτε με χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τα κύρια πεδία στα οποία ειδικεύεται περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη και υλοποίηση δια βίου ζωής εκπαιδευτικά προγράμματα σε ποικίλα θεματικές όπως ο τουρισμός, το περιβάλλον, η βιωσιμότητα, η επιχειρηματικότητα, η πληροφορική κτλ.
- Διαχείριση ανθρωπίνου δυναμικού
- Δράσεις για την κοινωνική ένταξη
- Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και των ίσων ευκαιριών των ευπαθών ομάδων (μετανάστες, πρόσφυγες, Ρομά)
- Συμμετοχή και υλοποίηση Προγραμμάτων της ΕΕ και Κοινοτικών Πρωτοβουλιών.
- Διακρατικές συνεργασίες
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες
- Περιφερειακή ανάπτυξη
- Οικονομία κοινής χρήσης

Ο σκοπός της εταιρείας είναι:

Α. Σαν Κέντρο Δια Βίου Εκπαίδευσης:

- (α) η παροχή υπηρεσιών συνεχούς επαγγελματικής κατάρτισης
- (β) η ανάπτυξη δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την συνεχή επαγγελματική κατάρτιση (πιο συγκεκριμένα ερευνητικές μελέτες, συνέδρια, εκπαιδευτικά σεμινάρια, εκπαιδευτικά βοηθήματα, συμμετοχή σε ολοκληρωμένα προγράμματα, Κοινοτικές Πρωτοβουλίες)
- (γ) υλοποίηση ολοκληρωμένων δράσεων με στόχο την προώθηση και υποστήριξη της εργασίας και της κοινωνικής ένταξης

Β. Σχεδίαση και υλοποίηση αναπτυξιακές δράσεις κοινωνικής οικονομίας και παροχή υπηρεσίες υποστήριξης στα άτομα που σχετίζονται με αυτό το πεδίο

Γ. Οι παραπάνω στόχοι επιτυγχάνονται συγκεκριμένα:

- ✓ Με την διεξαγωγή ερευνών, μελετών, επιχειρησιακών και στρατηγικών έργων, εκπαίδευσης, έρευνας και άλλων συμβουλευτικών προγραμμάτων, και την γενική παροχή υπηρεσιών που σχετίζονται με την Τοπική Αυτοδιοίκηση, τις αρμοδιότητές της, την βιώσιμη ανάπτυξη, την απασχόληση, την επιχειρηματικότητα, την ανταγωνιστικότητα, τον κοινωνικό αποκλεισμό, τις ανισότητες, την εισαγωγή νέων τεχνολογιών και η διακίνηση της καινοτομίας, την κοινωνική οικονομία, τον τουρισμό, τον πολιτισμό, τον ελεύθερο χρόνο, την ανάπτυξη δημόσιων και κοινοτικών υπηρεσιών και την βελτίωση της δημόσιας διοίκησης.
- ✓ Με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ολοκληρωμένων προγραμμάτων και πλάνων
- ✓ Με την λειτουργία συγκεκριμένων δομών που σχετίζονται με τα πεδία δραστηριότητας που αναφέρονται στους στόχους της εταιρείας, και συγκεκριμένα εκείνους που σχετίζονται με την ανάπτυξη της κοινωνικής οικονομίας, την προώθηση της εργασίας και την υποστήριξη για την επιχειρηματικότητα, την ανταγωνιστικότητα και την προσαρμοστικότητα των επιχειρήσεων, ιδίως μέσω της ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού.

Δ. Την παροχή υπηρεσιών στις αρχές και σε άλλους δημόσιους φορείς όσο αφορά την εδραίωση, την οργάνωση και την λειτουργία γραφείων απασχόλησης και την διασύνδεση μεταξύ προμήθειας και ζήτησης στην αγορά εργασίας.

Ε. Την υλοποίηση δράσεων για την υποστήριξη ατόμων, ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, με ματιά προς την κοινωνική τους ένταξη και την επαγγελματική τους επανένταξη.

ΣΤ. Τη διαχείριση και υλοποίηση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων για την Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου.

Ζ. Τεχνική υποστήριξη για τα Προγράμματα Ανάπτυξης Τοπικού Ενδιαφέροντος, προώθηση και δημιουργία συνθηκών για τη συνεχή και αυτόνομη ανάπτυξη της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου με βάση τις τοπικές δυνάμεις, την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, την επέκταση της τοπικής αγοράς εργασίας, και, γενικότερα, την προώθηση της ενδογενούς ανάπτυξης.



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr



**AUSTRIA
HELLAS**

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

Η. Ανάληψη από φορείς έρευνας, μελετών, κατάρτισης του δημόσιου τομέα και άλλων προγραμμάτων που σχετίζονται με την Τοπική Αυτοδιοίκηση, τη συνεταιριστική οργάνωση παραγωγών και την τοπική ανάπτυξη.

Ι. Υλοποίηση αναπτυξιακών έργων που χρηματοδοτούνται και από Εθνικούς και Κοινοτικούς πόρους.

Υφιστάμενη κατάσταση-υποδομές: Δεν υπάρχουν υφιστάμενες υποδομές οι οποίες να σχετίζονται με το αντικείμενο της σύμβασης εκτός από τη γενικότερη υποδομή της ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Περιγραφή των αναγκών της Α.Α.: αναφέρονται αναλυτικά στο παρόν Παράρτημα της παρούσας.

Προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς-Προηγούμενη εμπλοκή υποψηφίων: δεν προηγήθηκε της προκήρυξης η διαβούλευση με την αγορά ή άλλους φορείς – εμπειρογνώμονες δεν υπήρξε εμπλοκή οικονομικών φορέων στο σχεδιασμό της σύμβασης.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ

ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 1. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ

ΔΡΑΣΗ 1.1. Δημιουργία και διαχείριση portal DMO

Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

Η δράση αφορά στην κατασκευή ενός δυναμικού site που θα αποτελεί την κύρια διαδικτυακή πλατφόρμα του DMO για τα νησιά της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου. Η καμπάνια του θα είναι απόλυτα σύμφωνη με τα αποτελέσματα και το όραμα που θα προκύψει από την μελέτη Σχεδιασμού του τουρισμού της ΠΒΑ.

Στόχος της είναι η δημιουργία ενός πρωτοποριακού τουριστικού προϊόντος αλλά και ενός προγράμματος εμπειριών. Στο portal θα προτείνονται για κάθε νησί ξεχωριστά συγκεκριμένες «διαδρομές» (πακέτα δραστηριοτήτων, πχ εκδρομές στη φύση, παρακολούθηση ορνιθοπανίδας κ.ά.) καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, καθώς επίσης θα προωθούνται και τα τοπικά προϊόντα του κάθε νησιού ξεχωριστά. Κάθε ένα από αυτά θα επικεντρώνεται σε διαφοροποιημένα θεματικά αντικείμενα και θα αναδεικνύει μοναδικά σημεία ενδιαφέροντος. Για παράδειγμα, κάθε θεματικό προϊόν μπορεί να εστιάζει στη γευσισγνωσία, τον οινοτουρισμό, το φυσικό ή ανθρωπογενές περιβάλλον μέσα από ένα ολοκληρωμένο δίκτυο περιπατητικών διαδρομών που έχουν αναπτυχθεί σε όλα τα νησιά, την αρχιτεκτονική, την αρχαιογνωσία, τον θρησκευτικό τουρισμό, τον πολιτισμό, τον τουρισμό ευεξίας, την παρατήρηση της ορνιθοπανίδας των νησιών, τον αρχαιολογικό και





πολιτιστικό τουρισμό, τον τουρισμό σε περιοχές ιδιαίτερου φυσικού κάλλους όπως οι αμμοθίνες, ο αλιευτικός τουρισμός, ο θαλάσσιος τουρισμός, τα γεωπάρκα και λοιπά. Η πλατφόρμα θα σχεδιαστεί με χρήση σύγχρονων τεχνικών διάδρασης με το κοινό, καθώς επίσης με χρήση τεχνικών βελτιστοποίησης για τις μηχανές αναζήτησης (Search Engine Optimization).

Το όραμα του έργου προκύπτει τόσο από τη Μελέτη Σχεδιασμού του Τουρισμού της ΠΒΑ όσο και από την αυθεντικότητα του κάθε νησιού ξεχωριστά. Προαιρετικά, οι ιστοσελίδες της ΠΒΑ, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων, θα συνδεθούν με το portal.

Μεθοδολογία υλοποίησης

Γλώσσα δικτυακού τόπου

Οι γλώσσες που θα χρησιμοποιηθούν στο website είναι τα Αγγλικά και τα Ελληνικά.

Σχεδιασμός

Ο σχεδιασμός του portal θα είναι λιτός αλλά και σύγχρονος με στόχο να μην προκαλεί σύγχυση στο χρήστη αλλά να μπορεί να τον καθοδηγεί στο να αναζητά το περιεχόμενο που θέλει με βάση το νησί/δήμο/προϊόν της προτίμησής του. Το περιεχόμενο, οι σελίδες του portal, καθώς και το γενικότερο στήσιμό του (αρχική σελίδες, εσωτερικές σελίδες, φόρμες και λοιπά) θα καθοριστούν σε συνεργασία με τον Ανάδοχο με την περιγραφικότερη χαρτογράφηση της ιστοσελίδας (sitemap) να πραγματοποιείται στην παρακάτω ενότητα. Η επεξεργασία τόσο του υλικού όσο και του περιεχομένου και του layout θα γίνεται ανάλογα με τις ανάγκες που θα συζητηθούν μέχρι τη λήξη του έργου.

Περιγραφή ελάχιστων τεχνικών προδιαγραφών

- Δυνατότητα δημιουργίας μενού και κουμπιού αναζήτησης για την εύκολη πλοήγηση του χρήστη, ώστε να εντοπίζει την πληροφορία που αναζητά με ακρίβεια και ταχύτητα.
- Δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικού domain, για τη δημιουργία ενός B2B meeting point που θα απευθύνεται στους επαγγελματίες και όχι στον τουρίστα
- Δυνατότητα υποστήριξης διαφόρων μορφών πολυμέσων, όπως αρχεία κειμένου, αρχεία φωτογραφιών και video και αρχεία μουσικής, τα οποία με την κατάλληλη γραφική επεξεργασία εξασφαλίζουν τη μέγιστη δυνατή οπτικοποίηση της εμπειρίας.
- Δυνατότητα πρόσβασης του χρήστη από διάφορα προγράμματα πλοήγησης (web-browsers) χωρίς να υπάρχει η ανάγκη εγκατάστασης κάποιου τρίτου λογισμικού.
- Εξασφάλιση του responsive σχεδιασμού της ιστοσελίδας, δηλαδή το να μπορεί να προσαρμοστεί στην οθόνη κάθε συσκευής, είτε ο χρήστης την επισκέπτεται από τον σταθερό του υπολογιστή, από το tablet ή από το κινητό του τηλέφωνο.
- Δυνατότητα διαχείρισης και επεξεργασίας δεδομένων μέσω ενός Open Source CMS.



- Δυνατότητα αποδοχής ή μη των cookies και κατάλληλη σελίδα σχετική με το απόρρητο των δεδομένων (GDPR compliance).

Ενδεικτική χαρτογράφηση της ιστοσελίδας (sitemap)

Αρχική σελίδα	Σχόλια	Εσωτερικές σελίδες – υποενότητες	B2B Σελίδα
Βασικό εικαστικό καμπάνιας			
Κεντρικό βίντεο	Στην αρχή της σελίδας θα είναι αναρτημένο το βίντεο, όπως περιγράφεται και σε παρακάτω δράση, το οποίο θα έχει παραχθεί με βάση τις κατευθύνσεις που θα προκύψουν από τη μελέτη Σχεδιασμού του τουρισμού της ΠΒΑ για κάθε νησί		
Σημεία Ενδιαφέροντος	Υπαρξη διαδραστικού χάρτη που θα παρουσιάζει ενδιαφέρουσες πληροφορίες για τα νησιά προς προώθηση (ενδεικτικά μπορεί να έχει τη μορφή του online ταξιδιωτικού οδηγού https://www.discovergreece.com/el/map)		
Προορισμοί (Portfolio)	Θα εμφανίζεται υπό τη μορφή blog με ένα μικρό snippet (περίληψη) και με την υπόδειξη «Διαβάστε Περισσότερα», με στόχο να προκαλεί το χρήστη να εξερευνήσει την περιοχή για την οποία θα γράφει το άρθρο.	Άρθρα με χρήσιμες πληροφορίες (πολιτιστικές, ιστορικές κτλ) για κάθε νησί χωριστά	
Σχόλια και Αξιολογήσεις (Testimonials)	Εμφάνιση 5 περίπου προσωπικών εμπειριών που έχουν αναρτηθεί στη σελίδα και περιγράφουν το ταξίδι, όπως το βίωσαν οι τουρίστες	Σελίδα όπου ο χρήστης μπορεί να μοιραστεί την εμπειρία του δημόσια με έναν λίγο πιο προσιτό και οικείο τρόπο	
Υποσέλιδο (Footer)	Υποσέλιδο της ιστοσελίδας που θα περιλαμβάνει χρήσιμους	Υποσέλιδο της ιστοσελίδας που θα	Υποσέλιδο της ιστοσελίδας που



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr



**AUSTRIA
HELLAS**

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

	συνδέσμους, τα social media accounts του DMO και το σύνδεσμο. Σε αυτόν μπορούν να μεταβούν οι επαγγελματίες και να αλληλεπιδράσουν μεταξύ τους κάτω από τη στέγη ενός νέου domain name (πχ business.dmo.com)	περιλαμβάνει χρήσιμους συνδέσμους, τα social media accounts του DMO και το σύνδεσμο. Σε αυτόν μπορούν να μεταβούν οι επαγγελματίες και να αλληλεπιδράσουν μεταξύ τους κάτω από τη στέγη ενός νέου domain name (πχ business.dmo.com)	θα περιλαμβάνει χρήσιμους συνδέσμους, τα social media accounts του DMO και το σύνδεσμο. Σε αυτόν μπορούν να μεταβούν οι επαγγελματίες και να αλληλεπιδράσουν μεταξύ τους κάτω από τη στέγη ενός νέου domain name (πχ business.dmo.com)
Δραστηριότητες & Εξερευνήσεις		Κάθε κατηγορία δραστηριότητας που θα επιλέγει ο χρήστης θα μπορεί να τη δει πιο αναλυτικά εφόσον έχει επιλέξει το νησί ή το προϊόν της επιλογής του	
Virtual Tours		Ο εν δυνάμει τουρίστας - χρήστης του portal θα μπορεί να περιηγηθεί στα βασικότερα σημεία ενδιαφέροντος του κάθε νησιού επιλέγοντάς το μέσα από σχετική λίστα	
Επικοινωνία		Στοιχεία του DMO, δυνατότητα επικοινωνίας με αυτόν μέσω φόρμας και social media accounts του DMO	
Blog		Σελίδα με χρήσιμα νέα ή / και πολιτιστικά γεγονότα που λαμβάνουν χώρα σε	





ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr

TUV
AUSTRIA
HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.
20001210004391

		κάθε νησί που μπορεί να ενημερώνεται περιοδικά	
Σύνδεση (Login)			Εγγραφή και σύνδεση των επιχειρηματιών του χώρου που ενδιαφέρονται να παρακολουθήσουν κάποιο event που λαμβάνει χώρα ή πρόκειται να υπάρξει διαδικτυακά στο άμεσο μέλλον (θα υπάρχει στην αρχική διεπαφή της B2B σελίδας)
Our Events			Θα υπάρχουν pre- recorded videos με τα events που θα έχουν ήδη λάβει χώρα και σχετικές ανακοινώσεις με τα events που πρόκειται να υπάρξουν
LIVE: Watch now!			Ο επιχειρηματίας θα μπορεί να δει LIVE όποιο event λαμβάνει χώρα εκείνη τη στιγμή
Schedule			Ο εκάστοτε επιχειρηματίας θα μπορεί να κλείσει την online θέση του για τα events που τον ενδιαφέρουν όταν έχει διοργανωθεί ένα event
Lobbying			Πέρα από σχετικά chatrooms που θα





			υπάρχουν όταν γίνεται ένα live event για την επικοινωνία τόσο των lead speakers όσο και τον συμμετεχόντων, θα υπάρχει και σχετικό “area” όπου οι συμμετέχοντες θα μπορούν να ανταλλάσσουν απόψεις μεταξύ τους (πχ forum, chatroom κτλ)
Speed Meetings			Κάθε επιχειρηματίας θα μπορεί να κλείνει ένα διαδικτυακό ραντεβού με όποιον επιχειρηματία συμμετέχει στην πλατφόρμα

Ενδεικτική στρατηγική Search Engine Optimization (SEO)

On Site SEO Strategy

- Διαμόρφωση του τίτλου, περιγραφής και επικεφαλίδες (h1, h2, κτλ) της κάθε διαθέσιμης σελίδας
- Στόχευση στη λέξη κλειδί και έρευνα των σχετικών λέξεων κλειδιών με το θέμα της κάθε σελίδας
- Σύνταξη κειμένων με ποιοτικό και κατάλληλα διαμορφωμένο περιεχόμενο (content optimization/UI-UX experience)
- Δημιουργία backlinking (συνδέσμοι από και προς στην ιστοσελίδα)
- Δημιουργία meta-tags (λέξεις-κλειδιά που «διαβάζονται» από τις μηχανές αναζήτησης)

Off Site SEO Strategy

- Παρακολούθηση των Google Analytics σε μηνιαίο ρυθμό



- Παρακολούθηση των αναφορών σε σχέση με το engagement των χρηστών για το πώς λειτουργούν οι λέξεις-κλειδιά
- Παρακολούθηση των διαφημιστικών καμπανιών και προσαρμογή τους για καλύτερα αποτελέσματα και traffic

Στόχοι

- Δημιουργία του τουριστικού προϊόντος για τα νησιά της ΠΒΑ
- Προώθηση:
 - του τουριστικού προϊόντος για τα νησιά της ΠΒΑ
 - του τουρισμού των νησιών του Βορείου Αιγαίου
 - της τοπικής γαστρονομίας του κάθε νησιού
 - της αυθεντικότητας και της παράδοσης των νησιών
- Ανάδειξη της φυσικής ομορφιάς του κάθε νησιού και ανάδειξη των ιστορικών, πολιτιστικών κτλ πληροφοριών του
- Αύξηση της τουριστικής κίνησης και των διανυκτερεύσεων στα εν λόγω νησιά
- Άμβλυση εποχικότητας και προβολή των δραστηριοτήτων των καθ' όλη την διάρκεια του έτους
- Ανάδειξη των εν λόγω νησιών ως ιδανικά για τους working nomads και την εξ αποστάσεως εργασία, καθώς προσφέρονται σχετικές παροχές

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Δημιουργία σελίδας με τη μέγιστη δυνατή SEO διαδικασία
- Πλήρη συμμόρφωση με τις ιστοσελίδες των της ΠΒΑ, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων
- Αύξηση της αναγνωρισιμότητας, επισκεψιμότητας και διανυκτέρευσης των νησιών του Βορείου Αιγαίου

Τεχνική Περιγραφή

- Εξασφάλιση domain name για τουλάχιστον τρία (3) έτη μαζί με το subdomain που

εξασφαλίζει την B2B σελίδα

- Εξασφάλιση hosting για τουλάχιστον τρία (3) έτη
- Δημιουργία βάσης δεδομένων για να την συγκέντρωση στοιχείων των χρηστών της εφαρμογής (newsletters κτλ)
- Εξασφάλιση πρωτοκόλλου ασφαλείας SSL για το χρόνο λειτουργίας της ιστοσελίδας
- Δυνατότητα επίσκεψης και χρήσης της σελίδας από όλες τις πλατφόρμες (κινητά, tablet, notebook, desktop) - responsive design
- Δυνατότητα εναλλαγής της γλώσσας μεταξύ Ελληνικών και Αγγλικών (κειμένων και video)
- Συγγραφή περιεχομένου SEO friendly και ενημέρωση σε περίπτωση που δεν έχει επιτευχθεί το κατάλληλο επίπεδο διαμόρφωσης
- Δυνατότητα των χρηστών να καταγραφούν στο newsletter του portal (δημιουργία αντίστοιχης βάσης δεδομένων)
- Δυνατότητα πρόσβασης στο portal και AMEA
- Ύπαρξη σελίδας Όρων χρήσης και συμμόρφωσης με τα GDPR δεδομένα – Σελίδα Πολιτική απορρήτου
- Υλοποίηση διαδραστικού χάρτη
- Υποστήριξη virtual tours για τα εν λόγω νησιά
- Υποστήριξη διαδικτυακών events και live παρουσιάσεις (B2B σελίδα)
- Υποστήριξη της επικοινωνίας μεταξύ τόσο των χρηστών όσο και το των διοργανωτών με αυτούς (B2B σελίδα), για παράδειγμα μέσω forum, chat rooms κτλ
- Δυνατότητα backup με λήψη Αντιγράφου Ασφαλείας τουλάχιστον μία φορά τη μέρα
- Θα πρέπει να τηρούνται υψηλά επίπεδα ασφαλείας κατά τη χρήση του συστήματος, τόσο από την πλευρά του διαχειριστή όσο και από την πλευρά των επισκεπτών, τα οποία θα τα εξασφαλίσει ο Ανάδοχος
- Δυνατότητα αναβάθμισης τόσο της πλατφόρμας όσο και των επιπρόσθετων κομματιών που την απαρτίζουν
- Σε περίπτωση κενού ασφαλείας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί άμεσα σε επιδιόρθωσή του
- Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει υποστήριξη σε τυχόν τεχνικά προβλήματα που μπορεί να προκύψουν κατά τη χρήσης του portal

Παραδοτέα

Με το πέρας της διαδικασίας θα πρέπει να παραδοθούν στο DMO:

- Domain name και hosting του portal
- Τα γραφικά της ιστοσελίδας (logo, favicon κτλ)
- Όλα τα πολυμέσα που έχουν χρησιμοποιηθεί σε ψηφιακή μορφή σε όλες τις μορφές ανάλυσης που χρησιμοποιήθηκαν ή θα χρησιμοποιηθούν στο μέλλον με σαφή ονοματολογία και θεματική κατηγοριοποίηση
- Άδεια εκμετάλλευσης (copyrights) για όλα τα πολυμέσα που θα χρησιμοποιηθούν με δικαίωμα να επαναχρησιμοποιηθούν στο μέλλον τόσο εγχώρια όσο και στο εξωτερικό
- Sitemap του portal
- Όλα τα περιεχόμενα του portal τόσο στα ελληνικά όσο και στα αγγλικά
- Το σχετικό portal με το συμφωνηθέν υλικό
- Μία αναλυτική τεκμηρίωση (documentation) σχετικά με τη χαρτογράφηση του portal και του συνολικού του κώδικα
- Σχετικός οδηγός για τη χρήση και επεξεργασία της σελίδας από τον διαχειριστή
- Μία αναλυτική αναφορά (report) σχετικά με τη στρατηγική SEO που χρησιμοποιήθηκε, τα βήματα για την υλοποίησή της καθώς και κάποια αρχικά αποτελέσματα από την εφαρμογή της
- Σχετικό backup της τελικής έκδοσης του portal

Διάρκεια / Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης: 4 μήνες / Έναρξη από την υπογραφή της σύμβασης

Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός: 15.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ)

Απαιτούμενες προπαρασκευαστικές ενέργειες: Σύμφωνη γνώμη από ΕΟΤ

ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 1. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ

ΔΡΑΣΗ 1.2. Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου

Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

Γλώσσες παραγωγής: Ελληνικά, Αγγλικά.

Η συγκεκριμένη δράση περιλαμβάνει δημιουργία πρωτότυπου φωτογραφικού υλικού για την ΠΒΑ το οποίο θα χρησιμοποιηθεί στη συνέχεια σε όλες τις δράσεις προβολής (portal, social media κλπ), στη βάση του γεωγραφικού και θεματικού χαρτοφυλακίου τουριστικού προϊόντος και σύμφωνα με τις κατευθύνσεις που θα προκύψουν από τη μελέτη Σχεδιασμού του τουρισμού της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου και των Δήμων. Το φωτογραφικό αρχείο αποτελεί τη δεξαμενή από την οποία ο DMO, στη συνέχεια, θα αντλεί οπτικό περιεχόμενο για πολλές και ποικίλες χρήσεις τουριστικής προβολής.

Στο πλαίσιο της δράσης παρέχονται φωτογραφίες ανά νησί, αλλά και ανά θεματικό τουριστικό προϊόν στην λογική της προώθησης του γεωγραφικού αλλά και του θεματικού τουριστικού χαρτοφυλακίου. Οι θεματικές ενότητες που προτείνεται να καλυφθούν για κάθε νησί είναι οι εξής: Παραλίες, Δραστηριότητες στην Φύση (π.χ. hiking, cycling, birdwatching, αγροτουρισμός, υπασία, σπήλαια), Θαλάσσιος τουρισμός (π.χ. yachting, sea kayak, scuba, windsurfing), Γαστρονομία (π.χ. παραδοσιακά προϊόντα, τοπικές κουζίνες), Πολιτισμός (π.χ. αρχαιότητες, θρησκευτικά μνημεία, αρχιτεκτονική, γεγονότα), Άνθρωποι (π.χ. φιλοξενία, διασκέδαση, αίσθηση της κοινότητας, φεστιβάλ, πανηγύρια), Αρχιτεκτονική και Παραδοσιακοί Οικισμοί. Επίσης, η δράση περιλαμβάνει παραγωγή σειράς ψηφιακών βίντεο σύντομης διάρκειας για την προβολή των νησιών της ΠΒΑ στη λογική της προώθησης του γεωγραφικού αλλά και του θεματικού τουριστικού χαρτοφυλακίου, όπως αυτή έχει εξειδικευτεί από τις εκάστοτε μελέτες που θα προκύψουν από την μελέτη Σχεδιασμού του τουρισμού της ΠΒΑ. Ειδικότερα, θα δημιουργηθεί ένα κεντρικό βίντεο διάρκειας 3 - 3.30'' λεπτών, στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, βάσει του κεντρικού βίντεο δημιουργούνται σειρά σύντομων θεματικών βίντεο διάρκειας από 1 λεπτό έως 1 λεπτό και 30 δευτέρα το μέγιστο. Τα θεματικά videos θα προβάλλουν ειδικότερα: δραστηριότητες στη φύση, τη θάλασσα, τον οινοτουρισμό, τον τουρισμό υγείας & ευεξίας και άλλες εμπειρίες που μπορεί να ζήσει ο επισκέπτης σε κάθε νησί. Τα βίντεο θα καλύπτουν τόσο τις διαδικτυακές όσο και τις εκθεσιακές ανάγκες της ΠΒΑ. Η διανομή/μετάδοσή τους θα γίνεται μέσω των ιστοσελίδων της ΠΒΑ και των ΠΕ, και των social media που διαθέτουν η ΠΒΑ και οι ΠΕ και στο πλαίσιο παρουσιάσεων και εκθέσεων. Ειδικότερα, για τις εκθεσιακές ανάγκες, θα παραχθεί και βίντεο με ενιαίο μοντάζ των θεματικών βίντεο ανά νησί.

Στόχοι

- Προώθηση της φυσικής ομορφιάς και της τοπικής ποικιλότητας του κάθε νησιού του Βορείου Αιγαίου

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Οπτικοποίηση προσφερόμενου υλικού από το κάθε νησί, ώστε να προβληθούν οι φυσικές ομορφιές και να δοθεί ένα παραπάνω κίνητρο για την επίσκεψη του portal και σε ένα δεύτερο χρόνο του ίδιου του νησιού



Τεχνική Περιγραφή

- Δημιουργία ενός βασικού βίντεο διάρκειας 3 - 3.30'' λεπτών
- Δημιουργία σύντομης εκδοχής του εν λόγω υλικού στο 1 λεπτό ή έως 1 λεπτό και 30 δεύτερα, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε διαφημιστικές καμπάνιες, στα social media και στο portal, λαμβάνοντας υπόψη την κάθετη ανάλυση (1080*1920) για χρήση σε διαφημιστικές καμπάνιες του Instagram
- Δημιουργία του υλικού τόσο στα αγγλικά όσο και στα ελληνικά
- Τα κείμενα που θα προβληθούν και θα εκφωνούνται από τον Ανάδοχο θα είναι σε συνεργασία με το DMO
- Οι λήψεις και τα γυρίσματα θα γίνουν στα προαναφερθέντα νησιά του Βορείου Αιγαίου και κατόπιν συζήτησης με την Αναθέτουσα Αρχή
- Η μουσική επένδυση του video θα αποφασιστεί σε συνεργασία του Αναδόχου με τον DMO
- Σε περίπτωση ανθρωπίνης παρουσίας στο υλικό του Αναδόχου, το οποίο είναι θεμιτό και προτεινόμενο, θα πρέπει να έχει εξασφαλιστεί σχετική άδεια για την εμφανή παρουσία ενός προσώπου σε αυτό
- Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη λήψη σχετικών αδειών (copyrights) όπου κρίνεται απαραίτητο για τη δημιουργία του υλικού
- Το τελικό αποτέλεσμα του υλικού θα είναι πνευματική ιδιοκτησία του DMO, και θα φέρει σχετικό υδατογράφημα

Παραδοτέα

Με το πέρας της διαδικασίας θα πρέπει να παραδοθούν στο DMO σε σκληρό δίσκο:

- Το σενάριο (master file και τελικό) που χρησιμοποιήθηκε, τόσο στο κείμενο του video όσο και στο κομμάτι της αφήγησης
- Το κείμενο που χρησιμοποιήθηκε και στις δύο γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά)
- Το ψηφιακό αρχείο της μουσικής επένδυσης που θα χρησιμοποιηθεί σε μορφή .MP3 ή/και .WAV
- Το σπικάζ (αρχείο αφήγησης) θα παραδοθεί ξεχωριστά για να μπορεί να μεταγλωττιστεί (εάν χρειαστεί) σε αρχείο τύπου WAV
- 1 ψηφιακό master αρχείο τύπου .MP4 και στις δύο προαναφερθείσες γλώσσες,



αγγλικά και ελληνικά, σε αναλύσεις UHD και 2K

- Υψηλής ανάλυσης φωτογραφικό υλικό σε master αρχεία τύπου RAW και τελικά αρχεία τύπου .PNG, .JPG και .JPEG και με ξεκάθαρη ονοματολογία και θεματική κατηγοριοποίηση (πχ με βάση το νησί)
- Οι ενυπόγραφες σχετικές άδειες συναίνεσης χρήσης τόσο του υλικού όσο και των σχετικών μοντέλων, αν και εφόσον έχουν χρησιμοποιηθεί

Διάρκεια / Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης: 3 μήνες / Έναρξη 3 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός: 50.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ)

Απαιτούμενες προπαρασκευαστικές ενέργειες:

- Να έχει σχεδόν ολοκληρωθεί η δράση 1.1
- Σύμφωνη γνώμη από ΕΟΤ

ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 1. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ

ΔΡΑΣΗ 1.3. Δημιουργία εφαρμογών πληροφορικής για εικονική περιήγηση στα νησιά βασισμένη σε εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality)

Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

Η παρούσα δράση είναι απόλυτα συνδυασμένη με όλες τις προηγούμενες δράσεις ψηφιακής προβολής και ειδικά με το portal του DMO. Στα πλαίσια του σχεδιασμού των θεματικών πακέτων διακοπών για κάθε ένα νησί ξεχωριστά και ανά θεματικό αντικείμενο θα δημιουργηθούν εφαρμογές περιήγησης στα νησιά βασισμένες στην επαυξημένη πραγματικότητα. Ο επισκέπτης θα έχει τη δυνατότητα κατεβάζοντας στην έξυπνη συσκευή του (smart phone/tablet) και σε περιβάλλον Android/ iOS και να «διαβάζει» QR codes, οι οποίοι θα τον ενημερώνουν επιτόπου για τα σημεία ενδιαφέροντος που θα αναρτηθούν. Τα εν λόγω σημεία ενδιαφέροντος θα έχουν οριστεί μαζί με την Αναθέτουσα Αρχή. Η δράση είναι απόλυτα συνυφασμένη και συμπληρωματική με την επόμενη.

Μεθοδολογία υλοποίησης

Γλώσσα επαυξημένης εφαρμογής

Οι γλώσσες που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι τα Αγγλικά και τα Ελληνικά (κείμενα, αφήγηση, φωνητική ξενάγηση).

Σχεδιασμός

Ο σχεδιασμός της εφαρμογής θα είναι λιτός αλλά και σύγχρονος με στόχο να μην προκαλεί σύγχυση στο χρήστη αλλά να μπορεί να τον καθοδηγεί στο να αναζητά το περιεχόμενο που θέλει με βάση το νησί/προϊόν της προτίμησής του. Θα πρέπει να ακολουθεί εικαστικά τη λογική του portal που σχεδιάστηκε στη δράση 1.1. Το περιεχόμενό της, η first-screen και το γενικότερο στήσιμο της εφαρμογής θα γίνει σε συνεργασία με τον Ανάδοχο. Η επεξεργασία τόσο του υλικού που θα αναρτηθεί όσο και του συνολικού layout θα γίνεται ανάλογα με τις ανάγκες που θα συζητηθούν μέχρι τη λήξη του έργου.

Με μια πρώτη προσέγγιση, ο επισκέπτης θα μπορεί να πληροφορείται για τα σημεία ενδιαφέροντος, που θα έχουν οριστεί από το διαχειριστή της εφαρμογής. Δε θα χρειάζεται να διαθέτει κάποια προηγούμενη γνώση επί του αντικείμενου που θα σκανάρει και θα αναζητά πληροφορίες, καθώς πλέον ο οδηγός θα είναι ηλεκτρονικός. Παράλληλα, θα μπορεί ο κάθε τουρίστας να είναι σίγουρος για τις πληροφορίες που ακούει, καθώς μέσα από την εφαρμογή της επαυξημένης πραγματικότητας τα στοιχεία που προσφέρονται θα είναι επικαιροποιημένα χωρίς να υπάρχει ο φόβος ότι ο ξεναγός έχει παραλείψει κάτι ή δεν είχε αρκετό χρόνο για να επεκταθεί στο αντικείμενο προς ξενάγηση. Παράλληλα, θα δίνεται η επιλογή στο χρήστη να αναζητά τις τράπεζες/ΑΤΜ, τα νοσοκομεία/κέντρα υγείας και τα κτίρια ΚΕΠ μέσα από σχετικό μενού που θα υπάρχει στην αρχική οθόνη της εφαρμογής.

Περιγραφή ελάχιστων τεχνικών προδιαγραφών

- Σχεδιασμός φιλικός και κατανοητός από τον επισκέπτη (UI & UX design)
- Δυνατότητα σκαναρίσματος QR codes
- Δυνατότητα αναζήτησης (αξιοθέατα, συνταγές. κτλ)
- Δυνατότητα εντοπισμού θέσης (χρήση GPS)
- Δυνατότητα ανάρτησης πολυμεσικού και πολύγλωσσου υλικού
- Δυνατότητα αποστολής notifications στον επισκέπτη για την ενημέρωσή του για την ανάρτηση νέου υλικού ή την ανανέωση παλαιότερου
- Δυνατότητα χρήσης από διαφορετικές smart συσκευές
- Δυνατότητα άμεσης χρήσης της εφαρμογής μετά τη λήψη, χωρίς τη λήψη άλλου προγράμματος
- Τήρηση του απορρήτου σχετικά με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων του Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο (GDPR compliance)
- Πρόβλεψη για περίπτωση μη έγκυρης χρήσης της εφαρμογής (πχ error messages)
- Δυνατότητα ένταξης διαχειριστικού για την εύκολη ενημέρωση και επεξεργασία των επιμέρους της εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας από το διαχειριστή του DMO



Ενδεικτική Χαρτογράφηση της εφαρμογής

First Screen (Αρχική Οθόνη)

Με το άνοιγμα της εφαρμογής θα ~~πρέπει να~~ γίνεται η σχετική λήψη αδειών για τη χρήση του hardware της smart συσκευής (πχ μικρόφωνο, κάμερα, τοποθεσία). Στη συνέχεια, θα ~~πρέπει να~~ γίνεται η ενημέρωση του χρήστη για το απόρρητο των δεδομένων (GDPR compliance) και τους όρους χρήσης. Σε αυτήν την οθόνη, θα ήταν χρήσιμο να υπάρχουν οι πληροφορίες του DMO, τα social media accounts του και λίγα λόγια για το έργο που υλοποιείται.

Βασική Οθόνη

Η βασική οθόνη είναι εκείνη που θα διαδέχεται την αρχική οθόνη, εφόσον εξασφαλίσουμε την αποδοχή των όρων χρήσης της εφαρμογής από τον επισκέπτη.

Συγκεκριμένα, θα πρέπει να περιλαμβάνονται ενδεικτικά οι παρακάτω επιλογές:

- Στο *πάνω αριστερό* μέρος της οθόνης θα υπάρχει toggle button όπου μέσα θα φαίνονται περισσότερες σελίδες για έξτρα πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή (μενού που μπορεί να κρυφτεί εάν ο χρήστης δεν αλληλεπιδρά με αυτό). Στο τέλος της λίστας των σελίδων θα συμπεριλαμβάνεται info link σχετικό με το DMO και τα social media του.
- *Πάνω δεξιά* θα φαίνεται το κουμπί για την επιλογή της γλώσσας. Σε μια πρώτη φάση θα επιλέγεται με βάση τη χώρα του επισκέπτη (localization) δίνοντάς του πάντα τη δυνατότητα να την αλλάξει, εάν αυτό επιθυμεί.

Σημείωση: Εάν εντοπίζει τον χρήστη στην Ελλάδα, θα ξεκινάει με ελληνικά διαφορετικά μπορεί ο ίδιος ο χρήστης να αλλάξει τη γλώσσα στα Αγγλικά.

- Στο *κάτω αριστερό* άκρο της οθόνης θα βρίσκεται ένας γενικός χάρτης του συνολικού χώρου (της νησιωτικής περιοχής του Βορείου Αιγαίου) δείχνοντας στον επισκέπτη που βρίσκεται κάθε στιγμή και δίνοντάς του τη δυνατότητα να μεταβεί σε κάθε άλλο σημείο του χάρτη ευκολότερα.

Επιπλέον, καθώς η εφαρμογή θα απευθύνεται και σε άτομα με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ), θα δίνεται η δυνατότητα για φωνητική πλοήγηση με τον προσωπικό οδηγό του επισκέπτη που θα τον καθοδηγεί στην εφαρμογή και αντίστοιχα θα αποτελεί και τον προσωπικό του ξεναγό σε όλη την εμπειρία.

Στη συνέχεια, μέσα από μια λίστα με τα νησιά του Βορείου Αιγαίου (ή εναλλακτικά μέσα από έναν διαδραστικό χάρτη ή ένα παγκόσμιο χάρτη που κατά τη φόρτωση θα εστιάζει στα νησιά του Βορείου Αιγαίου) θα καλείται να επιλέξει σε ποιο νησί ή και από ποιο προϊόν θα ήθελε να ξεκινήσει την ξενάγησή του (φιλτράρισμα με τον τρόπο που θέλει να αναζητήσει την πληροφορία).

Τέλος, κι αφού κάνει την επιλογή του, θα πατάει ένα Start button για να ξεκινήσει το tour στο νησί της επιλογής του. Με αυτό τον τρόπο, θα μπορεί να ξεκινήσει το σκανάρισμα των QR



codes που θα υπάρχουν στα αξιοθέατα που θα έχουν οριστεί ως “σημαντικά” στην εφαρμογή. Ακόμη, θα μπορεί μέσω του προσφερόμενου GPS να κάνει την αναζήτησή του με βάση την τοποθεσία του τη δεδομένη στιγμή (στίγμα θέσης) [στηριζόμενο στη λογική των location based services].

Περιεχόμενο εφαρμογής

Σε μια γενικότερη εικόνα, στην εφαρμογή θα πρέπει να περιλαμβάνονται μέσα στο toggle menu επιπλέον σελίδες, σύνδεσμοι, υλικό και θεματικά προϊόντα σύμφωνα με την μελέτη Στρατηγικού σχεδιασμού. Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. **Δημοφιλή σήμερα (Highlights/Trending)** - Σελίδα που θα διαχωρίζει με βάση το κάθε νησί/προϊόν (με σχετικό φίλτρο) τις εκάστοτε δραστηριότητες και πολιτιστικά δρώμενα (πχ σε μια εβδομαδιαία βάση) που ορίζονται από το διαχειριστή της εφαρμογής. Οι δραστηριότητες μπορεί να αφορούν διάφορα φεστιβάλ που λαμβάνουν χώρα σε συγκεκριμένη χρονική περίοδο, προτάσεις για “κρυφές” παραλίες και μοναδικές περιπατητικές διαδρομές ή ακόμα και κατάλληλες περιοχές για την εξάσκηση του αγαπημένου του σπορ (πχ ιστιοπλοΐα)
2. **Αγαπημένα** - Σε αυτή τη σελίδα μπορεί ο επισκέπτης να αποθηκεύσει ένα σημείο/πληροφορία στην οποία θα μπορεί να επανέλθει αργότερα.
3. **Είδη Τουρισμού** - Σε αυτή τη σελίδα μπορεί ο επισκέπτης να κάνει ένα σχετικό quiz με τίτλο πχ “Εσύ τι τουρίστας είσαι;” και να ανακαλύψει και διάφορα άλλα είδη τουρισμού (Slow/Silver/Fitness/Wellness-Wellbeing/Spa/Educational/Love/Work Tourism).
4. **Πολιτισμός & Αναψυχή** - Σε αυτή τη σελίδα, θα δίνεται στο χρήστη και η λίστα με τα σημεία ενδιαφέροντος που θα μπορούσε να επισκεφτεί κατά τη διαμονή του σε κάποιο από τα νησιά του Βορείου Αιγαίου, πχ μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους, εκκλησίες κτλ.
5. **Γαστρονομία** - Για να προωθηθεί η τοπική κουζίνα του κάθε νησιού του Βορείου Αιγαίου μπαίνοντας σε “κάποια σπίτια” του εικονικού χώρου θα πρέπει να υπάρχει η “γιαγιά” που θα μαγειρεύει και με τη βοήθεια ενός βίντεο να μας δείχνει τα μυστικά της συνταγής της. Πατώντας πάνω θα πρέπει να εμφανίζεται σε σχετικό πολυμέσο η συνταγή. (Οι συνταγές θα αφορούν τοπικά εδέσματα του κάθε νησιού). Ενώ αυτό θα μπορεί να συμβεί μέσα από την αναζήτηση και το σκανάρισμα από τη βασική οθόνη, θα υπάρχει και η σχετική ξεχωριστή σελίδα που θα έχει συγκεντρωμένες όλες τις συνταγές για την ευκολότερα αναζήτησή τους από τον επισκέπτη και αργότερα.
6. **Σχετικά με το DMO** - Σε αυτή τη σελίδα θα μπορεί ο επισκέπτης να δει συγκεντρωμένα περισσότερες πληροφορίες για το DMO, τα social media accounts του και περισσότερα για το έργο κάτω από το οποίο υλοποιείται η εφαρμογή.
7. **Συχνές Ερωτήσεις** - Σε αυτή τη σελίδα θα μπορεί ο επισκέπτης να δει συγκεντρωμένες και απαντημένες τις πιο συχνές ερωτήσεις που μπορεί να γίνονται από τουρίστες στο κάθε νησί.



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr

TUV
AUSTRIA
HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.
20001210004391

Στόχοι

- Προώθηση του τουρισμού των νησιών του Βορείου Αιγαίου
- Αναβάθμιση της εμπειρίας των τουριστών
- Εκσυγχρόνιση και μοντερνοποίηση της εμπειρίας της ξενάγησης του χρήστη
- εύκολη και γρήγορη πρόσβαση 24/7 σε σημεία ενδιαφέροντος του κάθε νησιού και προώθηση των ιστορικών, πολιτιστικών κτλ πληροφοριών του μέσα από μια διαδραστική διαδικασία
- Ενημέρωση του επισκέπτη ακόμα και για απομακρυσμένες ομορφιές και δυσπρόσιτες τοποθεσίες
- Λεπτομερέστερη και αμεσότερη αναζήτηση πληροφοριών για σημεία ενδιαφέροντος του χρήστη μέσω οπτικοακουστικών μέσων

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Να δοθεί κίνητρο στον επισκέπτη τόσο μέσω του portal όσο και της εφαρμογής να προβεί σε επίσκεψη στο νησί του Βορείου Αιγαίου που αλληλοεπιδρά
- Να επιλέξει και τη διανυκτέρευση σε κάποιο από τα νησιά του Βορείου Αιγαίου
- Διευκόλυνση της ξενάγησής του στον ευρύτερο χώρο του νησιού διαθέτοντας τον προσωπικό του ξεναγό μέσα από την εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας

Τεχνική Περιγραφή

- Δημιουργία βάσης δεδομένων για άμεση και γρήγορη αλληλεπίδραση του χρήστη με την εφαρμογή
- Δυνατότητα επισήμανσης των σημείων ενδιαφέροντος, όπου θα υπάρχει σχετική περιγραφή τους κατά το σκανάρισμα του QR κώδικα
- Δυνατότητα πρόσβασης και πλοήγησης τόσο σε εξωτερικούς όσο και σε εσωτερικούς χώρους
- Δυνατότητα εύρεσης μνημείων και αξιοθέατων σε χάρτη ή με λίστα ταξινομημένα βάσει των πιο κοντινών σημείων ενδιαφέροντος σε σχέση με τη θέση του χρήστη
- Δυνατότητα επισήμανσης σημείων για φαγητό, ποτό, μουσεία, τράπεζες και λουπά



- Δυνατότητα καθοδήγησης μέσα από την εφαρμογή (χάρτης GPS) και δυνατότητα εντοπισμού θέσης (geolocation)
- Δυνατότητα προσθήκης πολυμεσικού περιεχομένου (κείμενο, εικόνα, video) στα σημεία ενδιαφέροντος που αλληλοεπιδρά ο χρήστης
- Δυνατότητα εναλλαγής της γλώσσα, μεταξύ Ελληνικών και Αγγλικών (κειμένων και video)
- Εφαρμογή User Friendly design και με πρόβλεψη για λάθη και μη έγκυρη χρήση της εφαρμογής
- Δυνατότητα χρήσης από διαφορετικές smart συσκευές (responsive design)
- Δυνατότητα ενημέρωσης του χρήστη για αναβάθμιση υλικού ή προσθήκη νέου (push notifications)
- Δυνατότητα χρήσης της εφαρμογής και από ΑΜΕΑ
- Ύπαρξη σελίδας Όρων χρήσης και συμμόρφωσης με τα GDPR δεδομένα – Σελίδα Πολιτική απορρήτου
- Βελτιστοποίηση του SEO στην εν λόγω εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας για καλύτερη θέση στα αποτελέσματα αναζήτησης
- Δυνατότητα ανάκτησης δεδομένων με υποχρέωση του Αναδόχου για λήψη Αντιγράφου Ασφαλείας τουλάχιστον μία φορά τη μέρα
- Θα πρέπει να τηρούνται υψηλά επίπεδα ασφαλείας κατά τη χρήση του συστήματος, τόσο από την πλευρά του διαχειριστή όσο και από την πλευρά των επισκεπτών, τα οποία θα τα εξασφαλίσει ο Ανάδοχος
- Δυνατότητα αναβάθμισης και επεξεργασίας τόσο της πλατφόρμας όσο και των επιπρόσθετων κομματιών που την απαρτίζουν, εάν κρίνεται απαραίτητο, από το διαχειριστή του DMO
- Σε περίπτωση κενού ασφαλείας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί άμεσα σε επιδιόρθωσή του
- Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει υποστήριξη σε τυχόν τεχνικά προβλήματα που μπορεί να προκύψουν κατά τη χρήσης της
- Τεχνική υποστήριξη του DMO (σε οποιοδήποτε από τα στελέχη της ομάδας) από τον Ανάδοχο σε περίπτωση μη λειτουργίας της εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας
- Το τελικό αποτέλεσμα του υλικού θα είναι πνευματική ιδιοκτησία του DMO



Παραδοτέα

Με το πέρας της κατασκευής της εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας (AR app) θα πρέπει να παραδοθούν στο DMO από τον Ανάδοχο:

- Όλα τα περιεχόμενα του portal τόσο στα ελληνικά όσο και στα αγγλικά
- Όλα τα πολυμέσα που έχουν χρησιμοποιηθεί σε ψηφιακή μορφή σε όλες τις μορφές ανάλυσης που χρησιμοποιήθηκαν ή θα χρησιμοποιηθούν στο μέλλον με σαφή ονοματολογία και θεματική κατηγοριοποίηση
- Άδεια εκμετάλλευσης (copyrights) για όλα τα πολυμέσα που θα χρησιμοποιηθούν με δικαίωμα να επαναχρησιμοποιηθούν στο μέλλον τόσο εγχώρια όσο και στο εξωτερικό
- Η εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας (AR app) με το συμφωνηθέν υλικό
- Μία αναλυτική τεκμηρίωση (documentation) σχετικά με τη χαρτογράφηση της εφαρμογής και του συνολικού της κώδικα
- Σχετικός οδηγός για τη χρήση και επεξεργασία της εφαρμογής (πχ ενημέρωση των σημείων ενδιαφέροντος) από τον διαχειριστή

Διάρκεια / Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης: 5 μήνες / Έναρξη 6 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός: 30.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ)

Απαιτούμενες προπαρασκευαστικές ενέργειες:

- Να έχουν ολοκληρωθεί οι δράσεις 1.1,1.2
- Σύμφωνη γνώμη από ΕΟΤ

ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 1. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ

ΔΡΑΣΗ 1.4. Δημιουργία εφαρμογών περιήγησης για τα νησιά συμβατές με Android και iOS

Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

Η συγκεκριμένη δράση ως στόχο έχει τη δημιουργία μιας ενιαίας εφαρμογής πλοήγησης για τη ΠΒΑ που θα περιλαμβάνει ομαδοποίηση με βάση το κάθε νησί ξεχωριστά και ειδικότερα ανά θεματικό αντικείμενο. Η εφαρμογή θα διατίθεται δωρεάν στο portal του DMO και θα είναι δυνατή η εγκατάστασή της στις έξυπνες συσκευές των επισκεπτών των νησιών, έτσι ώστε να είναι εύκολη η πλοήγηση τους στα σημεία ενδιαφέροντος τους στο νησί της επιλογής τους. Τα σημεία ενδιαφέροντος θα έχουν οριστεί μαζί την Αναθέτουσα Αρχή και με βάση την

προηγούμενη δράση. Θα είναι διασυνδεδεμένη με την προηγούμενη δράση έτσι ώστε ο κάθε επισκέπτης φτάνοντας στο εκάστοτε σημείο ενδιαφέροντος του να μπορεί να πάρει πληροφορίες μέσα από την ανάγνωση QR κωδικών.

Στόχοι

- Προώθηση του τουρισμού των νησιών του Βορείου Αιγαίου
- Αναβάθμιση της εμπειρίας των τουριστών
- Εκσυγχρόνιση και μοντερνοποίηση της εμπειρίας της ξενάγησης του χρήστη
- Εύκολη και γρήγορη πρόσβαση 24/7 σε σημεία ενδιαφέροντος του κάθε νησιού και προώθηση των ιστορικών, πολιτιστικών κτλ πληροφοριών του μέσα από μια διαδραστική διαδικασία
- Ενημέρωση του επισκέπτη ακόμα και για απομακρυσμένες ομορφιές και δυσπρόσιτες τοποθεσίες
- Λεπτομερέστερη και αμεσότερη αναζήτηση πληροφοριών για σημεία ενδιαφέροντος του χρήστη μέσω οπτικοακουστικών μέσων
- Διευκόλυνση του χρήστη για την άμεση λήψη και χρήση της εφαρμογής

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Διευκόλυνση του χρήστη για την άμεση λήψη και χρήση της εφαρμογής
- Αύξηση της αναγνωρισιμότητας, επισκεψιμότητας και διανυκτέρευσης των νησιών του Βορείου Αιγαίου

Τεχνική Περιγραφή

- Διαθεσιμότητα της εφαρμογής (επαυξημένης πραγματικότητας) στα stores των Android και iOS δωρεάν (google play / apple store)
- Η διαδικασία εγκατάστασης δε θα πρέπει να ξεπερνά, κατά μέσο όρο, τα 2-3 λεπτά
- Διαθεσιμότητα σε δύο γλώσσες (Αγγλικά / Ελληνικά)



Παραδοτέα

Με το πέρας της κατασκευής των εφαρμογών επαυξημένης πραγματικότητας και ανέβασμά τους στα αντίστοιχα stores θα πρέπει να δοθεί στο DMO:

- Μία αναλυτική τεκμηρίωση (documentation) σχετικά με τη χαρτογράφηση της εφαρμογής και του συνολικού της κώδικα
- Σχετικός οδηγός για τη χρήση και επεξεργασία της εφαρμογής (πχ ενημέρωση των σημείων ενδιαφέροντος) από τον διαχειριστή
- Σχετικός οδηγός για το ανέβασμα και την καταχώρηση των εφαρμογών στα αντίστοιχα play stores από τον διαχειριστή του DMO

Διάρκεια / Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης: 5 μήνες / Έναρξη 6 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός: 20.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ)

Απαιτούμενες προπαρασκευαστικές ενέργειες:

- Παράλληλα με τη δράση 1.3.
- Σύμφωνη γνώμη από ΕΟΤ

ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 1. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ

ΔΡΑΣΗ 1.5. Social Media Strategy

Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

Τα κοινωνικά μέσα αποτελούν βασικό εργαλείο για την αποκατάσταση της φήμης, αλλά και την περαιτέρω ενίσχυση και ανάπτυξη της τουριστικής εικόνας και ταυτότητας του Βορείου Αιγαίου, καθώς εκεί «βρίσκονται» τα κοινά-στόχος τα οποία παίζουν πλέον σημαντικό ρόλο σε όλες τις φάσεις της αγοραστικής και ταξιδιωτικής εμπειρίας του κοινού. Ο DMO θα δημιουργήσει Social Media προφίλ στις δημοφιλέστερες Πλατφόρμες Κοινωνικής Δικτύωσης με στόχο την ενίσχυση της επικοινωνιακής της καμπάνιας αλλά και την για πρώτη φορά digital επικοινωνία της «με μία ενιαία φωνή» σε πλατφόρμες όπως:

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- YouTube
- TikTok



Η σύνδεση των λογαριασμών με το portal θα πρέπει να είναι άμεση και ξεκάθαρη και να αποτυπώνεται στη στρατηγική μηνυμάτων και στη δημιουργία οπτικής ταυτότητας (messaging strategy & visual identity).

Στόχοι

- Προώθηση του τουρισμού μέσω και των κοινωνικών δικτύων
- Δημιουργία υψηλού engagement με τους πιθανούς επισκέπτες
- Δημιουργία διαφημιστικών καμπανιών με στόχο την αύξηση της επισκεψιμότητας του portal και των εφαρμογών
- Δημιουργία διαφημιστικών καμπανιών με στόχο την προσέλκυση τουριστών και τη διαμονή τους στα νησιά του Βορείου Αιγαίου
- Ανάρτηση υψηλής ευκρίνειας φωτογραφιών για την ανάδειξη της μοναδικότητας του κάθε νησιού του Βορείου Αιγαίου, για να αποτελέσουν πηγή ενημέρωσης για τον εν δυνάμει επισκέπτη των νησιών του Βορείου Αιγαίου

Κοινό - Target Group

Σε συνεργασία με το DMO θα γίνει καθορισμός του κοινού-στόχου των κοινωνικών δικτύων με βάση τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

1. Γεωγραφική θέση (χώρα προέλευσης)
2. Ηλικία και φύλο
3. Επιθυμητά Ενδιαφέροντα και Δραστηριότητες (πχ θαλάσσιος τουρισμός, παρατήρησης ορνιθοπανίδας, επίσκεψη σε γεωπάρκα κτλ)

Με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του καθορισμού κατάλληλου κοινού-στόχου το περιεχόμενο των αναρτήσεων θα βελτιώνεται και θα προσαρμόζεται ανάλογα με το κοινό-στόχο.

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Επίτευξη υψηλού engagement με τους πιθανούς επισκέπτες
- Προώθηση μέσω των πολυμέσων των φυσικών ομορφιών του κάθε τόπου
- Μετατροπή του επισκέπτη του portal σε τουριστικό επισκέπτη του νησιού



Τεχνική Περιγραφή

Γενικά, στους λογαριασμούς των κοινωνικών δικτύων θα πρέπει:

- το περιεχόμενο στα σχετικά προφίλ που θα σχεδιαστούν, να αντανakλά το έργο του κάθε νησιού
- όλα τα πολυμέσα που θα χρησιμοποιηθούν ~~θα πρέπει~~ να είναι υψηλής ευκρίνειας (μπορούν να είναι και τα ίδια με αυτά που θα χρησιμοποιηθούν και στο portal)
- το περιεχόμενο που θα αναρτάται στα κοινωνικά δίκτυα να είναι στα αγγλικά
- να έχει εγκριθεί πρόγραμμα αναρτήσεων σε αυτά από το DMO

Πιο συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος στο κάθε κοινωνικό δίκτυο θα πρέπει:

FACEBOOK

- Να δημιουργήσει σελίδα στο Facebook με την ονομασία του DMO
- Να γίνεται σχετική διαχείριση της σελίδας για ένα χρόνο, η οποία θα περιλαμβάνει **1)** την ανάρτηση δημοσιεύσεων, **2)** την απάντηση στα σχόλια και **3)** την απάντηση στα προσωπικά μηνύματα
- Η ανάρτηση των δημοσιεύσεων να γίνεται τακτικά και αναλόγως της τουριστικής περιόδου
- Το περιεχόμενο των αναρτήσεων να περιλαμβάνει φωτογραφίες και video που θα παραχθούν κατά τη διάρκεια του εν λόγω έργου
- Να γίνονται αναρτήσεις που θα προκαλούν το ενδιαφέρον των επισκεπτών για διάδραση, τόσο με τη σελίδα όσο και με το σχετικό portal και app
- Να δημιουργηθούν προωθημένες δημοσιεύσεις (διαφημίσεις) βάση των στατιστικών και του κοινού της σελίδας

INSTAGRAM

- Να δημιουργήσει προφίλ στο Instagram με την ονομασία του DMO
- Να γίνεται σχετική διαχείριση του λογαριασμού για ένα χρόνο, η οποία θα περιλαμβάνει **1)** την ανάρτηση φωτογραφιών και ιστοριών, **2)** την απάντηση στα σχόλια στις φωτογραφίες και **3)** την απάντηση στα προσωπικά μηνύματα και στις αντιδράσεις στις ιστορίες



- Το υλικό που θα αναρτηθεί να περιλαμβάνει φωτογραφίες, οι οποίες θα συνθέτουν και θα προβάλλουν την συνολική εμπειρία των νησιών του Βορείου Αιγαίου
- Να χρησιμοποιεί δημοφιλή hashtags με σκοπό την προσέλκυση και την προβολή σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο πληθυσμό χρηστών
- Να αναρτά τακτικά περιεχόμενο υψηλής ευκρίνειας (αναρτήσεις και ιστορίες)
- Να δημιουργεί προωθημένες δημοσιεύσεις (διαφημίσεις) βάση των στατιστικών του προφίλ

TWITTER

- Να δημιουργήσει λογαριασμό στο Twitter με την ονομασία του DMO
- Να γίνεται σχετική διαχείριση του λογαριασμού για ένα χρόνο, η οποία θα περιλαμβάνει **1)** την ανάρτηση tweets, **2)** την απάντηση στα σχόλια στα tweets και **3)** αναδημοσίευση (retweet) των tweets που είναι σχετικά με το περιεχόμενο του λογαριασμού και την προβολή των νησιών του Βορείου Αιγαίου
- Να χρησιμοποιεί δημοφιλή hashtags, βάσει της λίστας trending, με σκοπό την προβολή σε μεγαλύτερο αριθμό χρηστών
- Να αναρτά tweets σε τακτική βάση για να επιτύχει μεγαλύτερο engagement με το κοινό-στόχο

YOUTUBE

- Να δημιουργήσει κανάλι στο YouTube με την ονομασία του DMO
- Να γίνεται σχετική διαχείριση του καναλιού για ένα χρόνο, η οποία θα περιλαμβάνει **1)** την ανάρτηση βίντεο με σκοπό την προώθηση των νησιών του Βορείου Αιγαίου, από το υλικό που θα έχει δημιουργηθεί στη δράση 1.2 και **2)** την απάντηση στα σχετικά σχόλια των χρηστών
- Να αναρτά σχετικές ιστορίες από το κανάλι του DMO

TIKTOK

- Να δημιουργήσει κανάλι στο TikTok με την ονομασία του DMO
- Να γίνεται σχετική διαχείριση του καναλιού για ένα χρόνο, η οποία θα περιλαμβάνει **1)** την ανάρτηση βίντεο με σκοπό την προώθηση των νησιών του Βορείου Αιγαίου, από το υλικό που θα έχει δημιουργηθεί στη δράση 1.2, **2)** την απάντηση στα σχετικά



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr



AUSTRIA

HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

σχόλια των χρηστών και **3)** την απάντηση στα προσωπικά μηνύματα των χρηστών

Στόχοι των Social Media Accounts

- Αύξηση των ακολούθων-χρηστών (followers)
- Αύξηση της επισκεψιμότητας και διανυκτέρευσης στα νησιά του Βορείου Αιγαίου
- Αύξηση της αναγνώρισης των νησιών του Βορείου Αιγαίου σαν τουριστικό προορισμό (destination awareness)
- Αύξηση user generated content
- Συνδημιουργία αξίας και περιεχομένου (co-creation of value/content)
- Αύξηση απήχησης (e-word of mouth)
- Αύξηση αλληλεπίδρασης (engagements) με το κοινό-στόχο
- Αύξηση traffic στο portal και στις εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας

Παραδοτέα

Με το πέρας της δράσης θα πρέπει να δοθούν στο DMO:

- Τέσσερις (4) λογαριασμοί του DMO στα κοινωνικά δίκτυα (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube) με σχετική διασύνδεση τόσο με το portal όσο και με τις εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας
- Ένα αρχείο (πχ Excel) που θα υπάρχει αναρτημένο του πρόγραμμα αναρτήσεων ανά κοινωνικό μέσο για να παρθεί η σχετική έγκριση από το DMO
- Μια έκθεση αναφοράς (report) που θα σχετίζεται με **1)** τις αναρτήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί ανά κοινωνικό μέσο, **2)** τη στρατηγική μηνυμάτων που ακολουθήθηκε και την οπτική ταυτότητα και **3)** τα τελικά αποτελέσματα των παραπάνω αναρτήσεων ανά κοινωνικό μέσο ανά μήνα με σχετική ανάλυση του engagement και του κοινού-στόχου
- Μια έκθεση αναφοράς (report) που θα σχετίζεται με τις διαφημιστικές αναρτήσεις που πραγματοποιήθηκαν στα πλαίσια του προγράμματος (στρατηγική, πεπραγμένα, αποτελέσματα). Κάθε έκθεση θα πρέπει να είναι αναλυτική τουλάχιστον σε σχέση με **1)** το στόχο, **2)** τον προγραμματισμό και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της κάθε διαφημιστικής καμπάνιας, **3)** τον ρυθμό εμφάνισης, **4)** το κόστος της, **5)** το κοινό-στόχο που απευθύνθηκε και **6)** τα τελικά αποτελέσματα της καμπάνιας με στατιστικά σχετικά με την απήχηση του.



Διάρκεια / Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης: 12 μήνες / Έναρξη με την υπογραφή της σύμβασης

Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός: 5.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ)

Απαιτούμενες προπαρασκευαστικές ενέργειες:

- Παράλληλα με τις δράσεις 1.1,1.2,1.3,1.4.
- Σύμφωνα γνώμη από ΕΟΤ

ΣΥΝΟΛΟ ΔΕΣΜΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ 1: 120.000,00€ (συμπ ΦΠΑ)

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1: 120.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ)

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ (ανάθεση & αυτεπιστασία)

ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 2. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ

ΔΡΑΣΗ 2.1. Προετοιμασία τριετούς σχεδίου marketing με έμφαση στην προώθηση εμπειριών και βάση Νέων Ψηφιακών Μέσων Προβολής/Προώθησης

Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

Ο Ανάδοχος καλείται να προετοιμάσει ένα σύγχρονο τριετές σχέδιο προώθησης/προβολής, το οποίο θα έχει ως βασικό στόχο να αναδείξει και να βελτιώνει την εικόνα του DMO στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και ειδικότερα στα Ψηφιακά. Το σχέδιο θα περιλαμβάνει την προώθηση εμπειριών ηλεκτρονικά, την επικοινωνία με δυνητικούς πελάτες μέσα από κανάλια κοινωνικής δικτύωσης, τη δυνατότητα στους επισκέπτες πλήρους διοργάνωσης και προγραμματισμού του ταξιδιού και των δραστηριοτήτων τους κατά την διάρκεια αυτού και την πληροφόρηση των δυνητικών τουριστών, η οποία θα προέρχεται όχι μόνο από την ιστοσελίδα του DMO και της ΠΒΑ αλλά και από κανάλια τρίτων, όπως blogs κοκ. Σε συσχέτιση με τις μελέτες που θα προκύψουν από την μελέτη Σχεδιασμού του τουρισμού της Περιφέρειας και των Δήμων, θα απαιτείται στόχευση σε συγκεκριμένες αγορές και οργάνωση συγκεκριμένων χωρικά και χρονικά ενεργειών προώθησης. Αντικείμενο της δράσης αποτελεί η εκπόνηση ενός Marketing Plan για την ΠΒΑ στο οποίο θα προσδιοριστούν συγκεκριμένες δράσεις προβολής και διαφήμισης του τουριστικού προϊόντος συνολικά και του κάθε νησιού ξεχωριστά.



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr



**AUSTRIA
HELLAS**

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

Στόχοι

- Αύξηση του τουρισμού στα νησιά του Βορείου Αιγαίου
- Αύξηση του engagement τόσο στο portal όσο και στις εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας που θα διατίθενται στα αντίστοιχα stores
- Αύξηση της αναγνώρισης των νησιών του Βορείου Αιγαίου σαν τουριστικό προορισμό

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Αύξηση του τουρισμού στα νησιά του Βορείου Αιγαίου
- Αύξηση ενδιαφέροντος για τα νησιά του Βορείου Αιγαίου (destination awareness)
- Αύξηση κρατήσεων και αναζητήσεων στο Διαδίκτυο
- Προώθηση του τουρισμού μέσω και των κοινωνικών δικτύων
- Δημιουργία υψηλού engagement με τους πιθανούς επισκέπτες
- Δημιουργία διαφημιστικών καμπανιών με στόχο την αύξηση της επισκεψιμότητας του portal και των εφαρμογών
- Δημιουργία διαφημιστικών καμπανιών με στόχο την προσέλκυση τουριστών και τη διαμονή τους στα νησιά του Βορείου Αιγαίου.
- Ανάρτηση υψηλής ευκρίνειας φωτογραφιών για την ανάδειξη της μοναδικότητας του κάθε νησιού του Βορείου Αιγαίου, για να αποτελέσουν πηγή ενημέρωσης για τον εν δυνάμει επισκέπτη των νησιών του Βορείου Αιγαίου.

Τεχνική Περιγραφή

- Σχεδίαση διαφημιστικών καμπανιών σε ηλεκτρονικό περιβάλλον (digital marketing campaigns)
- Προσδιορισμός θεματικών ενοτήτων της κάθε καμπάνιας
- Προσδιορισμός χρονικής περιόδου και διάρκειας της κάθε καμπάνιας
- Προσδιορισμός των αγορών - περιοχών που θα στοχευθούν
- Προσδιορισμός προφίλ χρηστών που θα γίνει στόχευση
- Προσδιορισμός μέσων για την επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος ανά



περίπτωση

- Προσδιορισμός του σχεδίου και της διάρκειας της κάθε καμπάνιας ανάλογα με το προφίλ των χρηστών και τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν
- Όλες οι καμπάνιες θα έχουν κοινό σήμα και αισθητική, με σκοπό να αναγνωρίζονται από το κοινό

Παραδοτέα

Με το πέρας της δράσης θα πρέπει να παραδοθεί στον ΔΜΟ μια αναφορά που θα περιλαμβάνει:

- Το πρόγραμμα της κάθε καμπάνιας (χρόνος, θεματικές ενότητες, ψηφιακά μέσα, στόχοι, στοχευμένο κοινό)
- Το ψηφιακό υλικό που δημοσιεύθηκε στα ηλεκτρονικά μέσα ανά καμπάνια (φωτογραφίες, βίντεο, γραφικά)
- Αποτελέσματα κάθε καμπάνιας με βάση στατιστικά στοιχεία από κάθε ψηφιακό μέσο και το χρηματικό ποσό που διατέθηκε

Διάρκεια / Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης: 1 μήνα / Έναρξη 11 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός: 10.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ)

Απαιτούμενες προπαρασκευαστικές ενέργειες:

- Να έχει ολοκληρωθεί το σύνολο δέσμης δράσης 1
- Σύμφωνη γνώμη από ΕΟΤ

ΣΥΝΟΛΟ ΔΕΣΜΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ 2: 10.000,00€ (συμπ ΦΠΑ)

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2: 10.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ)



Μεθοδολογία υλοποίησης

Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης

- Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, με Πτυχίο Ανώτατης Σχολής Θετικής ή κατεύθυνσης πληροφορικής, με μεταπτυχιακές σπουδές με ειδίκευση στην Πληροφορική και με τεκμηριωμένη πενταετή τουλάχιστον εμπειρία σε έργα δημιουργίας ιστοσελίδων, με έμφαση στην εικονική πραγματικότητα, καθώς και άριστη γνώση Αγγλικών.
- Έναν (1) υπεύθυνο ανάπτυξης εφαρμογών επαυξημένης πραγματικότητας σε περιβάλλον Android - αναπληρωτή υπεύθυνο, απόφοιτο ΑΕΙ/ΑΤΕΙ Θετικής ή κατεύθυνσης πληροφορικής και με τεκμηριωμένη πενταετή τουλάχιστον εμπειρία σε έργα ανάπτυξης εφαρμογών, καθώς και άριστη γνώση Αγγλικών.
- Έναν (1) έμπειρο προγραμματιστή για την ανάπτυξη εφαρμογών επαυξημένης πραγματικότητας σε περιβάλλον iOS και απόφοιτο ΑΕΙ/ΑΤΕΙ Θετικής ή κατεύθυνσης πληροφορικής και με τεκμηριωμένη πενταετή τουλάχιστον εμπειρία σε έργα ανάπτυξης εφαρμογών, καθώς και άριστη γνώση Αγγλικών.
- Ένα (1) έμπειρο στέλεχος απόφοιτο ΑΕΙ/ΑΤΕΙ κατεύθυνσης Μάρκετινγκ ή Διοίκηση Επιχειρήσεων, με τεκμηριωμένη τριετή τουλάχιστον εμπειρία στο αντικείμενο και στη διαχείριση κοινωνικών δικτύων με σχετικό portfolio που αφορά την ανάδειξη branding με υλοποίηση δράσεων προώθησης & προβολής (digital marketing), καθώς και άριστη γνώση Αγγλικών.
- Έναν (1) έμπειρο φωτογράφο για τη λήψη και επεξεργασία του ψηφιακού υλικού (φωτογραφιών και video) με τεκμηριωμένη τριετή τουλάχιστον εμπειρία στο αντικείμενο και με σχετικό portfolio. Απαραίτητη προϋπόθεση εμπειρία με λήψη πολυμέσων με drone, καθώς και άριστη γνώση Αγγλικών.
- Ένα (1) έμπειρο στέλεχος απόφοιτο ΑΕΙ/ΑΤΕΙ από φιλολογικές σχολές/σχολές δημοσιογραφίας για τη συγγραφή περιερχομένου σχετικό με τον τουριστικό προορισμό και εμπειρία στο storytelling. Απαραίτητη προϋπόθεση διετή εμπειρία στο αντικείμενο, καθώς και άριστη γνώση Αγγλικών.

Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης

		ΔΙΑΡΚΕΙΑ
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ	11 μήνες
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ (ανάθεση & αυτεπιστασία)	1 μήνας
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ		12 μήνες



Υπεργολαβία: βλ. παρ. 4.4.

Τόπος υλοποίησης/παροχής των υπηρεσιών Η ανάπτυξη των λογισμικών αλλά και των πρωτοτύπων δύναται να υλοποιηθεί στην έδρα του αναδόχου, παραδίδεται δε στην έδρα της ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε., ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει μέρος στις συναντήσεις με την Αναθέτουσα Αρχή, να είναι παρόν κατά τη δοκιμαστική περίοδο λειτουργίας και στην περίοδο αποσφαλμάτωσης τόσο του portal όσο και των εφαρμογών αλλά και να εκπαιδεύσει τα μέλη του φορέα που θα κληθεί.

Παραδοτέα-Διαδικασία Παραλαβής/Παρακολούθησης

		ΔΙΑΡΚΕΙΑ
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ	11 μήνες
ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 1	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ	11 μήνες
ΔΡΑΣΗ 1.1	Δημιουργία και διαχείριση portal DMO	4 μήνες / Έναρξη από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.2	Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου	3 μήνες / Έναρξη 3 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.3	Δημιουργία εφαρμογών πληροφορικής για εικονική περιήγηση στα νησιά βασισμένη σε εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality)	5 μήνες / Έναρξη 6 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.4	Δημιουργία εφαρμογών περιήγησης για τα νησιά συμβατές με Android και iOS	5 μήνες / Έναρξη 6 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.5	Social Media Strategy	12 μήνες / Έναρξη με την υπογραφή της σύμβασης
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ (ανάθεση & αυτεπιστασία)	1 μήνας
ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 2	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	1 μήνας



	ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ	
ΔΡΑΣΗ 2.1	Προετοιμασία τριετούς σχεδίου marketing με έμφαση στην προώθηση εμπειριών και βάση Νέων Ψηφιακών Μέσων Προβολής/Προώθησης	1 μήνα / Έναρξη 11 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ	12 μήνες

Debugging-Αποσφαλμάτωση: Με το πέρας της εφαρμογής θα πρέπει να δοθεί σχετικός χρόνος για αποσφαλμάτωση τόσο του portal όσο και των εφαρμογών μαζί και με την Αναθέτουσα Αρχή και το φορέα.

Εκπαίδευση προσωπικού: Προβλέπεται η εκπαίδευση της ομάδας που θα υποδειχθεί από το φορέα για τη λειτουργία των διαχειριστικών τόσο του portal όσο και των εφαρμογών επαυξημένης πραγματικότητας σε Android και iOS. Η εκπαίδευση της ομάδας από τον ανάδοχο είναι υποχρεωτικό κριτήριο.

Εγγυήσεις-Τεχνική Υποστήριξη: Εγγυήσεις αναφέρονται στο άρθρο 4.1 της παρούσας.

Παρατάσεις: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

Τροποποίηση Σύμβασης: βλ. παρ. 6.2.2 της παρούσας.

ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2018ΣΕ38800025).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στην Ενότητα Εργασίας 3, 4 & 5 της Πράξης: «**Δημιουργία Πολυμέσων του Οργανισμού Διαχείρισης/Μάρκετινγκ Προορισμού (DMO) για την Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου**» που χρηματοδοτείται από το Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Ειδικού Σκοπού για το Βόρειο Αιγαίο 2017-2020 από Εθνικούς Πόρους (ΠΔΕ) ΣΑΕ 388 του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων.



Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του Αναπτυξιακού Προγράμματος Ειδικού σκοπού για το Βόρειο Αιγαίο 2017-2020, που χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Εθνικοί Πόροι) ΣΑΕ 388 του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων ευρώ (130.000,00€) πλέον ΦΠΑ.

Ανάλυση και Τεκμηρίωση προϋπολογισμού/Συνολική και ανά παραδοτέο.

Το έργο έχει προσυπολογιστεί στα πλαίσια υποβολής πρότασης της πράξης «**Δημιουργία Πολυμέσων του Οργανισμού Διαχείρισης/Μάρκετινγκ Προορισμού (DMO) για την Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου**»:

	ΑΞΟΝΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡ/ΣΜΟΣ - χωρίς ΦΠΑ
ΑΠ1	Υπηρεσίες Πολυμέσων	120.000,00€
ΔΔ1	Υποσύνολο Υπηρεσιών Πολυμέσων	120.000,00€
Δ1.1	Δημιουργία και διαχείριση portal DMO	15.000,00€
Δ1.2	Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου	50.000,00€
Δ1.3	Δημιουργία εφαρμογών πληροφορικής για εικονική περιήγηση στα νησιά βασισμένη σε εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality)	30.000,00€
Δ1.4	Δημιουργία εφαρμογών περιήγησης για τα νησιά συμβατές με Android και iOS	20.000,00€
Δ1.5	Social Media Strategy	5.000,00€
ΑΠ2	Υπηρεσίες προβολής/προώθησης (ανάθεση & αυτεπιστασία)	10.000,00€
ΔΔ2	Υποσύνολο Υπηρεσιών Προβολής/Προώθησης	10.000,00€
Δ2.1	Προετοιμασία τριετούς σχεδίου marketing με έμφαση στην προώθηση εμπειριών και βάση Νέων Ψηφιακών Μέσων Προβολής/Προώθησης	10.000,00€

Φ.Π.Α.-Κρατήσεις-δικαιώματα τρίτων-επιβαρύνσεις βλ. παρ. 5.1 της παρούσας.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων

Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια **τουλάχιστον πέντε (5) ετών**, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα αρχή – υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτής - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη παρούσα.
5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/συνεργάτες του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση



υπαιτιότητας του αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

6. Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για **δύο (2) έτη** τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.
8. Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.
9. Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικές με το Έργο (πχ. δελτία τύπου, καταχωρήσεις σε website, τύπο κτλ) χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.
10. Η Αναθέτουσα Αρχή στα πλαίσια της συνεργασίας της με τον ανάδοχο δύναται να δώσει μετά την υπογραφή της σύμβασης την γραπτή συγκατάθεσή της στον ανάδοχο να τηρεί (εάν απαιτηθεί για τις ανάγκες του έργου) αντίγραφο ηλεκτρονικών δεδομένων των αρχείων. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα αυτά κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο για καθορισμένους σαφείς και νόμιμους σκοπούς (όπως αυτοί προβλέπονται από την μεταξύ των συμβαλλομένων από το παρόν εν γένει συνεργασία) και πως τα εν λόγω δεδομένα θα υφίστανται νόμιμη επεξεργασία εν όψει των σκοπών αυτών.
11. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι η επεξεργασία το εν λόγω αρχείου δεδομένων θα είναι απόρρητη και θα διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα, που τελούν υπό τον έλεγχο του εκάστοτε υπεύθυνου έργου και μόνο κατ' εντολή του.
12. Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η ΕΠΠΕ και όλα τα εξουσιοδοτημένα από αυτήν ή την Αναθέτουσα Αρχή πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας του Έργου ή του αναδόχου.



Πνευματικά Δικαιώματα

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νόμιμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της παρούσας Σύμβασης.

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ - VIDEO

Το σύνολο των πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων του οπτικοακουστικού υλικού, όπως λεπτομερώς θα οριστεί και στην οικεία σύμβαση, τα πλάνα δηλαδή, μαζί με το φυσικό τους ήχο, παραχωρούνται στην ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. για την με οποιοδήποτε τρόπο χρήση και εκμετάλλευση του υλικού αυτού, θα ανήκουν απεριόριστα χρονικά και αποκλειστικά στην ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε., του αναδόχου παραιτουμένου παντός επί των παραπάνω σχετικού δικαιώματος.

Όλο το υλικό που θα παραχθεί, θα παραδοθεί στην ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. από τον ανάδοχο και θα αποτελεί ιδιοκτησία της. Η ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. έχει το δικαίωμα να τροποποιεί το μοντάζ στη συνέχεια με τη συνδρομή άλλου δημιουργού.

Οι κάθε είδους προτάσεις / εφαρμογές των δημιουργικών ιδεών καθώς και όλο το σχετικό υλικό παραγωγής συμπεριλαμβανομένης της μουσικής επένδυσης, θα αποτελέσουν περιουσιακό στοιχείο αποκλειστικά της ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε., η οποία θα έχει το δικαίωμα να το επαναχρησιμοποιεί ελεύθερα στο σύνολό του ή αποσπάσματα από αυτό και για απεριόριστη χρονική διάρκεια.

Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπόχρεος για κάθε οικονομική απαίτηση των πνευματικών δημιουργών και εν γένει των συντελεστών παραγωγής του έργου, εφόσον οι απαιτήσεις αυτές αφορούν δικαιώματά τους γενομένων εκ της παραγωγής.

Ο Ανάδοχος θα δηλώσει προς τούτο ότι έχει ήδη καταβάλει στους δικαιούχους τα ως άνω πνευματικά ή συγγενικά δικαιώματά τους και ότι σε τυχόν περίπτωση που η Περιφέρεια

Βορείου Αιγαίου ήθελε εναχθεί για την αίτηση αυτή για οιονδήποτε, θα υποχρεούται να παρέμβει κυρίως στη σχετική δίκη ως και να καταβάλει αυτός αποκλειστικά οποιοδήποτε ποσό ήθελε επιδικασθεί τελεσιδίκως στον ενάγοντα μετά των τόκων υπερημερίας ως δικαστικών εξόδων, είτε απ' ευθείας προς αυτόν είτε στην ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. σε περίπτωση που θα υποχρεούτο δικαστικώς να προβεί αυτός στην ως άνω καταβολή προς τον ενάγοντα.

Οι Άδειες για την είσοδο σε αρχαιολογικούς χώρους, έξοδα ταξιδιών των συνεργείων, για αμοιβή μοντέλων και γενικότερα έξοδα παραγωγής βαρύνουν τον ανάδοχο. Η καλλιτεχνική και τεχνική επιμέλεια της όλης παραγωγής (σκηνοθεσία, επιλογή των χώρων στους οποίους θα πραγματοποιούνται τα γυρίσματα της παραγωγής κλπ) αποτελεί ευθύνη και επιλογή του Αναδόχου, που λαμβάνει υπόψη του τις κατευθυντήριες γραμμές όπως αυτές έχουν δοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να υποδείξει στον Ανάδοχο βελτιώσεις ή τροποποιήσεις ως προς την καλλιτεχνική και τεχνική επιμέλεια της παραγωγής, τις οποίες ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώσει, προκειμένου να προκύψει το τελικό παραδοτέο. Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε στενή συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή κατά την υλοποίηση των βίντεο και των φωτογραφιών, ώστε να λαμβάνει περαιτέρω κατευθύνσεις, οδηγίες και διευκρινίσεις. Χωρίς άλλη οικονομική επιβάρυνση πλέον του οικονομικού αντικειμένου της παρούσας, η Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου δύναται να ζητήσει από τον δημιουργό την τροποποίηση πλάνων και μικρής έκτασης διορθώσεις επί του παραδοτέου υλικού.

Ειδικότερα δε, το σύνολο του υλικού θα φέρει ΠΡΩΤΟΤΥΠΗ μουσική επένδυση, της οποίας η χρήση θα επιτρέπεται για το συγκεκριμένο παραχθέν υλικό και τα παράγωγά του για απεριόριστη χρονική διάρκεια και σε κάθε τεχνολογικό μέσο. Οι δαπάνες της μουσικής επένδυσης (τυχόν παραγωγή μουσικής, καταβολή πνευματικών ή συγγενικών δικαιωμάτων σε τρίτους) θα καλυφθούν από τον Ανάδοχο, ο οποίος και θα προσκομίζει στην Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα.

Όσον αφορά στο υλικό που θα προκύψει, η ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. είναι αποκλειστικός κύριος των πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων αυτού (πλήρως του περιουσιακού δικαιώματος καθώς και αυτών των εξουσιών του τυχόν ηθικού δικαιώματος που είναι απαραίτητες για την αξιοποίηση και προβολή του έργου). Η ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. θα προβάλλει το υλικό αυτό με όποιο τρόπο και μέσο (τηλεόραση, διαδίκτυο, κλπ) θεωρήσει ενδεδειγμένο για την τουριστική προβολή της.

Σε κάθε ηλεκτρονική δημοσίευση ή έντυπη εκτύπωση στο πλαίσιο του συγκεκριμένου έργου θα περιλαμβάνεται υποχρεωτικά το λογότυπο της ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. και του ΕΟΤ. Για την ορθή ένθεση των λογοτύπων θα ακολουθούνται οι οδηγίες των σχετικών brand manuals.

Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής

Διάθεση Προσωπικού

Η Αναθέτουσα Αρχή θα κοινοποιήσει αμελλητί στον ανάδοχο μετά την υπογραφή της σύμβασης, τους συμμετέχοντες στην ΕΠΠΕ.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει το προσωπικό, που απαιτείται για τις ανάγκες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πορείας υλοποίησης του Έργου και τη μεταφορά τεχνογνωσίας στην Αναθέτουσα Αρχή.

Παροχή Εγγράφων – Πληροφοριών

Η ΕΠΠΕ οφείλει να παραδίδει στον ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, χωρίς να απαιτείται προηγούμενο αίτημα του αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

Παροχή Πρόσβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον ανάδοχο πρόσβαση στους χώρους υλοποίησης του Έργου κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και εκτός εργάσιμων ημερών και ωρών. Αντίστοιχα, η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον ανάδοχο πρόσβαση σε υπάρχουσες εφαρμογές εφόσον αυτές έχουν συνάφεια με το έργο.

Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του αναδόχου και των Υπεργολάβων του, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως τον ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το Έργο.

Συνδρομή σε θέματα Επικοινωνίας με τρίτους

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Γενικές υποχρεώσεις

1. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών, θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών (Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει. Το Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου δεν ταυτίζεται με τη Μελέτη Εφαρμογής ή άλλα παραδοτέα που προβλέπεται να παραδοθούν στη διάρκεια του Έργου.
2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την ΕΠΠΕ και την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις τους σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.



4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
5. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, με αντίστοιχα προσόντα. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα αρχή εγγράφως **δεκαπέντε (15) ημέρες** πριν από την αντικατάσταση.
6. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
7. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.
8. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της Σύμβασης.
9. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε **είκοσι (20) ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
10. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του αναδόχου ή τρίτων.
11. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη διακήρυξη



υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.

12. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
13. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης που προβλέπεται στην παρούσα καθώς και η εγγύηση προκαταβολής (εάν έχει επιλεχθεί από τον ανάδοχο).
14. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2 - 10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης έργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/ ιστοσελίδων, **ενημέρωση** Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης).
15. Ο Ανάδοχος όσο και η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να τηρούν τις διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής, στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Καταγγελία εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της ΕΠΠΕ,
- β) ο Ανάδοχος αρνείται ή αμελεί να εκτελέσει Διοικητικές Εντολές,



- γ) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής,
 - δ) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων,
 - ε) εκδίδεται αμετάκλητη απόφαση κατά του αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του,
- στ) ο Ανάδοχος περιέλθει σε μία από τις καταστάσεις του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής :

- α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
- β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο ή εργασία (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.
- γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε λογισμικό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την σύμβαση προς τον ανάδοχο μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ δύναται να αγοράσει σε συμβατικές τιμές, τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει υπό την προϋπόθεση ότι έχει διασφαλισθεί η λειτουργικότητα του παραδοθέντος έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον ανάδοχο αποζημίωση για κάθε ζημία που υπέστη μέχρι του ανώτατου ποσού της Συμβατικής Τιμής που αντιστοιχεί

στην αξία του τμήματος του Έργου που δεν μπορεί, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης, να χρησιμοποιηθεί για τον προοριζόμενο σκοπό.



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr

TUV
AUSTRIA
HELLAS
Αρ. Εγγ. Π.
20001210004391

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ –ΤΕΥΔ

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)

[άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016 (Α 147)]

για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών

Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την Αναθέτουσα Αρχή και τη διαδικασία ανάθεσης

Παροχή πληροφοριών δημοσίευσης σε εθνικό επίπεδο, με τις οποίες είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης:

A: Ονομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής (ΑΑ)

- Ονομασία: [ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ)]

- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.: [100050604]

- Ταχυδρομική διεύθυνση/Πόλη/Ταχ. Κωδικός: [Καβέτσου 36, Κτίριο ΙΙΙ, Υποκατάστημα: Μακρύς Γιαλός, Τ.Κ 81132, Μυτιλήνη]

- Αρμόδιος για πληροφορίες: [Μαρία Κωνσταντογλου]

- Τηλέφωνο: [2251040330/2 & 2251037126]

- Ηλ. ταχυδρομείο: [mconstantoglou@eloris.gr, it.dmo.na@eloris.gr]

- Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου): [(<https://www.eloris.gr>)]

B: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

- Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του σχετικού CPV): [72243000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού, 72413000-8 - Υπηρεσίες σχεδιασμού τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW), 79960000-1 - Φωτογραφικές και συναφείς υπηρεσίες, 72212000-4 - Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών, 79342000-3 - Υπηρεσίες μάρκετινγκ, 79342200-5 - Υπηρεσίες προώθησης, 79413000-2 - Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα μάρκετινγκ]

- Κωδικός στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.: [XXXXXXXXXX]

- Η σύμβαση αναφέρεται σε έργα, προμήθειες, ή υπηρεσίες : [ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ]

- Εφόσον υφίστανται, ένδειξη ύπαρξης σχετικών τμημάτων : [ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ]

- Αριθμός αναφοράς που αποδίδεται στον φάκελο από την Αναθέτουσα Αρχή : [ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ]



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.
Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη
Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000
Τηλ. +302251040330/2, +302251037126
e-mail : info@eloris.gr

TUV
AUSTRIA
HELLAS
Αρ. Εγγ. Π.
20001210004391

**ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΕΥΔ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ
ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ**



Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Στοιχεία αναγνώρισης:	Απάντηση:
Πλήρης Επωνυμία:	[]
Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ): Εάν δεν υπάρχει ΑΦΜ στη χώρα εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει	[]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Αρμόδιος ή αρμόδιοι ¹ : Τηλέφωνο: Ηλ. ταχυδρομείο: Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει):	[.....] [.....] [.....] [.....]
Γενικές πληροφορίες:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση ² ;	
Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο/Μητρώο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει	[] Ναι [] Όχι [] Άνευ αντικειμένου

¹ Επαναλάβετε τα στοιχεία των αρμοδίων, όνομα και επώνυμο, όσες φορές χρειάζεται.

² Βλέπε *σύσταση της Επιτροπής, της 6ης Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσaiών επιχειρήσεων (ΕΕ L 124 της 20.5.2003, σ. 36)*. Οι πληροφορίες αυτές απαιτούνται μόνο για στατιστικούς σκοπούς.

Πολύ μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 10 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ.

Μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 50 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 10 εκατομμύρια ευρώ.

Μεσαίες επιχειρήσεις: επιχειρήσεις που δεν είναι ούτε πολύ μικρές ούτε μικρές και οι οποίες απασχολούν λιγότερους από 250 εργαζομένους και των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα 50 εκατομμύρια ευρώ και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 43 εκατομμύρια ευρώ.



ισοδύναμο πιστοποιητικό (π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής);	
Εάν ναι: Απαντήστε στα υπόλοιπα τμήματα της παρούσας ενότητας, στην ενότητα Β και, όπου απαιτείται, στην ενότητα Γ του παρόντος μέρους, συμπληρώστε το μέρος V κατά περίπτωση, και σε κάθε περίπτωση συμπληρώστε και υπογράψτε το μέρος VI. α) Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση: β) Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: γ) Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και, κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο³: δ) Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής; Εάν όχι: <u>Επιπροσθέτως, συμπληρώστε τις πληροφορίες που λείπουν στο μέρος IV, ενότητες Α, Β, Γ, ή Δ κατά περίπτωση ΜΟΝΟ εφόσον αυτό απαιτείται στη σχετική διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης:</u> ε) Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην Αναθέτουσα Αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε	α) [.....] β) (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):[.....][.....][.....][.....] γ) [.....] δ) ☐ Ναι ☐ Όχι ε) ☐ Ναι ☐ Όχι

³ Τα δικαιολογητικά και η κατάταξη, εάν υπάρχουν, αναφέρονται στην πιστοποίηση.



εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν; Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....][.....]
Τρόπος συμμετοχής:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης από κοινού με άλλους ⁴ ;	☐ Ναι ☐ Όχι

⁴ Ειδικότερα ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας ή άλλου παρόμοιου καθεστώτος.



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr

TUV
AUSTRIA
HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.
20001210004391

Εάν ναι, μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΤΕΥΔ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.

Εάν ναι:

α) Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση ή κοινοπραξία (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα ...):

α) [.....]

β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης:

β) [.....]

γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης ή κοινοπραξίας.

γ) [.....]



Β: Πληροφορίες σχετικά με τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα

Κατά περίπτωση, αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης:

Εκπροσώπηση, εάν υπάρχει:	Απάντηση:
Ονοματεπώνυμο	[.....]
συνοδευόμενο από την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης εφόσον απαιτείται:	[.....]
Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα	[.....]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση (τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό ...):	[.....]



Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού

Α: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες⁵

Στο άρθρο 73 παρ. 1 ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού:

- 1. συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση⁶.**
- 2. δωροδοκία^{7,8}.**
- 3. απάτη⁹.**
- 4. τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες¹⁰.**
- 5. νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας¹¹.**
- 6. παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων¹².**

⁵ Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 3 α, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η κατ' εξαίρεση παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

⁶ Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σ. 42).

⁷ Σύμφωνα με άρθρο 73 παρ. 1 (β). Στον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7) αναφέρεται ως "διαφθορά".

⁸ Όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της Σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54). Περιλαμβάνει επίσης τη διαφθορά όπως ορίζεται στο **ν. 3560/2007 (ΦΕΚ 103/Α)**, «Κύρωση και εφαρμογή της Σύμβασης ποινικού δικαίου για τη διαφθορά και του Πρόσθετου σ' αυτήν Πρωτοκόλλου» (αφορά σε προσθήκη καθόσον στο ν. Άρθρο 73 παρ. 1 β αναφέρεται η κείμενη νομοθεσία).

⁹ Κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48) όπως κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (ΦΕΚ 48/Α) "Κύρωση της Σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και των συναφών με αυτήν Πρωτοκόλλων.

¹⁰ Όπως ορίζονται στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2002 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3). Αυτός ο λόγος αποκλεισμού περιλαμβάνει επίσης την ηθική αυτοουργία ή την απόπειρα εγκλήματος, όπως αναφέρονται στο άρθρο 4 της εν λόγω απόφασης-πλαίσιο.

¹¹ Όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (**ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ.15**) που ενσωματώθηκε με το **ν. 3691/2008 (ΦΕΚ 166/Α)** "Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλες διατάξεις".

¹² Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το **ν. 4198/2013 (ΦΕΚ 215/Α)** "Πρόληψη και καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και προστασία των θυμάτων αυτής και άλλες διατάξεις".



Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες:	Απάντηση:
Υπάρχει τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση εις βάρος του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου¹³ το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για έναν από τους λόγους που παρατίθενται ανωτέρω (σημεία 1-6), ή καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;	☐ Ναι ☐ Όχι <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....][.....]¹⁴
Εάν ναι, αναφέρετε¹⁵: α) Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης προσδιορίζοντας ποιο από τα σημεία 1 έως 6 αφορά και τον λόγο ή τους λόγους της καταδίκης, β) Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί []. γ) Εάν ορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση:	α) Ημερομηνία: [], σημείο(-α): [], λόγος(-οι): [] β) [.....] γ) Διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού [.....] και σχετικό(-ά) σημείο(-α) [] <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....][.....]¹⁶

¹³ Η εν λόγω υποχρέωση αφορά ιδίως: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε και Ε.Ε), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (βλ. τελευταίο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 73)

¹⁴ Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

¹⁵ Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

¹⁶ Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr

TUV

AUSTRIA

HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (« αυτοκάθαρση ») ¹⁷ ;	☐ Ναι ☐ Όχι
Εάν ναι , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν ¹⁸ :	[.....]

¹⁷ Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί με τελεσίδικη απόφαση από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δε μπορεί να κάνει χρήση αυτής της δυνατότητας κατά την περίοδο αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση (άρθρο 73 παρ. 7 τελευταίο εδάφιο)

¹⁸ Λαμβανομένου υπόψη του χαρακτήρα των εγκλημάτων που έχουν διαπραχθεί (μεμονωμένα, κατ' εξακολούθηση, συστηματικά ...), η επεξήγηση πρέπει να καταδεικνύει την επάρκεια των μέτρων που λήφθηκαν.





Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:	Απάντηση:	
1) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ¹⁹ , στην Ελλάδα και στη χώρα στην οποία είναι τυχόν εγκατεστημένος ;	☐ Ναι ☐ Όχι	
Εάν όχι αναφέρετε:	ΦΟΡΟΙ	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
α) Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται:	α)[.....].	α)[.....].
β) Ποιο είναι το σχετικό ποσό;	β)[.....]	β)[.....]
γ) Πως διαπιστώθηκε η αθέτηση των υποχρεώσεων;	γ.1) ☐ Ναι ☐ Όχι	γ.1) ☐ Ναι ☐ Όχι
1) Μέσω δικαστικής ή διοικητικής απόφασης;	- ☐ Ναι ☐ Όχι	- ☐ Ναι ☐ Όχι
- Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;	- [.....].	- [.....].
- Αναφέρατε την ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης απόφασης	- [.....].	- [.....].
- Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, τη διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:	γ.2)[.....].	γ.2)[.....].
2) Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:	δ) ☐ Ναι ☐ Όχι	δ) ☐ Ναι ☐ Όχι
δ) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε	Εάν ναι, να αναφερθούν	Εάν ναι, να αναφερθούν

¹⁹ Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση (άρθρο 73 παρ. 2 δεύτερο εδάφιο).



καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει συμπεριλαμβανόμενων κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους ^{,20}	λεπτομερείς πληροφορίες [.....]	λεπτομερείς πληροφορίες [.....]
Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καταβολή των φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): ²¹ [.....][.....][.....]	

²⁰ Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 3 περ. α και β, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό λόγω αθέτησης υποχρεώσεων καταβολής φόρων ή ασφαλιστικών εισφορών κατ' εξαίρεση, για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος ή/και όταν ο αποκλεισμός θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί, ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 2 του άρθρου 73, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας αίτησης συμμετοχής ή σε ανοικτές διαδικασίες της προθεσμίας υποβολής προσφορών

²¹ Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.



Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του , αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου ²² ;	☐ Ναι ☐ Όχι
	Εάν ναι , ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη αυτού του λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»); ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις ²³ : α) πτώχευση, ή β) διαδικασία εξυγίανσης, ή γ) ειδική εκκαθάριση, ή δ) αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, ή ε) έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ή στ) αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ή ζ) σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου	☐ Ναι ☐ Όχι

²² Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης στις κείμενες διατάξεις, στα έγγραφα της σύμβασης ή στο άρθρο 18 παρ. 2 .

²³ . Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)



Εάν ναι: - Παραθέστε λεπτομερή στοιχεία: - Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους ωστόσο ο οικονομικός φορέας, θα δύναται να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβανόμενης υπόψη της εφαρμοστέας εθνικής νομοθεσίας και των μέτρων σχετικά με τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας υπό αυτές τις περιστάσεις²⁴ Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	-[.....] -[.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα²⁵; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....] Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....] Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν:

²⁴ Άρθρο 73 παρ. 5.

²⁵ Εφόσον στα έγγραφα της σύμβασης γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένη διάταξη, να συμπληρωθεί ανάλογα το ΤΕΥΔ πχ άρθρο 68 παρ. 2 ν. 3863/2010 .



	[.....]
Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων²⁶, λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης; Εάν ναι , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....]
Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην Αναθέτουσα Αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο αναμειχθεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης²⁷; Εάν ναι , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....]
Έχει επιδείξει ο οικονομικός φορέας σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια²⁸ κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις; Εάν ναι , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....] Εάν ναι , έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Μπορεί ο οικονομικός φορέας να επιβεβαιώσει ότι: α) δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την	☐ Ναι ☐ Όχι

²⁶ Όπως προσδιορίζεται στο άρθρο 24 ή στα έγγραφα της σύμβασης.

²⁷ Πρβλ άρθρο 48.

²⁸ Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την περιπτ. στ παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr

TÜV
AUSTRIA
HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.
20001210004391

εξακρίβωση της απουσίας των λόγων
αποκλεισμού ή την πλήρωση των
κριτηρίων επιλογής,

β) δεν έχει αποκρύψει τις πληροφορίες
αυτές,

γ) ήταν σε θέση να υποβάλλει χωρίς
καθυστέρηση τα δικαιολογητικά που
απαιτούνται από την Αναθέτουσα
Αρχή/αναθέτοντα φορέα

δ) δεν έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με
αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης
αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής ή του
αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει
εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται
να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα
στη διαδικασία ανάθεσης ή να παράσχει εξ
αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες
που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς
τις αποφάσεις που αφορούν τον
αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;



**Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής**

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα 2.2 ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να συμπληρώσει αυτό το πεδίο μόνο στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει δηλώσει στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη, ότι ο οικονομικός φορέας μπορεί να συμπληρώσει μόνο την Ενότητα α του Μέρους IV χωρίς να υποχρεούται να συμπληρώσει οποιαδήποτε άλλη ενότητα του Μέρους IV:

Εκπλήρωση όλων των απαιτούμενων κριτηρίων επιλογής	Απάντηση
Πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;	☐ Ναι ☐ Όχι

A: Καταλληλότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.

Καταλληλότητα	Απάντηση
1) Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στο κράτος μέλος εγκατάστασής²⁹; του: <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i>	[...] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
2) Για συμβάσεις υπηρεσιών: Χρειάζεται ειδική έγκριση ή να είναι ο οικονομικός φορέας μέλος συγκεκριμένου οργανισμού για να έχει τη δυνατότητα να παράσχει τις σχετικές υπηρεσίες στη χώρα εγκατάστασής του	☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι, διευκρινίστε για ποια πρόκειται και δηλώστε αν τη διαθέτει ο οικονομικός φορέας:

²⁹ Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α, οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο Παράρτημα αυτό.



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr

TÜV
AUSTRIA
HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.
20001210004391

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	[...] ☐ Ναι ☐ Όχι (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
--	--





Β: Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.

Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	Απάντηση:
1α) Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό ετών που απαιτούνται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης είναι ο εξής ³⁰ : Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	(αριθμός ετών, μέσος κύκλος εργασιών): [2017],[2018][2019]νόμισμα (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
3) Σε περίπτωση που οι πληροφορίες σχετικά με τον κύκλο εργασιών (γενικό ή ειδικό) δεν είναι διαθέσιμες για ολόκληρη την απαιτούμενη περίοδο, αναφέρετε την ημερομηνία που ιδρύθηκε ή άρχισε τις δραστηριότητές του ο οικονομικός φορέας:	[.....]

³⁰ Μόνον εφόσον επιτρέπεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.



Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν οριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στη διακήρυξη .

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	Απάντηση:								
1) Μόνο για δημόσιες συμβάσεις υπηρεσιών: Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς³¹, ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις ακόλουθες κυριότερες υπηρεσίες, που έχει προσδιοριστεί: Κατά τη σύνταξη του σχετικού καταλόγου αναφέρετε τα ποσά, τις ημερομηνίες και τους παραλήπτες δημόσιους ή ιδιωτικούς³²:	Αριθμός ετών (η περίοδος αυτή προσδιορίζεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη): [2017, 2018, 2019] <table><tr><th>Περιγραφή</th><th>ποσά</th><th>ημερομηνίες</th><th>παραλήπτες</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Περιγραφή	ποσά	ημερομηνίες	παραλήπτες				
Περιγραφή	ποσά	ημερομηνίες	παραλήπτες						
2) Οι ακόλουθοι τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων διατίθενται από τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών	α)[.....]								

³¹ Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να **ζητούν** έως τρία έτη και να **επιτρέπουν** την τεκμηρίωση εμπειρίας που **υπερβαίνει** τα τρία έτη.

³² Πρέπει να απαριθμούνται **όλοι** οι παραλήπτες και ο κατάλογος πρέπει να περιλαμβάνει τόσο δημόσιους όσο και ιδιωτικούς πελάτες για τα σχετικά αγαθά ή υπηρεσίες.



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr



AUSTRIA

HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

Δ: Συστήματα διασφάλισης ποιότητας

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας έχουν ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης.

Συστήματα διασφάλισης ποιότητας	Απάντηση:
Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες; Εάν όχι, εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά το σύστημα διασφάλισης ποιότητας: <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i>	☐ Ναι ☐ Όχι [.....] [.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]





Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη I – IV ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται³³, εκτός εάν :

α) η Αναθέτουσα Αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν³⁴.

β) η Αναθέτουσα Αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στ... [προσδιορισμός της Αναθέτουσας Αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο μέρος I, ενότητα Α], προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλλει στ.....

.....[να προσδιοριστεί το αντίστοιχο μέρος/ενότητα/σημείο] του παρόντος Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης για τους σκοπούς της Διακήρυξης Ανοικτού Δημόσιου Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού στο πλαίσιο υλοποίησης των Υπηρεσιών Πολυμέσων και Υπηρεσιών Προβολής/Προώθησης του Οργανισμού Διαχείρισης/Προώθησης Προορισμού DMO, το οποίο χρηματοδοτείται από Εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του Αναπτυξιακού Προγράμματος Ειδικού σκοπού για το Βόρειο Αιγαίο 2017-2020, που χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Εθνικοί Πόροι) ΣΑΕ 388 του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων και έχει λάβει κωδικό έργου 2018ΣΕ38800025, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και Εθνικούς Πόρους. Δημοσιεύτηκε η περίληψη της διακήρυξης στις: 20.04.2021 στις ημερήσιες τοπικές εφημερίδες του Νομού Λέσβου, δηλαδή στην ημερήσια τοπική εφημερίδα «Δημοκράτης» και στην ημερήσια τοπική εφημερίδα του Νομού Λέσβου, «Νέα της Λέσβου». Η διακήρυξη με αριθ. πρωτ. 2731/16.04.2021 αναρτήθηκε στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. & Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

([προσδιορισμός της διαδικασίας προμήθειας: (συνοπτική περιγραφή, παραπομπή στη δημοσίευση στον εθνικό τύπο, έντυπο και ηλεκτρονικό, αριθμός αναφοράς)].

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή είναι απαραίτητο, υπογραφή(-ές): [.....]

³³ Πρβλ και άρθρο 1 ν. 4250/2014

³⁴ Υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην Αναθέτουσα Αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει. Όπου απαιτείται, τα στοιχεία αυτά πρέπει να συνοδεύονται από τη σχετική συγκατάθεση για την εν λόγω πρόσβαση.



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr

TÜV

AUSTRIA

HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Άλλες Δηλώσεις

Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ			
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Επώνυμο:		Όνομα:	
Πατρώνυμο:		Μητρώνυμο:	
Ημερομηνία Γέννησης:	__/__/__	Τόπος Γέννησης:	
Τηλέφωνο:		E-mail:	
Fax:			
Διεύθυνση Κατοικίας:			
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου





ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr

TÜV
AUSTRIA
HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.
20001210004391

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον
υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα
διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο	Εργοδότης	Ρόλος ³⁵ στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ
			___ / ___ / ___ - ___ / ___ / ___	
			___ / ___ / ___ - ___ / ___ / ___	

³⁵ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: web designer, web developer, database designer κλπ.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Ο προσφέρων οφείλει, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι, να αναπτύξει την μεθοδολογία υλοποίησης, τα μέσα και εργαλεία, που θα ακολουθήσει. Η μεθοδολογία θα πρέπει να παρουσιάζει αναλυτικά τις ενέργειες που θα εκτελεστούν.

Οι φάσεις του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης θα πρέπει να ταυτίζονται με τα βήματα που προδιαγράφει η μεθοδολογία υλοποίησης ενώ ο χρονοπρογραμματισμός τους θα πρέπει να είναι ρεαλιστικός σε σχέση με τις απαιτήσεις του έργου και τη λύση που θα προτείνει ο οικονομικός φορέας. Εξετάζεται κατά πόσο το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα είναι ρεαλιστικό και η διάρθρωσή του εξυπηρετεί τους στόχους του έργου σε συνέπεια ή μη με τη προτεινόμενη μεθοδολογία.

Πιο συγκεκριμένα στην Τεχνική του Προσφορά ο προσφέρων θα πρέπει να αναπτύξει το αντικείμενο της σύμβασης προκειμένου να γίνει αντιληπτό κατά την αξιολόγηση ότι ο προσφέρων έχει κατανοήσει το αντικείμενο καθώς και να παραθέσει περίληψη περιεχομένου και προτεινόμενα περιεχόμενα των παραδοτέων, όπως αυτά περιγράφονται στο Παράρτημα Ι.

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ
ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 1	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ
ΔΡΑΣΗ 1.1	Δημιουργία και διαχείριση portal DMO
ΔΡΑΣΗ 1.2	Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου
ΔΡΑΣΗ 1.3	Δημιουργία εφαρμογών πληροφορικής για εικονική περιήγηση στα νησιά βασισμένη σε εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality)
ΔΡΑΣΗ 1.4	Δημιουργία εφαρμογών περιήγησης για τα νησιά συμβατές με Android και iOS
ΔΡΑΣΗ 1.5	Social Media Strategy
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ (ανάθεση & αυτεπιστασία)
ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 2	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ

ΔΡΑΣΗ 2.1	Προετοιμασία τριετούς σχεδίου marketing με έμφαση στην προώθηση εμπειριών και βάση Νέων Ψηφιακών Μέσων Προβολής/Προώθησης
-----------	---

Ιδιαίτερα για την εκπαίδευση προσωπικού θα πρέπει να αναλυθεί από τον προσφέροντα η εκπαιδευτική προσέγγιση και να παρατεθεί πρόγραμμα και περιεχόμενο των εκπαιδευτικών συναντήσεων.



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr

TUV

AUSTRIA

HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Άλλο Περιγραφικό Έγγραφο - Υπόδειγμα

Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ Β. ΑΙΓΑΙΟΥ (ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε)						
Ο – Η Όνομα:		Επώνυμο:					
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννη							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:		Τηλ:					
Τόπος Κατοικίας:		Οδός:		Αριθ:		ΤΚ:	
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):		Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):					



Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(4)

.....

(Υπογραφή)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Στοιχεία Προσφέροντος

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο: Ημερομηνία:

Fax:

E-mail:

A/A	ΔΡΑΣΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	ΤΙΜΗ ΠΡΟ ΦΠΑ	Προβλεπόμενο ΦΠΑ (...%)	ΤΙΜΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ...% ΦΠΑ
1	Υποσύνολο Υπηρεσίες Πολυμέσων	Δ1.1 Δημιουργία και διαχείριση portal DMO			
		Δ1.2 Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου			

A/A	ΔΡΑΣΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	ΤΙΜΗ ΠΡΟ ΦΠΑ	Προβλεπόμενο ΦΠΑ (...%)	ΤΙΜΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ...% ΦΠΑ
		Δ1.3 Δημιουργία εφαρμογών πληροφορικής για εικονική περιήγηση στα νησιά βασισμένη σε εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality)			
		Δ1.4 Δημιουργία εφαρμογών περιήγησης για τα νησιά συμβατές με Android και iOS			
		Δ1.5 Social Media Strategy			
2	Υποσύνολο Υπηρεσίες προβολής/προώθησης (ανάθεση & αυτεπιστασία)	Δ2.1 Προετοιμασία τριετούς σχεδίου marketing με έμφαση στην προώθηση εμπειριών και βάση Νέων Ψηφιακών Μέσων Προβολής/Προώθησης			
Σύνολο					

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: .../. /

ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ :

ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ:



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr



AUSTRIA
HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Εκδότης

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ)

Καβέτσου 36, Κτίριο III, Υποκατάστημα: Μακρύς Γιαλός, Τ.Κ 81132, Μυτιλήνη

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των (.....€) υπέρ του (i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή (ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή (iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)³⁶

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την αριθ. πρωτ. 2731/16.04.2021 Διακήρυξη Ανοικτού Δημόσιου Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού της ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου «Υπηρεσίες Πολυμέσων και Υπηρεσίες Προβολής/Προώθησης του Οργανισμού Διαχείρισης/Προώθησης Προορισμού DMO».

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία

³⁶Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας.



από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την 10/07/2021.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 2.4.5 της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ)

Καβέτσου 36, Κτίριο III, Υποκατάστημα: Μακρύς Γιαλός, Τ.Κ 81132, Μυτιλήνη

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ³⁷.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....³⁸ υπέρ του: (i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή (ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή (iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας) ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για την καλή εκτέλεση του συνόλου των υπηρεσιών της σύμβασης με τίτλο «Υπηρεσίες Πολυμέσων και Υπηρεσίες Προβολής/Προώθησης του Οργανισμού Διαχείρισης/Προώθησης Προορισμού DMΟ», σύμφωνα με την αριθ. πρωτ. 2731/16.04.2021 Διακήρυξη Ανοικτού Δημόσιου Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού της ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή

³⁷ Ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ.

³⁸ Όπως υποσημείωση 1

σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε³⁹.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

³⁹ Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ' αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr



AUSTRIA
HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Εκδότης

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ)

Καβέτσου 36, Κτίριο III, Υποκατάστημα: Μακρύς Γιαλός, Τ.Κ 81132, Μυτιλήνη

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του 20% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση και τη Διακήρυξή σας με αριθ. πρωτ. 2731/16.04.2021 στο πλαίσιο του Ανοικτού Δημόσιου Ηλεκτρονικού της ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. με τίτλο «Υπηρεσίες Πολυμέσων και Υπηρεσίες Προβολής/Προώθησης του Οργανισμού Διαχείρισης/Προώθησης Προορισμού DMO», συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,

Σελίδα 142



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΑ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ

ΕΙΔΙΚΟ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ, 2017 - 2020

υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Ν. 4412/2016, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη
Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000
Τηλ. +302251040330/2, +302251037126
e-mail : info@eloris.gr

TUV
AUSTRIA
HELLAS
Αρ. Εγγ. Π.
20001210004391

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Σχέδιο Σύμβασης

ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΕΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ DMO
ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.
(ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ)
ΚΑΙ
ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΜΕ ΤΗΝ
ΕΠΩΝΥΜΙΑ «.....»





ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΕΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ «Υπηρεσίες Πολυμέσων και υπηρεσιών προβολής/προώθησης του Οργανισμού

Διαχείρισης/Προώθησης Προορισμού DMO»

Στη Μυτιλήνη, σήμερα 202.., μεταξύ των συμβαλλομένων, αφενός μεν της **ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε** (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ), που εδρεύει στη Μυτιλήνη (Καβέτσου 36, Κτίριο III, Υποκατάστημα: Μακρύς Γιαλός, Τ.Κ 81132, Μυτιλήνη), έχει Α.Φ.Μ. 094276194, υπάγεται στη Δ.Ο.Υ. Μυτιλήνης και νόμιμα εκπροσωπείται από τον Πρόεδρο ΔΣ κ. Κονταξή Βασίλειο και θα καλείται στο εξής «Αναθέτουσα Αρχή» και αφετέρου η εταιρεία με την επωνυμία «.....», που εδρεύει στ..ν(οδός αριθ., Τ.Κ., τηλέφωνο :, fax :, email:) έχει ΑΦΜ :, υπάγεται στη Δ.Ο.Υ και εκπροσωπείται νόμιμα από τ..ν, κάτοικο (οδός, αριθμός) με ΑΔΤ, σύμφωνα με το υπ' αριθ. πρωτ. Πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης του Τμήματος Μητρώου/Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ. τουκαι η οποία στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «Ανάδοχος», αφού λήφθηκαν υπόψη τα ακόλουθα, τα οποία είναι παραρτήματα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης :

- Α) ΑΔΑΜ πρωτογενούς αιτήματος: 21REQ008472810, ΑΔΑΜ εγκεκριμένου αιτήματος: 21REQ008472875 (Παράρτημα Α),
- Β) την με αριθ. πρωτ. 2731/16.04.2021 Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διαγωνισμού (ΑΔΑΜ.....), (Παράρτημα Β),
- Γ) την από απόφαση κατακύρωσης της Επιτροπής Ερευνών (ΑΔΑ:....., ΑΔΑΜ.....) (Παράρτημα Γ),
- Δ) την προσφορά του Αναδόχου (Παράρτημα Δ),
- Ε) τα νομιμοποιητικά έγγραφα εκπροσώπησης (Παράρτημα Ε),
- ΣΤ) το πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας (Παράρτημα ΣΤ),
- Ζ) το πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας (Παράρτημα Ζ),
- Η) το απόσπασμα ποινικού μητρώου του νόμιμου εκπροσώπου του αναδόχου (Παράρτημα Η)

Σελίδα 145

συμφωνήθηκαν και έγιναν αποδεκτά τα κάτωθι:



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr



AUSTRIA

HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2018ΣΕ38800025).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο 3, 4 & 5 της Πράξης : «Υπηρεσίες Πολυμέσων του Οργανισμού Διαχείρισης/Προώθησης Προορισμού DMO», το οποίο χρηματοδοτείται από Εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του Αναπτυξιακού Προγράμματος Ειδικού σκοπού για το Βόρειο Αιγαίο 2017-2020, που χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Εθνικοί Πόροι) ΣΑΕ 388 του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

Η υλοποίηση της σύμβασης πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τον ν.4412/2016.

Αντικείμενο της παρούσης αποτελούν οι από μέρους του Αναδόχου:

Α. Αντικείμενο της σύμβασης είναι η κατασκευή σχετικού portal που να υποστηρίζει και εικονικές ξεναγήσεις (virtual tours) για τα 10 νησιά του Βορείου Αιγαίου, σύμφωνα με τις τεχνικές περιγραφές που υπάρχουν παρακάτω. Ακόμη, καλείται να προχωρήσει και με μια εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας τόσο σε Android όσο και iOS περιβάλλον σύμφωνα με τις τεχνικές περιγραφές που αναλύονται σε παραπάνω κεφάλαιο με συνεργασία και με τον DMO. Το σχετικό υλικό που καλείται να συλλέξει/κατασκευάσει ο ίδιος ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της εν λόγω προκήρυξης με βοήθεια που μπορεί να του προσφερθεί και από το DMO. Τέλος, με στόχο την αύξηση του τουρισμού στα 10 νησιά του Βορείου Αιγαίου (Άγιος Ευστράτιος, Θύμεια, Ικαρία, Λέσβος, Λήμνος, Οινούσσες, Σάμος, Φούρνοι, Χίος, Ψαρά) σε όλη τη διάρκεια του έτους, ο Ανάδοχος υποχρεούται και στην κατασκευή ενός marketing plan τόσο γι' αυτούς τους 12 μήνες όσο και σε μια πρόβλεψη για τα επόμενα 3 χρόνια.

ΑΡΘΡΟ 2: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια **τουλάχιστον πέντε (5) ετών**, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα αρχή – υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτής - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.





Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη παρούσα.

Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για **δύο (2) έτη** τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των





οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικές με το Έργο (πχ. δελτία τύπου, καταχωρήσεις σε website, τύπο κτλ) χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή στα πλαίσια της συνεργασίας της με τον ανάδοχο δύναται να δώσει μετά την υπογραφή της σύμβασης την γραπτή συγκατάθεσή της στον ανάδοχο να τηρεί (εάν απαιτηθεί για τις ανάγκες του έργου) αντίγραφο ηλεκτρονικών δεδομένων των αρχείων. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα αυτά κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο για καθορισμένους σαφείς και νόμιμους σκοπούς (όπως αυτοί προβλέπονται από την μεταξύ των συμβαλλομένων από το παρόν εν γένει συνεργασία) και πως τα εν λόγω δεδομένα θα υφίστανται νόμιμη επεξεργασία εν όψει των σκοπών αυτών.

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι η επεξεργασία το εν λόγω αρχείου δεδομένων θα είναι απόρρητη και θα διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα, που τελούν υπό τον έλεγχο του εκάστοτε υπεύθυνου έργου και μόνο κατ' εντολή του.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η ΕΠΠΕ και όλα τα εξουσιοδοτημένα από αυτήν ή την Αναθέτουσα Αρχή πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας του Έργου ή του Αναδόχου.

ΑΡΘΡΟ 3: ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νόμιμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία θα είναι πλέον



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr



AUSTRIA

HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

η αποκλειστική δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της παρούσας Σύμβασης.

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ - VIDEO

Το σύνολο των πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων του οπτικοακουστικού υλικού, όπως λεπτομερώς θα ορισθεί και στην οικεία σύμβαση, τα πλάνα δηλαδή, μαζί με το φυσικό τους ήχο, παραχωρούνται στην ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. για την με οποιοδήποτε τρόπο χρήση και εκμετάλλευση του υλικού αυτού, θα ανήκουν απεριορίστως χρονικά και αποκλειστικά στην ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε., του αναδόχου παραιτουμένου παντός επί των παραπάνω σχετικού δικαιώματος.

Όλο το υλικό που θα παραχθεί, θα παραδοθεί στην ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. από τον ανάδοχο και θα αποτελεί ιδιοκτησία της. Η ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. έχει το δικαίωμα να τροποποιεί το μοντάζ στη συνέχεια με τη συνδρομή άλλου δημιουργού.

Οι κάθε είδους προτάσεις / εφαρμογές των δημιουργικών ιδεών καθώς και όλο το σχετικό υλικό παραγωγής συμπεριλαμβανομένης της μουσικής επένδυσης, θα αποτελέσουν περιουσιακό στοιχείο αποκλειστικά της ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε., η οποία θα έχει το δικαίωμα να το επαναχρησιμοποιεί ελεύθερα στο σύνολό του ή αποσπάσματα από αυτό και για απεριόριστη χρονική διάρκεια.

Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπόχρεος για κάθε οικονομική απαίτηση των πνευματικών δημιουργών και εν γένει των συντελεστών παραγωγής του έργου, εφόσον οι απαιτήσεις αυτές αφορούν δικαιώματά τους γενομένων εκ της παραγωγής.

Ο Ανάδοχος θα δηλώσει προς τούτο ότι έχει ήδη καταβάλει στους δικαιούχους τα ως άνω πνευματικά ή συγγενικά δικαιώματά τους και ότι σε τυχόν περίπτωση που η Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου ήθελε εναχθεί για την αίτηση αυτή για οιονδήποτε, θα υποχρεούται να παρέμβει κυρίως στη σχετική δίκη ως και να καταβάλει αυτός αποκλειστικά οποιοδήποτε ποσό ήθελε επιδικασθεί τελεσιδίκως στον ενάγοντα μετά των τόκων υπερημερίας ως δικαστικών εξόδων, είτε απ' ευθείας προς αυτόν είτε στην ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. σε περίπτωση που θα υποχρεούτο δικαστικώς να προβεί αυτός στην ως άνω καταβολή προς τον ενάγοντα.

Οι Άδειες για την είσοδο σε αρχαιολογικούς χώρους, έξοδα ταξιδιών των συνεργείων, για αμοιβή μοντέλων και γενικότερα έξοδα παραγωγής βαρύνουν τον ανάδοχο. Η καλλιτεχνική και τεχνική επιμέλεια της όλης παραγωγής (σκηνοθεσία, επιλογή των χώρων στους οποίους θα πραγματοποιούνται τα γυρίσματα της παραγωγής κλπ) αποτελεί ευθύνη και επιλογή του Αναδόχου, που λαμβάνει υπόψη του τις κατευθυντήριες γραμμές όπως αυτές έχουν δοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να υποδείξει στον Ανάδοχο βελτιώσεις ή τροποποιήσεις ως προς την καλλιτεχνική και τεχνική επιμέλεια της παραγωγής, τις οποίες ο Ανάδοχος

Σελίδα 150



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΑ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ

ΕΙΔΙΚΟ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ, 2017 - 2020

υποχρεούται να ενσωματώσει, προκειμένου να προκύψει το τελικό παραδοτέο. Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε στενή συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή κατά την υλοποίηση των βίντεο και των φωτογραφιών, ώστε να λαμβάνει περαιτέρω κατευθύνσεις, οδηγίες και διευκρινίσεις. Χωρίς άλλη οικονομική επιβάρυνση πλέον του οικονομικού αντικειμένου της παρούσας, η Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου δύναται να ζητήσει από τον δημιουργό την τροποποίηση πλάνων και μικρής έκτασης διορθώσεις επί του παραδοτέου υλικού.

Ειδικότερα δε, το σύνολο του υλικού θα φέρει ΠΡΩΤΟΤΥΠΗ μουσική επένδυση, της οποίας η χρήση θα επιτρέπεται για το συγκεκριμένο παραχθέν υλικό και τα παράγωγά του για απεριόριστη χρονική διάρκεια και σε κάθε τεχνολογικό μέσο. Οι δαπάνες της μουσικής επένδυσης (τυχόν παραγωγή μουσικής, καταβολή πνευματικών ή συγγενικών δικαιωμάτων σε τρίτους) θα καλυφθούν από τον Ανάδοχο, ο οποίος και θα προσκομίσει στην Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα.

Όσον αφορά στο υλικό που θα προκύψει, η ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. είναι αποκλειστικός κύριος των πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων αυτού (πλήρως του περιουσιακού δικαιώματος καθώς και αυτών των εξουσιών του τυχόν ηθικού δικαιώματος που είναι απαραίτητες για την αξιοποίηση και προβολή του έργου). Η ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. θα προβάλλει το υλικό αυτό με όποιο τρόπο και μέσο (τηλεόραση, διαδίκτυο, κλπ) θεωρήσει ενδεδειγμένο για την τουριστική προβολή της.

Σε κάθε ηλεκτρονική δημοσίευση ή έντυπη εκτύπωση στο πλαίσιο του συγκεκριμένου έργου θα περιλαμβάνεται υποχρεωτικά το λογότυπο της ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε. και του ΕΟΤ. Για την ορθή ένθεση των λογοτύπων θα ακολουθούνται οι οδηγίες των σχετικών brand manuals.

ΑΡΘΡΟ 4: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Γενικές υποχρεώσεις

Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών, θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών (Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει. Το Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου δεν ταυτίζεται με τη Μελέτη Εφαρμογής ή άλλα παραδοτέα που προβλέπεται να παραδοθούν στη διάρκεια του Έργου.

Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με τον ΕΠΠΕ και την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις τους σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.

Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας



Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, με αντίστοιχα προσόντα. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοιχών προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα αρχή εγγράφως **δεκαπέντε (15) ημέρες** πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα αντιστοιχών προσόντων ή εμπειρίας, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της Σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορреουσών από τη διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.



Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης που προβλέπεται στην παρούσα καθώς και η εγγύηση προκαταβολής (εάν έχει επιλεχθεί από τον ανάδοχο).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2 - 10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης έργων/παραδοτέων/εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/εξοπλισμού/λογισμικού/ιστοσελίδων, **ενημέρωση** Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης).

Ο Ανάδοχος όσο και η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να τηρούν τις διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής, στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ειδικές υποχρεώσεις

Ο Ανάδοχος οφείλει κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, άλλως το τελευταίο δικαιούται χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για παραβίαση των όρων της Σύμβασης.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρήσει τα εισπρακτέα δικαιώματά του, που απορρέουν από τη σύμβαση αυτή, παρά μόνον σε αναγνωρισμένη τράπεζα ή σε νομικό πρόσωπο



δημοσίου δικαίου και αποκλειστικά και μόνο για την εκτέλεση του έργου που αναλαμβάνει με την παρούσα. Τέτοιου είδους εκχώρηση δύναται να πραγματοποιηθεί μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης γνωστοποίησης προς την Αναθέτουσα Αρχή και λήψης σχετικής έγκρισης, που παρέχεται μόνον εγγράφως.

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε απαίτηση τρίτων από την εκτέλεση των υπηρεσιών, η οποία απορρέει από τη χρήση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, αδειών, σχεδίων, υποδειγμάτων και εργοστασιακών ή εμπορικών σημάτων εκ μέρους του, η οποία αναφέρεται στη Σύμβαση ή την Προσφορά.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή, για κάθε ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτήν από υπαιτιότητα του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου.

ΑΡΘΡΟ 5: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Διάθεση Προσωπικού

Η Αναθέτουσα Αρχή θα κοινοποιήσει αμελλητί στον ανάδοχο μετά την υπογραφή της σύμβασης, τους συμμετέχοντες στην ΕΠΠΕ.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει το προσωπικό, που απαιτείται για τις ανάγκες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πορείας υλοποίησης του Έργου και τη μεταφορά τεχνογνωσίας στην Αναθέτουσα Αρχή.

Παροχή Εγγράφων – Πληροφοριών

Η ΕΠΠΕ οφείλει να παραδίδει στον ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, χωρίς να απαιτείται προηγούμενο αίτημα του αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

Παροχή Πρόσβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον ανάδοχο πρόσβαση στους χώρους υλοποίησης του Έργου κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και εκτός εργασίμων ημερών και



ωρών. Αντίστοιχα η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον ανάδοχο πρόσβαση σε υπάρχουσες εφαρμογές εφόσον αυτές έχουν συνάφεια με το έργο.

Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του αναδόχου και των Υπεργολάβων του, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως τον ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το Έργο.

Συνδρομή σε θέματα Επικοινωνίας με τρίτους

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

ΑΡΘΡΟ 6: ΤΙΜΗΜΑ

4.1. Το τίμημα του Αναδόχου για την εκτέλεση της σύμβασης, το οποίο είναι συνάρτηση των υπό εκτέλεση υπηρεσιών, σύμφωνα με την επισυναπτόμενη προσφορά ανέρχεται στο συνολικό ποσό των (.....€) συμπεριλαμβανομένου 24% (ποσό χωρίς ΦΠΑ:€, 24% ΦΠΑ :€).

4.2. Τροποποίηση της συμβατικής αξίας της προμήθειας δύναται να λάβει χώρα μόνο υπό τις προϋποθέσεις, που ορίζονται στο άρθρο 132 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 7: ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο Ανάδοχος έχει επιλέξει στην προσφορά του τον παρακάτω τρόπο πληρωμής

.....

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται, σύμφωνα με τη χρηματορροή του Έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της διαδικασίας σε περίπτωση απένταξης του έργου από την Διαχειριστική Αρχή.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί μετά την α) τμηματική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή υπηρεσιών από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου, που έχει συσταθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και β) έκδοση Χρηματικού Εντάλματος και εφόσον προσκομιστούν, πλέον των καθορισμένων από τις Οδηγίες Διαχείρισης του ΕΛΚΕ εντύπων εντολής και κατάστασης πραγματοποιηθεισών δαπανών:

- Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικείμενου.

- Τιμολόγιο του αναδόχου.
- Πιστοποιητικά Φορολογικής Ενημερότητας και Ασφαλιστικής Ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ειδικότερα:

Σε περίπτωση ένωσης προσώπων άνευ νομικής προσωπικότητας, τα παραστατικά εκδίδονται από κάθε ένα μέλος της ένωσης χωριστά, ανάλογα με το μέρος του Έργου που έχει αναλάβει να υλοποιήσει, όπως έχει περιγραφεί στην παρούσα Σύμβαση.

Είναι δυνατόν για λόγους ευχέρειας να προβλεφθεί και να δηλωθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διάρκεια σύναψης της Σύμβασης ο ορισμός ενός μέλους της ενώσεως ως εκπροσώπου ("project leader"). Ο εκπρόσωπος αυτός θα εκδίδει το σχετικό παραστατικό και θα μεριμνά για την καταβολή των σχετικών ποσών στα υπόλοιπα μέλη κατά το λόγο συμμετοχής εκάστου στο υλοποιηθέν τμήμα της υπηρεσίας. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν υπέχει καμία ευθύνη για την προσήκουσα καταβολή στα μέλη της ενώσεως και δεν εμπλέκεται εν γένει καθ' οιονδήποτε τρόπο σε ζητήματα που αναφέρονται στις εσωτερικές σχέσεις μεταξύ των μελών της ενώσεως.

Απαιτήσεις του Αναδόχου για οιαδήποτε πληρωμή δεν θα γίνονται δεκτές άνευ της εκ μέρους του καταθέσεως των αντίστοιχων παραστατικών στοιχείων και εγγράφων (τιμολόγια, αποδείξεις, πιστοποιητικά κλπ.) που αφορούν στην εξόφληση των φόρων, ασφαλιστικών εισφορών και λοιπών δαπανών που τον βαρύνουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές Διατάξεις.

Από κάθε τιμολόγιο του Αναδόχου θα γίνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις, σύμφωνα με τους ισχύοντες κάθε φορά Νόμους και σχετικές Εγκυκλίους του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών. Συγκεκριμένα:

- ✓ Κράτηση 0,07% υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της αξίας πληρωμής προ φόρων & κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, για συμβάσεις ύψους μεγαλύτερου ή ίσου των δύο χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (2.500,00€) (άρθρο 4, παρ 3, έβδομο εδάφιο ν.4013/2011 ΦΕΚ Α'204, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 375 παρ. 7 ν. 4412/2016, ΦΕΚ Α'147).
- ✓ Η ως άνω κράτηση υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. υπάγεται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου (άρθρο 7 της ΥΑ 5143/5-12-2014, ΦΕΚ Β' 3335/2014).
- ✓ Κράτηση ύψους 0,06%, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Α.Ε.Π.Π., επί της συνολικής αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής,



τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης. Σε περίπτωση συμπληρωματικής σύμβασης, η κράτηση επιβάλλεται επί του συνολικού ποσού του συμβατικού τιμήματος της συμπληρωματικής σύμβασης ή του ποσού που αναγράφεται στην απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (άρθρο 350 παρ. 3 ν. 4412/2016, ΦΕΚ Α' 147 και υπ. αριθμ. 1191/14-3-2017 ΚΥΑ, ΦΕΚ Β' 969/22-3-2017).

- ✓ Η ως άνω κράτηση υπέρ της Α.Ε.Π.Π., υπάγεται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου (άρθρο 6 της υπ. αριθμ. 1191/14-3-2017 ΚΥΑ, ΦΕΚ Β' 969/22-3-2017).
- ✓ Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου (Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την Αναθέτουσα Αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. (Τα ειδικότερα θέματα σχετικά με το χρόνο, τρόπο και τη διαδικασία απόδοσής της, θα οριστούν κατόπιν έκδοσης της σχετικής Κ.Υ.Α. που προβλέπεται στο εν λόγω άρθρο).
- ✓ Η ως άνω κράτηση υπέρ του Δημοσίου, υπάγεται σε χαρτόσημο 2% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου. Το ποσό αυτό αποτελεί έσοδο του Δημοσίου και του ΟΓΑ αντίστοιχα και αποδίδεται κατά τις κείμενες διατάξεις.
- ✓ Επίσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 37α παρ. 1 περ. στ' του ν.δ. 3323/1955 (ΦΕΚ Α' 214), όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 24 παρ. 1 του Ν.2198/94, (ΦΕΚ Α' 43), θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος στο καθαρό ποσό συναλλαγής του εκάστοτε τιμολογίου (το ποσοστό του φόρου ορίζεται σε 4% για τιμολόγια πώλησης αγαθών και 8% για τιμολόγια παροχής υπηρεσιών).
- ✓ Κάθε άλλη νόμιμη κράτηση που τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια της υπογραφείσας σύμβασης με τον Ανάδοχο.

ΑΡΘΡΟ 8: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και της ανάρτησής της στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής:

		ΔΙΑΡΚΕΙΑ
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ	11 μήνες
ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 1	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	11 μήνες



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr



**AUSTRIA
HELLAS**

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

	ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ	
ΔΡΑΣΗ 1.1	Δημιουργία και διαχείριση portal DMO	4 μήνες / Έναρξη από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.2	Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου	3 μήνες / Έναρξη 3 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.3	Δημιουργία εφαρμογών πληροφορικής για εικονική περιήγηση στα νησιά βασισμένη σε εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality)	5 μήνες / Έναρξη 6 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.4	Δημιουργία εφαρμογών περιήγησης για τα νησιά συμβατές με Android και iOS	5 μήνες / Έναρξη 6 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.5	Social Media Strategy	12 μήνες / Έναρξη με την υπογραφή της σύμβασης
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ (ανάθεση & αυτεπιστασία)	1 μήνας
ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 2	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ	1 μήνας
ΔΡΑΣΗ 2.1	Προετοιμασία τριετούς σχεδίου marketing με έμφαση στην προώθηση εμπειριών και βάση Νέων Ψηφιακών Μέσων Προβολής/Προώθησης	1 μήνα / Έναρξη 11 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ	12 μήνες

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά

Σελίδα 158



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΑ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ

ΕΙΔΙΚΟ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ, 2017 - 2020



δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 11.2 της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 9: ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ- ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

9.1 Τόπος υλοποίησης/παροχής των υπηρεσιών

Η ανάπτυξη των λογισμικών αλλά και των πρωτοτύπων δύναται να υλοποιηθεί στην έδρα του αναδόχου, παραδίδεται δε στην έδρα της ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε., ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει μέρος στις συναντήσεις που θα ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή.

9.2 Χρόνος Παράδοσης

Τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται οι τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής:

		ΔΙΑΡΚΕΙΑ
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ	11 μήνες
ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 1	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ	11 μήνες
ΔΡΑΣΗ 1.1	Δημιουργία και διαχείριση portal DMO	4 μήνες / Έναρξη από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.2	Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου	3 μήνες / Έναρξη 3 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.3	Δημιουργία εφαρμογών πληροφορικής για εικονική περιήγηση στα νησιά βασισμένη σε εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality)	5 μήνες / Έναρξη 6 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης





ΔΡΑΣΗ 1.4	Δημιουργία εφαρμογών περιήγησης για τα νησιά συμβατές με Android και iOS	5 μήνες / Έναρξη 6 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΔΡΑΣΗ 1.5	Social Media Strategy	12 μήνες / Έναρξη με την υπογραφή της σύμβασης
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ (ανάθεση & αυτεπιστασία)	1 μήνας
ΔΕΣΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ 2	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ/ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ	1 μήνας
ΔΡΑΣΗ 2.1	Προετοιμασία τριετούς σχεδίου marketing με έμφαση στην προώθηση εμπειριών και βάση Νέων Ψηφιακών Μέσων Προβολής/Προώθησης	1 μήνα / Έναρξη 11 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ	12 μήνες

9.3 Παρακολούθηση Σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου, η οποία έχει συγκροτηθεί με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής αποτελείται από τρία τακτικά μέλη (και ισάριθμα αναπληρωματικά), που υπηρετούν σε αυτήν, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας (άρθρο 221 του ν. 4412/2016) και η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Αρμοδιότητα της ΕΠΠΕ είναι η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και η τμηματική και οριστική παραλαβή του παρόντος Έργου.

Η ΕΠΠΕ δεν δικαιούται να απαλλάσσει τον ανάδοχο από οποιαδήποτε συμβατική του υποχρέωση.

Η ΕΠΠΕ δικαιούται, διατηρώντας σε κάθε περίπτωση την τελική ευθύνη, να εισηγείται στην Αναθέτουσα Αρχή την ανάθεση, κατά διαστήματα, σε εκπρόσωπο ή εκπροσώπους της, της



άσκησης οποιασδήποτε από τις αρμοδιότητές της και την ανάκληση οποτεδήποτε της ανάθεσης αυτής, την αντικατάσταση εκπροσώπου ή εκπροσώπων.

Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή προβλέπεται, πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στην ΕΠΠΕ. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη παρούσα Σύμβαση και ο τρόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

Οι οδηγίες ή/και οι εντολές της ΕΠΠΕ χρονολογούνται, αριθμούνται και καταχωρούνται σε ειδικό βιβλίο.

9.4 Παραλαβή αντικειμένου Σύμβασης

Η παραλαβή των παραδοτέων του Έργου, προσωρινή και οριστική, θα γίνεται από την ΕΠΠΕ εντός δέκα ημερολογιακών (10) ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση του Αναδόχου.

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η Επιτροπή Παράδοσης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ) διαβιβάζει εγγράφως στον ανάδοχο - το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές και σε καμία περίπτωση ο χρόνος των παρατηρήσεων ή της επανυποβολής παραδοτέου δεν επηρεάζει το συνολικό χρόνο του Έργου.

Ο Ανάδοχος παρέχει στην ΕΠΠΕ πληροφορίες σχετικές με την υλοποίηση του Έργου, οποτεδήποτε του ζητηθεί. Για το σκοπό αυτό, εφόσον του ζητηθεί, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συντάξει εκθέσεις ενημέρωσης επί της πορείας υλοποίησης του Έργου, τις οποίες υποβάλλει στην ΕΠΠΕ.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συντάξει και να υποβάλλει στην ΕΠΠΕ, ειδικές εκθέσεις για τυχόν έκτακτες δυσκολίες στην εκτέλεση του Έργου ή απαιτούμενες τροποποιήσεις του προγράμματος εκτέλεσης.

Ο Ανάδοχος τηρεί ακριβείς και συστηματικούς λογαριασμούς και αρχείο για τις προμήθειες, εγκαταστάσεις και υπηρεσίες που προετοιμάζει, υλοποιεί ή παραδίδει σε εκτέλεση της Σύμβασης, και επιτρέπει στην ΕΠΠΕ να επιθεωρεί, οποιαδήποτε λογική στιγμή, το αρχείο και τους λογαριασμούς ή/και να παίρνει αντίγραφά τους.

Μετά την οριστική παραλαβή του Έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να απαντά σε ερωτήματα της ΕΠΠΕ και να παρέχει διευκρινίσεις επί των παραδοτέων του έργου για διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο Ανάδοχος. Μετά την



ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

Αν η ΕΠΠΕ κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η ΕΠΠΕ υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της ΕΠΠΕ. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον Ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο



συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την ΕΠΠΕ.

ΑΡΘΡΟ 10: ΑΠΟΡΡΙΨΗ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε Ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 11.2. της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 11: ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ

11.1 Ο Ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της Αναθέτουσας Αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr



**AUSTRIA
HELLAS**

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

11.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του Αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο.

ΑΡΘΡΟ 12: ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Ο Ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

ΑΡΘΡΟ 13: ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

13.1. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, ήτοι ευρώ (..... €).





Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Οι εγγυήσεις του παρόντος άρθρου εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυήσεις του παρόντος άρθρου περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την Αναθέτουσα Αρχή προς την οποία απευθύνονται (ή τον κύριο του έργου ή τον φορέα κατασκευής στις περιπτώσεις δημοσίων συμβάσεων έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών), δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση, ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής Πρόσκλησης ή πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 14: ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

α) Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών αυτές παρασχέθηκαν στο σύνολο τους ή σε περίπτωση διαιρετής υπηρεσίας, το αντικείμενο που παραδόθηκε υπολείπεται του συμβατικού, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης που έχει τεθεί στην διακήρυξη.

β) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν.



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr

TUV

AUSTRIA

HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.

20001210004391

γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις και

δ) Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 15: ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρήσει τα εισπρακτέα δικαιώματά του, που απορρέουν από τη σύμβαση αυτή, παρά μόνον σε αναγνωρισμένη τράπεζα ή σε νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου και αποκλειστικά και μόνο για την εκτέλεση του έργου που αναλαμβάνει με την παρούσα. Τέτοιου είδους εκχώρηση δύναται να πραγματοποιηθεί μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης γνωστοποίησης προς την Αναθέτουσα Αρχή και λήψης σχετικής έγκρισης, που παρέχεται μόνον εγγράφως.

ΑΡΘΡΟ 16: ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η τροποποίηση της σύμβασης γίνεται ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου για τους λόγους, που ορίζονται στο άρθρο 132 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 17: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο Ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

Εάν ο Ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

ΑΡΘΡΟ 18: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 11. (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 9. (Χρόνος παράδοσης), 10. (Απόρριψη συμβατικών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των





συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περ. β' και δ' της παρ. 11 του άρθ. 221 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

ΑΡΘΡΟ 19: ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση προμήθειας ή παροχής υπηρεσιών, ανεξάρτητα από τον χαρακτήρα της σύμβασης ως διοικητικής ή ως ιδιωτικού δικαίου, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται η σύμβαση. Παρέκταση αρμοδιότητας δεν επιτρέπεται. Αν η σύμβαση εκτελείται στην Περιφέρεια δύο ή περισσότερων Διοικητικών Εφετείων, αρμόδιο καθίσταται αυτό που θα επιλέξει ο προσφεύγων ή ο ενάγων.

Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθ. 205, του Ν. 4412/2016 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

Αν ο Ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της, που μεταξύ τους στην περίπτωση αυτή υπάρχει αναγκαστική ομοδικία.

Κατά λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του άρθ. 205Α του Ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 20: ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο.

Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς μέσα σε χρονική προθεσμία ενός μήνα από την εμφάνιση της διαφοράς, αυτή επιλύεται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια που εδρεύουν στη Μυτιλήνη.



ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.

Εταιρεία Έρευνας, Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Ανάπτυξης
της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου Α.Ε.

Καβέτσου 36, Κτίριο III, 81132 Μυτιλήνη. Υπ/μα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης. 81132, Μυτιλήνη

Αρ.ΓΕΜΗ: 078226842000

Τηλ. +302251040330/2, +302251037126

e-mail : info@eloris.gr

TUV
AUSTRIA
HELLAS

Αρ. Εγγ. Π.
20001210004391

ΑΡΘΡΟ 21: ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Όλες οι προθεσμίες που αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση νοούνται σε ημερολογιακές ημέρες, μήνες ή έτη, εκτός αν ορίζεται ρητά ότι πρόκειται για εργάσιμες ημέρες. Για τον υπολογισμό των προθεσμιών εφαρμόζονται οι σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

Όπου στην παρούσα Σύμβαση γίνεται παραπομπή σε αριθμό άρθρου, χωρίς άλλο προσδιορισμό, νοούνται τα άρθρα αυτής της Σύμβασης.

Οι τίτλοι των όρων είναι ενδεικτικοί του περιεχομένου τους, δεν αποτελούν μέρος του συμβατικού κειμένου και τίθενται μόνο ενδεικτικά και προς διευκόλυνση κατά την διατύπωση της σύμβασης.

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν έχει το δικαίωμα να επικαλεστεί οποιαδήποτε συμφωνία, η οποία δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα σύμβαση, οποιεσδήποτε δε ανακοινώσεις έγγραφες ή προφορικές έγιναν πριν την υπογραφή της παρούσας σύμβασης θεωρούνται ανακληθείσες και άκυρες και δεν έχουν καμία ισχύ.

Η παράλειψη οποιουδήποτε των συμβαλλομένων να εφαρμόσει οποτεδήποτε οποιονδήποτε από τους όρους της Σύμβασης ή να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που προβλέπονται σ' αυτή, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από αυτούς τους όρους ή τα δικαιώματα ή να επηρεάσει την ισχύ της Σύμβασης. Καμιά τέτοια παραίτηση δεν θα έχει ισχύ ούτε θα αποτελεί δέσμευση κατά οποιονδήποτε των Μερών, εκτός αν έχει συμφωνηθεί εγγράφως από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του Μέρους αυτού.

Στην περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος αυτής της Σύμβασης είναι άκυρο, τότε αυτό δεν θα επηρεάζει το κύρος άλλων τμημάτων της Σύμβασης αυτής, τα οποία θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. Οι συμβαλλόμενοι θα καταβάλουν τις καλύτερες δυνατές προσπάθειες για να διαπραγματευθούν καλόπιστα υποκατάστατες διατάξεις της παρούσας Σύμβασης στη θέση των ως άνω άκυρων, στην περίπτωση δε ασυμφωνίας τους θα ενεργοποιούνται οι διατάξεις της παρούσας Σύμβασης περί επίλυσης των διαφορών.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοροποίησης ανάμεσα στη Σύμβαση, την Διακήρυξη και την απόφαση της Επιτροπής Ερευνών και την προσφορά του Αναδόχου, τα παραπάνω ισχύουν με φθίνουσα σειρά με επικρατέστερο το κείμενο της Σύμβασης.

Η παρούσα σύμβαση υπογράφεται σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα και έλαβε το κάθε συμβαλλόμενο μέρος και ο επιστημονικός υπεύθυνος από ένα.

Οι συμβαλλόμενοι

Η Αναθέτουσα Αρχή

Ο Ανάδοχος

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΟΝΤΑΞΗΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΛΟΡΙΣ ΑΕ

Σελίδα 168



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΑ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ

ΕΙΔΙΚΟ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ, 2017 - 2020